

# Wartung der IT-Anlage der Stiftung Zentrum für Türkeistudien und Integrationsforschung

## Leistungsbeschreibung

### 1 Ausgangslage / Hintergrundinformationen

Die Stiftung Zentrum für Türkeistudien und Integrationsforschung (ZfTI) ist eine im Jahr 2001 gegründete und durch das Land NRW institutionell geförderte selbständige Stiftung des bürgerlichen Rechts. Zur Förderung von Wissenschaft und Forschung betreibt das ZfTI ein wissenschaftliches Institut, das durch Forschungsvorhaben, Untersuchungen und Bewertungen, durch Tagungen und Informationsveranstaltungen vertiefte Kenntnisse über das Leben der türkeistämmigen und der deutschen Bevölkerung sowie anderer Zuwanderungsgruppen in Deutschland, vor allem in NRW, vermittelt.

### 2 Leistungsinhalt/-umfang

#### 2.1 Kurzbeschreibung der Leistung

Die Wartung der IT-Anlage umfasst Arbeiten, die zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der EDV erforderlich sind. Hierbei wird die Hardware und Software überprüft und gegebenenfalls Maßnahmen eingeleitet, um einem ernstem Störfall vorzubeugen. Weiterhin gilt es die Betriebsbereitschaft der IT-Anlage (Hardware und Software) der Stiftung ZfTI im Falle einer Störung wiederherzustellen (Störungsbeseitigung).

Im Einzelnen handelt es sich um Folgende Leistungen:

- Hardwarewartung (Server und Arbeitsplätze)
- Softwarewartung (Server und Arbeitsplätze)
- Beratungsleistungen

#### 2.2. Komponenten der zu wartenden IT-Anlage

##### 2.2.1. Hardwarekomponenten

Pos.	Anz.	Bezeichnung	Technische Merkmale	Betriebssystem
<b>Server</b>				
1	1	NAS-Server / Festplatten	NAS-Server Synology RS1619xs+ und 4 Festplatten Seagate IronWolf NAS HDD ST4000VN08, 3,5 Zoll, intern, SATA III, 4TB	
2	1	LANCOM Router	LANCOM 1900EF Business-VPN-Router inkl. IP Sec-VPN (25 Kanäle / opt. 50)	
<b>PC</b>				
3	4	Terra Business 5050	Intel i5 (6.Gen.) 6400 / 2,7 GHz (6M Cache, bis 3.3 GHz mit Intel Turbo Boost Technology) Prozessor, DVD, 4GB RAM, 500 GB - solid state - Serial ATA-600 Festplatte, Intel HD Graphics	Windows 10 pro
4	9	Terra Business 6000 Silent	Intel i5 (6.Gen.) 6400 / 3 GHz Prozessor, 16GB RAM, 500 GB SSD (VNAND/SLC)	Windows 10 pro
5	4	Terra Business 6000	Intel i5 (10400) bis zu 4.2. GHz, Minitower PC312, 8GB DDR4 RAM, 256 GB M.2-SSD, DVD-Brenner, Intel UHD-630 Grafik (DP, 2x HDMI), GbE -LAN	Windows 10 pro
6	1	Terra Business 7000	Intel i7 (10700) bis zu 4.8 GHz, Minitower PC6080, 16GB DDR4 RAM, 500 GB M.2-SSD PCIe, DVD-Brenner, Intel UHD-630 Grafik (DP, 2x HDMI), GbE -LAN	Windows 10 pro
<b>Notebooks</b>				
7	5	Terra 1543	Intel Core i5-9500T /LGA 1151v2/DDR4 8GB / PC2666 / UB / Samsung SSD M2 (2280) 512 GB Samsung PM981a (PCIe/NV/Me)	Windows 10 pro
8	3	Terra 1516	Intel Core i5-10210>U /LGS1151v2, DDR4 16GB / PC2666 /UB / 500 GB M.2-SSD I DVD SATA-ODD 512 GB	Windows 10 pro
9	1	Lenovo Think Pad E12	Intel Core i5 11235U / 1.3 GHz / 16 GB/ 512 GB SSD TCG Opa	Windows 11 pro
10	1	Lenovo Idea Pad 5	14 Zoll Full HD, AMD Ryzen R5 5625U / 8GB RAM / 256 GB SSD / AMD Radeon RX Vega 7	Windows 11 pro

1	3	Lenovo ThinkPad T560	15,6 Zoll Full HD, Intel Core i5-6300U bis zu 3 GHz, 16GB, 512 GB SSD	Windows 11 pro
12	2	Sonstige	HP 15 und Lenovo T540	Windows 10&11

### 2.2.2. Software:

Microsoft 365 Business (inkl. Apps Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneDrive), Lexware

### 2.3. Hardwarewartung gemäß EVB-IT-Instandhaltungsvertrag

<b>Server / Arbeitsplätze (PC und Notebook)</b>	
Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft (Störungsbeseitigung durch Austausch oder Ersatz von defekten Teilen)	Bei Bedarf
Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft durch Überprüfung der vorhandenen Hardwarekomponenten auf ordnungsgemäße Funktion und Reinigung	Quartalsweise
Telefonische Hotline (Störungsannahme und Fernunterstützung)	Bei Bedarf

### 2.4. Softwarewartung gemäß EVB-IT Pflegevertrag S

<b>Server / Arbeitsplätze (PC und Notebook)</b>	
Überprüfung der Festplattenfunktion/-kapazität, der CPU- und Speicherlastung und des Internetzugangs und Freigabe der Kapazitäten	14-tägig
Überprüfung der Datensicherung auf Aktualität, Durchführung, Vollständigkeit und Funktion	Wöchentlich
Überprüfung des Systems, der Software und des Virenschutzes sowie Installierung von relevanten Updates	Wöchentlich
Störungsbeseitigung Software (Entfernung Viren, Trojaner und ähnliche sicherheitsgefährdende Programme, Fehlerbehebung)	Bei Bedarf
Telefonische Hotline (Störungsannahme und Fernunterstützung)	Bei Bedarf
Einrichtung / Entfernung neuer Benutzer	Bei Bedarf

## 2.6. Beratung , Planung und Integration sowie Beschaffung von Hardware und Software

Der/Die Auftragnehmer/-in berät bei der Anschaffung neuer Geräte und neuer Software und übernimmt die Integration in die EDV-Anlage der Auftraggeberin. Weiterhin beschafft der/die Auftragnehmer/-in Ersatzteile oder Hardwarekomponenten für bestehende und neue Arbeitsplätze, je nach Bedarf (PCs, Notebooks, Drucker, Zubehör) bis 500,- Euro (netto), jedoch nicht ohne vorherige Rücksprache mit der Auftraggeber/-in.

## 2.7. Servicezeiten

	Störungsbeseitigung		Hotline		Sonstiges	
	Von	Bis	von	bis	Von	Bis
1	2	3	4	5	6	7
an Arbeitstagen Mo-Do	8:00	19:00	8:00	19:00	9:00	19:00
an Arbeitstagen Freitags	8:00	17:00	8:00	17:00	9:00	17:00

## 2.8. Reaktions- und Wiederherstellungszeiten

Störungsklasse	Reaktionszeit* in Stunden	Wiederherstellungszeit* in Stunden
1	2	3
betriebsverhindernde Störung*	2	1
betriebsbehindernde Störung*	4	2
leichte Störung*	6	3

## 3 Leistungszeitraum

Die Leistungserbringung soll ab 01.01.2025 beginnen. Das Vertragsverhältnis endet zum 31.12.2025. Es besteht die Option den Vertrag jeweils auf ein weiteres Jahr zu verlängern, sofern er nicht 3 Monate vor dem 31.12. des letzten Vertragsjahres gekündigt wird. Diese Option besteht für maximal 5 Verlängerungen bis zum 31.12.2030.

## 4 Eignungskriterien

Der/Die Auftragnehmer\*in muss für die Durchführung des Auftrags die entsprechende Eignung durch Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gewährleisten.

### Nachweise

Zur Prüfung der Geeignetheit als Bieter bitten wir beigefügtes Formular 521 auszufüllen und zu den folgenden Angaben, falls vorhanden Nachweise mitzusenden.

1. Ausführliche schriftliche Darstellung von mindestens drei relevanten Referenzen aus denen die Fach- und Sachkunde abgeleitet werden kann (inkl. Nennung des Auftraggebers) in den letzten fünf Jahren (ab 01/2019).
2. Eigenerklärung bzw. Nachweise (Zertifikate o.ä.) über vorhandene IT-Kenntnisse
3. Eigenerklärung zur Angabe des gesamtverantwortlichen Ansprechpartners und eines festen Stellvertreters sowie des für den Auftrag eingesetzten Projekt-Teams (ggf. inklusive der Mitarbeiter von Nachunternehmen/Bietergemeinschaften);
4. Aktueller Auszug aus dem Handelsregister oder Vergleichbares (Berufsregister etc.), sofern eine Eintragung gesetzlich vorgeschrieben ist (nicht älter als 6 Monate)
5. Für den Nachweis der Leistungsfähigkeit und Fachkunde können Sie sich -auch als Mitglied einer Bietergemeinschaft- anderer Unternehmen (Subunternehmen) bedienen. In diesem Fall muss im Rahmen der Angebotserstellung neben dem Nachweis der Leistungsfähigkeit und Fachkunde für diese Subunternehmen auch der Nachweis erbracht werden, dass Ihnen die erforderlichen Mittel bei der Erfüllung des Auftrags zur Verfügung stehen (durch Vorlage einer Verpflichtungserklärung dieser Unternehmen gem. Formular 533).

## 5 Zuschlagskriterien

Den Zuschlag erhält der Bieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot nach § 43 Abs. 1 UVgO gemäß folgender Kriterien:

**Preis: 40 %**

**Erfahrung/Qualität: 60%**

Näheres siehe Bewertungsmatrix (Anlage 3)

## 6 Preise und Zahlungsmodalitäten

Das finanzielle Angebot umfasst alle anfallenden Personal- und Sachkosten. Der entsprechende Umsatzsteuersatz ist ebenfalls auszuweisen. Nach erfolgter Wartung / Leistungserbringung stellt der/die Auftragnehmer/-in der Auftraggeberin eine Rechnung unter Angabe der erbrachten Leistungen (z.B. Wartungsprotokoll, Einsatzzeit Stundensätze) aus.

(1) Die Leistungen gem. 2.3. werden zum Pauschalpreis vergütet. Die veranschlagte Einsatzzeit und der Stundensatz ist anzugeben (siehe Preisblatt - Anlage 3).

(2) Die Leistungen gemäß 2.4. werden zum Pauschalpreis pro Stück vergütet (siehe Preisblatt – Anlage 3)

(3) Die Leistungen gemäß 2.5. oder 2.6. bzw. unvorhergesehene Arbeiten, die Beseitigung von Störungen und Ersatzteile, die nicht Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung sind und einen Gesamtbetrag von 500,- Euro (netto) übersteigen werden nur nach gesonderter Beauftragung durch die Auftraggeberin ausgeführt. Die Vergütung erfolgt nach Einsatzzeit und Stundensatz. Alle durch natürlichen Verschleiß unbrauchbar gewordenen Teile werden gegen Berechnung des jeweils gültigen Listenpreises ersetzt.

## 7 Hinweise

### Angebotsfrist und Zeitrahmen

Angebotsfrist	16.12.2024, 12:00 Uhr
Aufklärungsfragen	bis 09.12.2024, 12 Uhr
Bindefrist	31.12.2024
Zuschlagserteilung	01.01.2025

### Geheimhaltung

Alle Unterlagen, die den Bietern in Zusammenhang mit dem Vergabeverfahren zur Verfügung gestellt werden, dienen ausschließlich der Erstellung eines Angebotes für den Auftraggeber. Die Verwendung für andere Zwecke bedarf der Zustimmung. Der Inhalt der Unterlagen ist vertraulich zu behandeln und darf nicht vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden. Der Bieter hat – auch nach Beendigung der Angebotsphase – über die ihm bei seiner Tätigkeit bekannt gewordenen dienstlichen Angelegenheiten

Verschwiegenheit zu bewahren. Das vom Bieter beschäftigte Personal sowie einbezogene Nachunternehmer und Lieferanten sind ebenfalls zur Geheimhaltung zu verpflichten.

### **Weiteres**

Die allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (Formular 512a) in der bei Veröffentlichung der Angebotsunterlagen geltenden Fassung werden Bestandteil des Vertrages. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bieters gelten nicht. Angebote mit beigefügten eigenen AGBs führen zum Ausschluss. Die ausgefüllten Unterlagen des Angebotes und sämtliche erforderliche Anlagen werden Vertragsbestandteile.

Für die Angebotserstellung wird keine Entschädigung oder Kostenerstattung gewährt. Eingereichte Unterlagen sind Bestandteil des Vergabeverfahrens und können nach Zuschlagserteilung nicht zurückgegeben werden.

Falls Schutzrechte für den Gegenstand des Angebotes bestehen oder beabsichtigt ist, Angaben aus dem Angebot für die Anmeldung eines solchen Schutzrechtes zu verwenden, ist dies im Angebot anzugeben.

### **Datenschutz**

Sofern der/die Auftragnehmer/-in Zugriff auf personenbezogene Daten hat verpflichtet er/sie sich, diese Daten ausschließlich für die vertragliche Leistungserbringung zu verwenden, nicht an Dritte herauszugeben oder vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Die Vorschriften des § 5 BDSG sind verpflichtend einzuhalten, wonach es untersagt ist, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben zu verarbeiten oder zu nutzen. Gem. § 5 BDSG besteht die Pflicht, das Datengeheimnis zu wahren. Diese Verpflichtung besteht auch über das Ende der Tätigkeit hinaus.