REPARATURSCHEIN für Meldeempfänger

CEMI SERVICE
IT & Kommunikationstechnik

Annaberger Straße 111
09120 Chemnitz

Tel. +49 371 52343-0
info@cemiservice.de
www.cemiservice.de

Auftrags-Nr.: | | | | | | |

Kundennummer: | | | | | | |

Datum

Auftraggeber

Name*, Vorname*

E-Mail*

Firma

Telefonnummer*

Typ

Serien-Nr.:

Schleifen, RICs oder 5-Ton Rufnummern

☐ Umcodierung (Schleifen ändern)

☐ Umquarzung (Frequenz bzw. Kanal ändern)

Frequenz, Kanal

Fehler

☐ Keine Alarmierung (Meldeempfänger löst nicht aus)

☐ Digital: Empfangswarnung, Feldstärkealarm

☐ Analog: Sprachdurchsage verrauscht bzw. Mithören nicht möglich

☐ Mechanisch defekt (Gehäuseschaden)

☐ Laden ☐ nicht möglich ☐ schlechte Ladeleistung

☐ Displayanzeige defekt (z. B. Anzeigelampen)

☐ Sturzschaden

☐ Feuchtigkeitsschaden

☐ Fehler ☐ permanent ☐ sporadisch/zeitweise

Sonstiges (genauere Fehlerbeschreibung)

Kundendaten

☐ Rechnungsanschrift = Lieferanschrift ***Pflichtangaben**

Lieferanschrift

Name*, Vorname*

Firma*

Straße*, Hausnummer*

PLZ, Ort*

E-Mail

Telefonnummer*

Rechnungsanschrift

Name*, Vorname*

Firma*

Straße*, Hausnummer*

PLZ, Ort*

E-Mail

Telefonnummer*

Bitte füllen Sie den Reparaturschein immer vollständig aus um Verzögerungen und Rückfragen zu vermeiden.

Datum Unterschrift

REPARATURANFORDERUNG R-ANF-DME V1.0

Reparaturanforderung für POCSAC-Meldeempfänger (Pager) und zugehörige Zubehörteile

Bitte senden Sie die defekte Baugruppe zusammen mit vollständig ausgefülltem Formular an folgende Adresse:

telent GmbH
Repair Management Center
Bereich Pager
Robert Bosch Straße 10
D-01454 Radeberg

Bitte beachten Sie folgende Hinweise zum Vorgehen:

1. Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus. Zu jedem Gerät bzw. Zubehörteil bitte ein Formular nutzen. Bei den Ankreuzfeldern bitte im jeweiligen Bereich nur ein Kreuz setzen.
2. Bei Rücksendung eines Meldeempfängers/Pagers belassen Sie bitte die Programmierung auf dem Gerät. Dies unterstützt die Erkennung/Analyse bei evtl. Softwarefehlern.
3. Beschreiben Sie bitte die Störung/Störungsauswirkung so vollständig wie möglich, auch erkennbare mechanische Beschädigungen oder auch Einflüsse durch Wasser, Hitze usw.
4. Senden Sie bitte nur vereinzelte Teile zur Reparatur. (z.B. beim Meldeempfänger/Pager, diese ohne Batterie, Batteriedeckel oder auch Holster). Ladegeräte grundsätzlich mit Netzteil.
5. Versenden Sie die Teile bitte nur in geeigneter, entsprechend schützender Versandverpackung.

Eine Reparatur durch von Ihnen oder Dritten modifizierter Geräte (z.B. Schaltung geändert, Bauteile getauscht usw.) oder einzelnen Baugruppen wie Platinen oder Gehäuse, wird nicht ausgeführt. Es erfolgt eine kostenpflichtige Rücksendung zzgl. der Berechnung einer Bearbeitungsgebühr.
Eine Abwicklung zu den Gewährleistungsbedingungen erfolgt, sofern diese für das eingesendete Teil zutreffen. Bei Abweichungen erfolgt eine kostenpflichtige Bearbeitung, auch die Befundung ist dann kostenpflichtig und wird in Rechnung gestellt.

Servicevertragsnummer	V_2147480 **Digitale Alarmierung Mittelsachsen**, Landratsamt Mittelsachsen		
	Anforderer/ Ansprechpartner	**Versandadresse,** sofern abweichend von Anfordereradresse	**Rechnungsadresse,** sofern abweichend von Anfordereradresse
Kunde/Organisation			
Kundenvorgangsnummer			
Name			
Vorname			
Straße / Nr.			
PLZ			
Stadt			
Email-Adresse			
Telefonnummer			

Produkt – bitte nur ein Gerät/Bauteil je Formular!

Bitte nur ein Gerät/Baugruppe ankreuzen und Seriennummer hier ergänzen (sofern vorhanden)				**Seriennummer:**		
	Material-Nr.	**Modellbezeichnung**			**Material-Nr.**	**Modellbezeichnung**
X	TE00101614	BIRDY WP R2 128 RIC SynV POCSAG CL/CBLD		☐	TE00101437	Ladegerät ohne Antennenanschluss BIRDYW_CHAR_FAST
☐	TE00101617	Desktop Charger (Fast version)		☐	TE00101618	Ladegerät mit Antennenanschluss BIRDYW_CHAR_ANT
☐	TE00101623	Programmiergerät BIRDYW_PROG mit Antenne		☐	TE00101462	Antenne für Ladegerät BIRDYW_ANTENNE 167-174
☐		Programmiergerät BIRDYW_PROG ohne Antenne		☐	TE00101444	Holster BIRDYW_HOLSTER

Anderes als in Liste aufgeführtes Gerät / Bauteil

	Materialnummer:	Modellbezeichnung:	Seriennummer bitte in oberes Tabellenfeld eintragen.
☐			

Störungs-/Fehlerbeschreibung

	Klassifizierung		**Ausführliche Beschreibung der Störung/des Fehlers**
☐	Andauernder Fehler		
☐	Sporadischer Fehler		
☐	Mechanischer bzw. Umweltschaden		
☐	Anderer Fehler		
☐			

Reparaturausführung

	Angeforderte Ausführung:
☐	Gewährleistungsausführung sofern verfügbar, Lieferdatum: Lieferscheinnummer:
☐	Reparaturreklamation (bitte ursprüngliche Reparatur-/Vorgangsnummer) angeben
☐	Pager/Ladegeräte: Kostenvoranschlag für Reparatur (25,00 Euro Bearbeitungsgebühr, werden bei Reparaturbeauftragung verrechnet)
☐	Pager/Ladegeräte: Kostenpflichtige Reparatur zu 49,- Euro (Reparaturpauschale A – einfache Reparatur) *
☐	Pager/Ladegeräte: Kostenpflichtige Reparatur zu 49,- Euro (Reparaturpauschale A)* oder zu 98,- Euro (Reparaturpauschale B -)*, je nach Feststellung.
	*= bei darüber hinausgehenden Kosten zunächst Kostenvoranschlag (25,00 Euro Bearbeitungsgebühr, Verrechnung bei Reparaturbeauftragung)
☐	Zubehörteile: Ersatzgerätelieferung (Neuware) nach jeweils gültiger Preisliste

Sofern keine Servicevertragsnummer eingetragen wurde oder Baugruppen eingesendet werden, die nicht innerhalb des Servicevertrages unterstützt werden, gelten ausschließlich die jeweils gültigen AGB und Zusatzvereinbarungen für die Ausführung für Serviceleistungen, einsehbar unter https://www.telent.de/de/meta-footer/agb/.

Ort, Datum	
Unterschrift des Anforderers	

Werkstattauftrag / Reparaturbegleitschein

an die Firma EuroBOS

EuroBOS GmbH
Abt. Service
Zaunheimer Str. 7a
56072 Koblenz

Auftraggeber:
Kundennummer:_____
(falls vorhanden)
Organisation / Firma:_____

Ansprechpartner:_____

Straße, Hausnummer:_____

PLZ, Ort:_____

Telefon:_____

Fax:_____

E-Mail:_____

Auftragsnummer:_____

Wir erteilen Ihnen auf Grundlage Ihrer AGB und Reparaturbedingungen den Auftrag für:

☐ Festpreisreparatur (89,- € + Mwst)* ☐ Kostenvoranschlag ☐ Garantieabwicklung*

*Flüssigkeitsschäden sind von den Pauschal-Preisen ausgenommen

* nur mit Nachweis (Rechnung/Lieferschein)

☑ Funkmeldeempfänger ☐ Zubehör ☐ Funkgerät ☐ sonstiges

Gerätetyp: _____

Gerätenummer: _____

mitgeliefertes Zubehör:

☐ Meldeempfänger ☐ Ladegerät ☐ Netzteil ☐ Akku/Batterie ☐ Antenne
☐ Funkgerät ☐ Schutzholster ☐ Handmikrofon ☐ Original Karton

sonstiges Zubehör:_____

Fehlerbeschreibung:

☐ kein Empfang / löst nicht aus ☐ kein Vibrationsalarm ☐ kein Alarmierungston / zu leise
☐ keine / fehlerhafte Anzeige im Display ☐ keine Ladung/Standby ☐ keine Bedienung möglich
☐ keine Programmierung möglich ☐ Fehler-Code im Display ☐ mechanischer Defekt
☐ Fehler nur Zeitweise

sonstige Angaben: _____

_____
Dienstsiegel (bei Behörden), Unterschrift, Datum