

## Bewertungskriterien zur Vergabe von Wartung IT-Anlage

Kriterium	Bezeichnung	Punkte	Gewichtung (%)	Anmerkungen/Erläuterungen	Wertungsschema / Definition der Bepunktung	Punkte
1	Angebotspreis	0 - 100	40	Auswahlkriterium mit der höchsten Gewichtung	$\frac{\text{Ergebnis Kriterium Preis} - (\text{Min. Angebotspreis})}{(\text{Akt. Angebotspreis} - \text{Min. Angebotspreis}) + \text{Min. Angebotspreis}} \times 100$	Ergebnis
2	Supportwege	0 - 100	10	Bewertet wird nach Verfügbarkeit der Hotline und Fernwartung	maximale Übereinstimmung Eine Voraussetzung nicht gegeben Kein übereinstimmender Supportweg	100 50 0
3	Reaktionszeit	0 - 100	20	Wie schnell wird auf ein Problem reagiert) Reaktionszeit bei entstandenem Problem	bis max. 1h bis max. 2h bis max. 3h ab 4h	100 50 25 0
4	technische Leistungsfähigkeit	0 - 100	10	technische und personelle Lösungen; Kompetenzen, die IT-Systeme zu warten und zu administrieren; Zertifizierungen etc.	Alle Kriterien werden vollständig erfüllt Ein Kriterium fehlt Zwei Kriterien fehlen Mehr als zwei Kriterien fehlen	100 50 25 0
5	Servicezeiten	0 - 100	10	100% volle Abdeckung 0% bei Abweichung	Wer die genauen Servicezeiten erfüllt, wird mit 100 Punkten bewertet. Jede negative Abweichung wird mit 0 Punkten bewertet	100 0
6	Erfahrung und Kompetenz (Referenzen)	0 - 100	10	Ähnlichkeit in Gegenstand und Leistungsumfang bei vergleichbaren Vorhaben. Nachweis von mindestens 3 Referenzen	sehr hohe Vergleichbarkeit hohe Vergleichbarkeit durchschnittliche bis hohe Vergleichbarkeit durchschnittliche bis geringe Vergleichbarkeit geringe Vergleichbarkeit keine Vergleichbarkeit	100 80 60 40 20 0