Kurzanleitung für Reparaturen von Digitalen Meldeempfängern

Defekte oder aufgrund fehlerhafter Funktion zu überprüfende Geräte sind durch autorisierte Firmen zu reparieren. Beispielhafte Auflistung dem LRA Mittelsachsen bekannter Firmen:

- EuroBOS GmbH (zu nutzender Auftrag-/Reparaturschein im Anhang)
- Telent GmbH (zu nutzender Auftrag-/Reparaturschein im Anhang)
- CEMI Service (zu nutzender Auftrag-/Reparaturschein im Anhang)

Folgendes Vorgehen ist auszuführen:

Für jede einzelne Einheit bzw. Teil / Zubehöerteil ist ein eigenes Formular auszufüllen

Meldeempfänger	Der Meldeempfänger wird grundsätzlich ohne Akku und ohne Akkuabdeckung zur Reparatur versendet
Akku Meldeempfänger	Nur Akku's (KEINE BATTERIE) 1,2V verwenden!
Akkuabdeckung	Darf nicht zur Reparatur gesendet werden. Hier muss grundsätzlich Bestellung des Ersatzteiles vorgenommen werden
Ladegerät	Ein Ladegerät wird grundsätzlich mit dem dazugehörigen Netzteil zur Reparatur gesendet.
Netzteil Ladegerät	Ein Netzteil darf nicht einzeln, sondern immer mit zugehörigem Ladegerät zur Reparatur gesendet werden. Es ist die Seriennummer des Ladegerätes anzugeben. Das Ankreuzen einer der Postionen „Ladegeräte“ beinhaltet automatisch das Netzteil.
Antenne Ladegerät	Wird nicht zur Reparatur gesendet, Hier muss grundsätzlich Bestellung des Ersatzteiles vorgenommen werden.
Holster	Wird nicht zur Reparatur gesendet, Hier muss grundsätzlich Bestellung des Ersatzteiles vorgenommen werden.
Clip	Wird nicht zur Reparatur gesendet, Hier muss grundsätzlich Bestellung des Ersatzteiles vorgenommen werden.

Bitte füllen Sie das jeweilige Reparaturformular vollständig aus. Beschreiben Sie bitte die Störung/den Fehler möglichst ausführlich.

Bitte kreuzen Sie die gewünschte Ausführungsart für die Reparatur an.

Bei Gewährleistungsansprüchen bitte möglichst die Lieferscheinnummer/Lieferscheindatum mit angeben.

Sofern Sie einen Kostenvoranschlag für eine Reparaturausführung erhalten, entscheiden Sie sich für eine der angegebenen Optionen und senden dann den Kostenvoranschlag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Folgende Rücksende- bzw. Empfängeradresse ist grundsätzlich für den reparierten DME anzugeben:

Landratsamt Mittelsachsen
Abteilung Ordnung, Sicherheit und Veterinärwesen
Referat 33.3 Brandschutz Rettungsdienst und Katastrophenschutz
Systemadministration
Frauensteiner Straße 43
09599 Freiberg

direkter Ansprechpartner: Henry Grahl, Tel. 03731 7993598,
henry.grahl@landkreis-mittelsachsen.de

Abschließend wird der BOSKRYPT-Schlüssel programmiert und die Rücksendung an den Leitungserbringer veranlasst.