

## Wertungsschema A119/2024

### ZUSCHLAGSKRITERIEN

| Kriterium  | Gewichtung  | Maximale Gesamtpunkte |
|--|-------------|-----------------------|
| <b>1. Preis</b>  | <b>60%</b>  | <b>6000 Punkte</b>    |
| <b>2. Qualität</b>   | <b>30%</b>  | <b>3000 Punkte</b>    |
| 2.1 Qualität der Wäscheartikel anhand Tragetest und Bemusterung<br>Unterkriterium 2.1.1: Qualität der Flachwäsche (maximal 30 Punkte)<br>Unterkriterium 2.1.2: Qualität der Berufsbekleidung (maximal 20 Punkte)<br>Unterkriterium 2.1.3: Durchführung des Tragetests der Berufsbekleidung (maximal 20 Punkte)<br>Unterkriterium 2.1.4: Auswirkungen auf die Leistungserbringung (maximal 30 Punkte) | 14 %        | 1400 Punkte           |
| 2.2: Versorgungs-, Entsorgungs- und Logistikkonzept (max. 100 Punkte)  | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.3: Konzept zur Vorratshaltung und Mengenermittlung(max. 100 Punkte)  | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.4: Darstellung der zukünftigen Personalstruktur bezüglich der zu erbringenden Leistungen(max. 100 Punkte)  | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.5: Qualitätssicherungskonzept (max. 100 Punkte)  | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.6: Konzept zur Nutzung der zur Verfügung gestellten Räume / Flächen(max. 100 Punkte)   | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.7: Implementierungskonzept (max. 100 Punkte)   | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.8: Ausfallkonzept bei Pandemie, Havarie und Arbeitsniederlegung etc. (max. 100 Punkte)   | 2 %         | 200 Punkte            |
| 2.9: Farbkonzept für die Bereichs und Berufsbekleidung (max. 100 Punkte)   | 2 %         | 200 Punkte            |
| <b>3. Nachhaltigkeit</b>   | <b>10 %</b> | <b>1000 Punkte</b>    |
| 3.1 Konzept zum Bezug der Wäscheartikel bei geprüften und zertifizierten Lieferanten (max. 100 Punkte)   | 5 %         | 500 Punkte            |
| 3.2 Umweltfreundlichkeit anhand der tatsächlichen Verbräuche von Wäschestücken zur Reduzierung des Energieverbrauch, Reinigungschemie und Trinkwasser (max. 100 Punkte)  | 5 %         | 500 Punkte            |

#### Wertungskriterium 1 - Preis (60 %)

Der preisgünstigste Bieter wird mit 6000 Punkten bewertet. Jeder preisintensivere Bieter wird prozentual geringer bewertet und erhält somit eine geringere Punktzahl. Hier gilt der Gesamtpreis in Euro brutto (inkl. Umsatzsteuer).

#### Wertungskriterium 2 - Qualität (30%)

Die vom Bieter gemäß den Vergabeunterlagen vorgelegten Konzepte (Unterkriterien nach folgender Maßgabe) werden im Hinblick auf ihre Qualität jeweils wie folgt gewertet.

Die je Konzept erzielten Punkte werden jeweils mit den in vorstehender Tabelle ausgewiesenen Anteil an der Gesamtgewichtung des Kriteriums Qualität gewichtet.

## 01d\_Wertungsschema

---

### Unterkriterium 2.1.1: Qualität der Flachwäsche (maximal 30 Punkte)

a) Atmungsaktiv:

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

b) Schnelltrocknend:

trifft zu: 3 Punkte / trifft teilweise zu: 1 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

c) Farbig modern:

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

d) Allergieneutral: (Wertungskriterium ist Allergieneutralität)

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

e) Passend zur Matratze und Einziehkissen und Decken:

trifft zu: 3 Punkte / trifft teilweise zu: 1 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

f) Möglichst hoher Baumwollanteil oder alternative natürliche Faser (Komfort)

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

g) Farbe waschfest:

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

h) Form waschfest

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

### Unterkriterium 2.1.2: Qualität der Berufsbekleidung (maximal 40 Punkte)

a) Atmungsaktiv und schnelltrocknend

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

b) Tragbar im Sommer und im Winter

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

c) Farbig modern

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

d) Allergieneutral

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

e) Passende Konfektionsgrößen für Männer und Frauen/ kein Unisex/ gute Passform

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

f) Hals-Form

ist ausreichend weit für Kleiderwechsel, der Ausschnitt ist nicht zu tief. trifft zu: 4 Punkte /

trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

g) Aufsatztaschen mindestens 3-4 pro Kasack (Brusttasche immer links)

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

h) Möglichst hoher Baumwollanteil oder alternative hoher Anteil natürlicher Faser (mit Tragekomfort)

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

i) Blickdicht

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

j) Farbe und Form waschfest

trifft zu: 4 Punkte / trifft teilweise zu: 2 Punkte / trifft nicht zu: 0 Punkte

### Unterkriterium 2.1.3: Durchführung des Tragetest der Berufskleidung (maximal 20 %)

Die Durchführung des Tragetests wird bewertet unter folgenden Gesichtspunkten:

1. Ablauf und Organisation Tragetest
2. Pünktliche Bereitstellung der gewünschten Berufskleidung
3. Beratung

### Unterkriterium 2.1.4: Auswirkungen auf die Leistungserbringung (maximal 30 Punkte)

Die Daten der Artikelliste und die Muster lassen eine optimale und professionelle Leistungserbringung erwarten. trifft zu: 300 Punkte / trifft teilweise zu: 150 Punkte / trifft nicht zu: 0 Pkt.

## Unterkriterium 2.2: Versorgungs-, Entsorgungs- und Logistikkonzept

Die Darstellung lässt ein schlüssiges Versorgungs-, Entsorgungs- und Logistikkonzept erkennen, welches eine optimale und professionelle Leistungserbringung sicherstellt und insbesondere folgende Bereiche umfasst:

- Beschreibung der Leistungen zur Lieferung der sauberen Wäsche inkl. Tage, Zeiten, Sachmittel und Personalbedarf für alle Standorte
- Beschreibung der Leistungen zur Entsorgung (Abholung) der schmutzigen Wäsche inkl. Tage, Zeiten, Sachmittel und Personalbedarf nach Standort
- Beschreibung der Transportgerätschaften (Anzahl, Abmessungen, Besonderheiten) und der LKW (inkl. Angaben zum Verbrauch und den Schadstoffklassen (mindestens Euronorm 6))

## Unterkriterium 2.3: Konzept zur Vorratshaltung und Mengenermittlung

Das Konzept zur Ermittlung der erforderlichen Mengen von Wäscheartikeln, die für eine vertragsgemäße Leistungserbringung notwendig sind, ist plausibel, vollständig und berücksichtigt sämtliche Artikel. Das Konzept der Vorratshaltung ist nachvollziehbar und umfassend dargestellt. Das Konzept zur Vorratshaltung und Mengenermittlung lässt insgesamt eine optimale und professionelle Leistungserbringung erwarten.

## Unterkriterium 2.4: Konzept zum Bezug der Wäscheartikel bei geprüften und zertifizierten Lieferanten

Die Liste der Lieferanten ist vollständig und insbesondere mit Namen und Anschrift sämtlicher Lieferanten und mit Zuordnung der einzelnen Wäsche-Artikel bezüglich der Versorgung der Salus Altmark Holding gGmbH zum jeweiligen Lieferanten ausgefüllt. Es wird dargestellt, dass und wie bezüglich sämtlicher Wäscheartikel der jeweiligen Lieferanten bezüglich sämtlicher Wäscheartikel dauerhaft sichergestellt ist, dass diese nicht mittels ausbeuterischer Kinderarbeit im Sinne der ILO-Konvention Nr. 182 hergestellt und/oder bearbeitet werden. Zudem wird dargestellt, ob und inwieweit die Lieferanten die UN Initiative Global Compact und die Declaration on the fundamental principles and right at work einhalten und welche sonstigen Zertifikate (wie z.B. Öko-Textil, Grüner-Knopf, Fairtrade, DIN, ISO, etc.) bei den Lieferanten dauerhaft vorhanden sind. Weiterhin sind wirkungsvolle Kontroll- und Einwirkungsmechanismen bezüglich der Lieferanten vorhanden und werden nachvollziehbar erläutert. Da der Salus Altmark Holding gGmbH eine nachhaltige Beschaffung wichtig ist, sind die Bieter angehalten, mit den Angeboten Vorschläge zur Integration sozialer und ökologischer Nachhaltigkeitsaspekte zu unterbreiten und wie sie das Lieferkettengesetz einhalten und umsetzen.

## Unterkriterium 2.5: Darstellung der zukünftigen Personalstruktur bezüglich der zu erbringenden Leistungen

Die Darstellungen der zukünftigen Personalstruktur (LV-Tabelle) bezüglich der Erbringung der vertraglichen Leistungen sind nachvollziehbar, umfassend und schlüssig und umfassen die Darstellung bezüglich der beruflichen Befähigungen der für die Leistungen verantwortlichen Personen und die hierzu bestehenden Bescheinigungen. Das Mitarbeiterausfallkonzept und das Schulungskonzept (LV-Tabelle) (inkl. Hygiene Schulungen) sind schlüssig und detailliert. Der Personaleinsatzplan für die Mitarbeiter zur Wäscheverteilung in den Objekten ist plausibel. Die Darstellungen zur Personalstruktur lassen insgesamt eine optimale und professionelle Leistungserbringung erwarten.

## Unterkriterium 2.5: Qualitätssicherungskonzept

Die Darstellungen im Qualitätssicherungskonzept inkl. Fehleranalyse sind nachvollziehbar, umfassend und schlüssig und lassen die einzelnen Qualitätssicherungsmaßnahmen erken-

## 01d\_Wertungsschema

---

nen. Es wird umfassend dargestellt und abgesichert, dass die Qualität der Wäscheversorgung bezüglich folgender Punkte gesichert ist:

- Sauberkeit der Wäsche
- Umwelt- / Ressourcenschonende Aufbereitung
- Trockenheit der Wäsche
- Optik der Wäsche
- Verschleiß der Wäsche
- Verlust der Wäsche
- Defekt der Wäsche
- Bestand der Wäsche
- Rückverfolgbarkeit und Kennzeichnung der Wäsche
- Leistung der Mitarbeiter vor Ort beim Kunden
- Umgang mit Reklamationen

inkl. Konzept im Umgang mit Reklamationswäsche inkl. Gutschriften sowie Vorschläge für ein Bonus-Malus-System.

Die Darstellungen im Wäschevorsortierplan (LV-Tabelle) sind nachvollziehbar, umfassend und schlüssig und enthalten Beschreibungen und Bilder der Abwurfgestelle, Beschreibungen zu den Rhythmen der Kontrolle und einen Reinigungsplan (LV-Tabelle) mit Beschreibungen zu den Rhythmen der Reinigung der Abwurfgestelle.

### Unterkriterium 2.6: Konzept zur Nutzung der zur Verfügung gestellten Räume / Flächen

Die Darstellungen im Konzept zur Nutzung der zur Verfügung gestellten Räume / Flächen sind nachvollziehbar, umfassend und schlüssig. Im Konzept werden insbesondere die einzelnen im Rahmen der Leistungserbringung für eine Nutzung beanspruchten Räume / Flächen und die darin eingebrachten Gegenstände / Sachmittel (wie Wäscheregele etc.) benannt.

### Unterkriterium 2.7: Implementierungskonzept

Die Darstellungen im Implementierungskonzept sind nachvollziehbar, umfassend und schlüssig und enthalten eine Beschreibung, wie die Umstellung vom derzeitigen Dienstleister auf den neuen Auftragnehmer erfolgt. Das Konzept enthält einen Projektplan mit einzelnen Meilensteinen und einen Personaleinsatzplan bezüglich der Mitarbeiter, die in den Objekten des Salus Altmark Holding gGmbH die Startphase betreuen. Die Darstellungen im Implementierungskonzept lassen insgesamt eine optimale und professionelle Leistungserbringung erwarten.

### Unterkriterium 2.8: Ausfallkonzept bei Pandemie, Havarie und Arbeitsniederlegung

Die Darstellung des Bieters zum Konzept muss folgende Punkte klar aufzeigen:

1. Reaktionsstufen
2. Reaktions- und Umsetzungszeiten
3. Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der textilen Vollversorgung in besonderen Belastungssituationen
4. Präventionsmaßnahmen
5. Absicherung der Personalkapazitäten
6. Schulungsmaßnahmen
7. Einhaltung der Hygienevorgaben der SAH und gesetzlichen Vorgaben

### Unterkriterium 2.9: Farbkonzept für die neue Bereichs- und Berufskleidung

Die Darstellung des Bieters zum Farbkonzept der Bereichs- und Berufskleidung muss folgende Punkte klar aufzeigen:

Das Farbkonzept, soll die Salus Altmark Holding und seine Kliniken in passenden Farben widerspiegeln. Es gehört zu den zentralen und wichtigsten Elementen eines Corporate Designs.

## 01d\_Wertungsschema

Die Bewertung der Unterkriterien 2.2.-2.9. und 3.1. erfolgt gem. der folgenden Matrix:

100 Punkte: sehr gut: keine Kritikpunkte

80 Punkte: gut: geringfügige Kritikpunkte

60 Punkte: befriedigend: mittlere Kritikpunkte

40 Punkte: ausreichend: erhebliche Kritikpunkte

20 Punkt: mangelhaft: sehr gravierende Kritikpunkte

0 Punkte: unzureichende Inhalte

### Wertungskriterium 3 - Nachhaltigkeit (10%)

#### Unterkriterium 3.1: Konzept zum Bezug der Wäscheartikel bei geprüften und zertifizierten Lieferanten

Die Liste der Lieferanten ist vollständig und insbesondere mit Namen und Anschrift sämtlicher Lieferanten und mit Zuordnung der einzelnen Wäsche-Artikel bezüglich der Versorgung der Einrichtungen der SAH zum jeweiligen Lieferanten ausgefüllt. Es wird dargestellt, dass und wie bezüglich sämtlicher Wäscheartikel der jeweiligen Lieferanten bezüglich sämtlicher Wäscheartikel dauerhaft sichergestellt ist, dass diese nicht mittels ausbeuterischer Kinderarbeit im Sinne der ILO-Konvention Nr. 182 hergestellt und/oder bearbeitet werden. Zudem wird dargestellt, ob und inwieweit die Lieferanten die UN Initiative Global Compact und die Declaration on the fundamental principles and right at work einhalten und welche sonstigen Zertifikate (wie z.B. Öko-Textil, Grüner-Knopf, Fairtrade, DIN, ISO, etc.) bei den Lieferanten dauerhaft vorhanden sind. Weiterhin sind wirkungsvolle Kontroll- und Einwirkungsmechanismen bezüglich der Lieferanten vorhanden und werden nachvollziehbar erläutert.

Da der Salus Altmark Holding gGmbH eine nachhaltige Beschaffung wichtig ist, sind die Bieter angehalten, mit den Angeboten Vorschläge zur Integration sozialer und ökologischer Nachhaltigkeitsaspekte zu unterbreiten und wie sie das Lieferkettengesetz einhalten und umsetzen. Die Bewertung des Kriteriums 3.1. erfolgt anhand der o.g.Matrix.

#### Unterkriterium 3.2: Umweltfreundlichkeit anhand der tatsächlichen Verbräuche von Wäschestücken zur Reduzierung des Strombedarf, Wasserbedarf, Reinigungschemie und Kraftstoffverbrauch

Der Bieter soll beispielhaft anhand der vorgegeben Wäschestücke einzelne Verbrauchswerte benennen. Die Punkteverteilung richtet sich nach der Platzierung bezüglich der jeweiligen Unterkriterien. Der Bieter mit dem besten Verbrauch erhält 100 Punkte, die anderen entsprechend prozentual weniger.

|  |   |           |
|--|---|-----------|
|  | <p>Strombedarf<br/>Wäschestück: Bettbezug Farbe gestreift Größe 200cm x140cm</p> <p>Strombedarf für ein Wäschestück für ein Waschzyklus (alle Leistungsschritte*) in Watt</p> <p>*waschen, schleudern, trocknen, mangeln bzw. finishen</p>      | 25 Punkte |
|  | <p>Wasserbedarf<br/>Wäschestück: Bettbezug Farbe gestreift Größe 200cm x140cm</p> <p>Wasserbedarf für ein Wäschestück für ein Waschzyklus (alle Leistungsschritte *) in Litern</p> <p>*waschen, schleudern, trocknen, mangeln bzw. finishen</p> | 25 Punkte |
|  | <p>Verbrauch an Reinigungschemie<br/>Wäschestück: Bettbezug Farbe gestreift Größe 200cm x140cm</p> <p>Kraftstoffverbrauch für ein Wäschestück zum Abholen und Liefern in Litern (inkl. der anteilig benötigten Transportmittel)</p>             | 25 Punkte |

## 01d\_Wertungsschema

---

|  |   |           |
|--|---|-----------|
|  | <p>Kraftstoffverbrauch<br/>Wäschestück: Bettbezug Farbe gestreift Größe 200cm x140cm</p> <p>Kraftstoffverbrauch für ein Wäschestück zum Abholen und Liefern<br/>in Litern (inkl. der anteilig benötigten Transportmittel)</p> | 25 Punkte |
|--|---|-----------|