

# Anlage – Technisch-organisatorische Maßnahmen

## 1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

### Zutrittskontrolle

- Der Zutritt zu den Datenverarbeitungsanlagen / Rechenzentren ist nur den Personen gestattet, die hier notwendige Tätigkeiten ausüben. Der Zutritt zu den Datenverarbeitungsanlagen / Rechenzentren wird über ein geeignetes Zutrittskontrollsystem geregelt (z.B.: Magnet- oder Chipkarten, Schlüssel, elektrische Türöffner, Werkschutz bzw. Pförtner, Alarmanlagen, Videoanlagen). Besucher können diese Bereiche nur in Begleitung von Zutrittsberechtigten betreten.
- Die o.g. Anlagen sind auch außerhalb der Regelarbeitszeit überwacht.
- Die Zutrittsberechtigungen werden nach einem Zutrittsberechtigungskonzept gesteuert.
- .....
- .....

### Zugangskontrolle

- Der Zugang zu den Anwendungen ist nach Authentifizierung über einen Benutzer-Account mit Passwort möglich
- Änderung der Passwörter nach einem festgelegten Intervall vom Anwender gemäß der Passwortrichtlinie
- Der Zugang zu den Anwendungen ist über eine benutzerspezifische Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich
- Der Zugang ist benutzerspezifisch auf jeweils freigeschaltete Instanzen (Mandanten) beschränkt.
- Anmeldevorgänge werden protokolliert.
- .....
- .....

### Zugriffskontrolle

- Die Anwendungen sind so eingerichtet, dass kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems möglich ist
- Anwendungszugriffe werden protokolliert
- .....

.....

**Trennungskontrolle**

- Es wird eine logische Trennung der zu verarbeitenden Daten des Auftraggebers von Daten anderer Auftragnehmer vorgenommen, z.B. über Mandanten
- .....
- .....

**Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)**

- Die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in einer Weise verändert, dass sie ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifisch betroffenen Person zugeordnet werden können.
- .....
- .....
- .....

**2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)**

**Weitergabekontrolle**

Verhinderung von unbefugtem Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport durch:

- Verschlüsselung
- Virtual Private Networks (VPN)
- elektronische Signatur
- .....
- .....

**Eingabekontrolle**

- Protokollierung der Eingabe, Änderung oder Entfernung von personenbezogenen Daten
- .....
- .....

### 3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

#### Verfügbarkeitskontrolle

Sicherstellung des Schutzes gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung oder Verlust durch:

- Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site)
- USV
- Aktuellen Virenschutz über alle Systemen
- Firewall
- Aktuelles Patchen relevanter Systeme
- Organisation von Meldewege
- Notfallpläne
- Brandfrüherkennung in IT-Räumen
- Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO)
- Nicht zutreffend
- .....

### 4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

- Datenschutz-Management
- Informations-Sicherheitsmanagement-System (ISMS)
- Regelmäßige Auditierung ISMS
- Incident-Response-Management
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO)
- Es finden regelmäßige Schulungen zum Datenschutz, IT-Systemen bzw. zur Einhaltung entsprechender Arbeitsanweisungen beim Auftragnehmer statt.
- Arbeitsanweisungen
- Konzepte
- .....
- .....
- .....

**5. Weitere organisatorische Maßnahmen**

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....