

Vergabenummer 2025-2732-00009
Anlage – Definitionen Reinigungsdienstleistungen

Allgemeine Definitionen

Begriff	Definition	Beispiele
Einrichtungen	Einrichtungen sind Elemente, welche fest mit dem Gebäude verbunden sind und dem entsprechenden Raum zu seiner üblichen Nutzung dienen.	wie Türen, Türrahmen, Türgriffe, Türglasflächen, Türbeschläge, Aufzüge, Aufzugstüren und Aufzugsrahmen, Trennwände, Fensterbänke, Wandschalter, Wandleuchten, Steckdosen, Sockel-, Scheuer- und Kanalleisten, Handläufe, Geländer, Heizkörper und -rohre, Fliesen und abwaschbare Wände
Einrichtungsgegenstände	Einrichtungsgegenstände sind Güter, die der Ausstattung des Raumes dienen.	wie Stühle, Bänke, Hocker, Tritte, Polstermöbel, Couch, Sessel, Sitzkissen, Tische, Kleiderständer, Kleiderhaken, Schränke, Gestelle und Seitenteile, Theken, Schreibtische, Rollcontainer, Kühlschränke (außen), Lampenkörper, Feuerlöscher, Schilder, Aufsteller, Schautafeln, Spiegel, Trinkwasserspender

Grundreinigung

Bei der Grundreinigung werden anhaftende Verschmutzungen und abgenutzte Pflegefilme sowie andere Rückstände, die das Ansehen der Oberfläche beeinträchtigen, entfernt.

Das Ziel der Grundreinigung ist es, dass die Oberfläche frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen ist. Ferner sollen die Oberflächen frei von Schlieren und Flecken sein, soweit dies nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik möglich ist.

Leistungsart	Definition	Ziel
Einpflege	Der jeweilige Boden / Die Oberfläche wird durch ein geeignetes Pflegemittel behandelt.	Die Einpflege dient dem Schutz und der Werterhaltung der Bodenfläche.
Grundreinigung von PVC / Kautschuk Böden	Es sind haftende Verschmutzungen und / oder abgenutzte Pflegefilme oder andere Rückstände, die das Aussehen der Oberfläche beeinträchtigen, zu entfernen. Sämtliche Sockel-, Scheuer- und Kanalleisten sind im Rahmen der Grundreinigung ebenfalls zu reinigen.	Oberflächen sollen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin sollen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein, soweit dies nach dem aktuellen Stand der Technik möglich ist. Die Einpflege hat durch eine dreifache Versiegelung zu erfolgen bzw. bei Kautschuk ohne Versiegelung.
Grundreinigung von Räumen mit Fliesen- und Sicherheitsfliesen	In den Sanitärräumen erfolgt die Grundreinigung der Boden- und Wandfliesen sowie Trennwände. Es sind haftende Verschmutzungen wie Urin- und Kalkansätze oder andere Rückstände und / oder abgenutzte Pflegefilme oder andere Rückstände, die das Aussehen der Oberfläche beeinträchtigen, zu entfernen.	Die Oberflächen sollen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin sollen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein, soweit dies nach dem aktuellen Stand der Technik möglich ist. Die Trittsicherheit der Fußböden darf nicht beeinträchtigt werden.
Grundreinigung von Parkettböden	Gründlich nebelfeucht wischen und anschließend mit geeigneten Pflegemitteln behandeln.	Oberflächen müssen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin

Vergabenummer 2025-2732-00009
Anlage – Definitionen Reinigungsdienstleistungen

		müssen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein.
Grundreinigung von Textilbelag	Der Belag wird mit einem Bürstsauger gründlich von losen Schmutzpartikeln befreit. Anschließend werden mit einer für den Belag geeigneten Methode tiefgehende Verschmutzungen entfernt.	Neben dem losen Schutz und punktuellen haftenden Verschmutzungen werden auch tief in den Flor eingedrungene und hartnäckigere Verschmutzungen entfernt.

Unterhaltsreinigung

Die Unterhaltsreinigung hat nach einem festgelegten Turnus zu erfolgen. Dabei sind alle Bodenbeläge, Einrichtungen und Einrichtungsgegenstände unter Wegräumen beweglicher mit Ausnahme schwer zu bewegendere Gegenstände, wie Schreibtische, Schränke und größere Regale, bis zu einer Höhe von 1,60 m zu reinigen.

Neben der Sauberhaltung der Flächen, dient die Reinigung dem Werterhalt des Gebäudes, der Hygiene, der Sicherheit und dem optischen Erscheinungsbild. Zu diesem Zweck sind entsprechende Reinigungs- und Pflegemittel einzusetzen.

Sie ist pünktlich, gründlich und schonend durchzuführen und umfasst die fachgerechte Säuberung und Pflege aller Flächen und Gegenstände, die sich in den Räumen befinden, mit Ausnahme der Reinigung der Außenverglasung, Vorhänge und technische Geräte (wie Computer, Drucker und Telefaxgeräte).

Leistungsart	Definition	Ziel
Bürstsaugen	Mechanisches Bürsten des Belages und trockenes Absaugen von lose aufliegenden oder mechanisch auf der Oberfläche haftenden Verschmutzungen mittels Bürstsaugmaschine. Es sind dabei die Filter regelmäßig zu wechseln.	Die Oberfläche soll frei von lose aufliegendem Grobschmutz sowie von Staub und Flaum sein.
Entstauben	Staub wird entweder mittels eines Trockensaugers (Staubsaugen) oder mit Reinigungstextilien vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss von Staub befreit sein.
Feuchtreinigen	Lose aufliegende und leicht haftende Verschmutzungen werden manuell mit einer stark entwässerten Reinigungstextilie vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von Griffspuren, Staub und Schlieren sein. Angrenzende Flächen dürfen nicht in Mitleidenschaft gezogen werden.
Griffspuren/Spritzer/Flecken entfernen	Griffspuren, Spritzer, Flecken werden punktuell und gezielt durch Feuchtreinigung vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von Griffspuren, Spritzern und Flecken sein.
Kalkablagerungen beseitigen	Kalkablagerungen sind mit einem geeigneten Mittel zu beseitigen.	Die Oberfläche soll frei von Kalkrückständen sein.
Nassreinigen	Haftende Verschmutzungen (z. B. Getränkeflecken, fetthaltige Verschmutzungen) werden manuell mit einer nassen, wenig entwässerten Reinigungstextilie vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von haftenden Verschmutzungen, Griffspuren, Staub und Schlieren sein. Der Gegenstand kann noch sehr feucht sein.
Nasswischen, zweistufig	Die Zweistufen-Methode stellt das klassische Nasswischverfahren dar. Beim ersten Arbeitgang wird mit einer Reinigungstextilie (Tücher, Mops, Wischbezüge von Breitwischgeräten etc.) so viel Reinigungsflüssigkeit auf den Belag gebracht, dass haftende, wassergebundene Verschmutzungen	Die Oberflächen sollen frei von Staub, Grobschmutz, haftenden Verschmutzungen (Getränkeflecken, Straßenschmutz) sowie von sonstigen Schmutzrückständen sein. Außerdem sind diese schlieren- und wischspurenfrei.

Anlage – Definitionen Reinigungsdienstleistungen

	aufgeweicht bzw. abgelöst werden. In der zweiten Arbeitsstufe wird die überschüssige Schmutzflüssigkeit wieder mit Reinigungstextilien aufgenommen.	Gummiabsatzstriche können auf den Oberflächen noch vorhanden sein. Beim Einsatz von Wischpflegemitteln sollen die zurückbleibenden Pflegesubstanzen frei von Schmutzeinlagerungen sein und sich ohne eine Grundreinigung vom Fußbodenbelag beseitigen lassen.
Spinnweben entfernen	In der Unterhaltsreinigung sollen Spinnweben bis zu einer Höhe von 1,60 m entfernt werden.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss von Spinnweben befreit sein.
Trinkwasserspender	<ul style="list-style-type: none"> - Außenreinigung - durch feuchtes Abwischen der stationären Trinkwasserspender (Außengehäuse) entsprechend dem vertraglich vereinbarten Reinigungssturnus der Teeküchen - Nutzung milder Reinigungsmittel, die für Kunststoff bzw. Edelstahl geeignet sind - ausgenommen ist die Reinigung des Wasserauslaufs, da hier in Abständen automatisch eine thermische Desinfektion stattfindet 	Oberflächen sollen frei von Staub und Verschmutzungen sein.

Glasreinigung

Leistungsart	Definition	Ziel
Reinigung von Glasflächen	Die Glasflächen werden nass eingewischt und mit einer geeigneten Reinigungstextilie, einem Ledertuch oder einem Gummiwischer trockengerieben. Das Reinigungswasser ist häufig zu wechseln.	Nach der Reinigung sollen die Glasflächen staub-, schlieren- und wasserfleckenfrei sein. Das abgelaufene Schmutzwasser auf Rahmen und Fensterbänken ist zu entfernen.
Reinigung der Rahmen und Falze	Die Rahmenreinigung umfasst die Nassreinigung von Rahmen, Einfassungen und Zargen sowie der Falze innen und außen. Je nach Verschmutzungsgrad erfolgt sie durch den Einsatz geeigneter und auf die Oberflächen abgestimmter Reinigungsmittel.	Nach der Reinigung sind die Rahmen und Falze frei von anhaftender Verschmutzung, Streifen und Schlieren.