

Anfrage Bieter

Zu Leistungsbeschreibung Punkt 4.5.1 Incident-Management (5 Jahre): Soll dieser Vertrag auch Preise für Austauschkomponenten beinhalten, oder werden diese im Einzelfall separat berechnet.

Antwort der Vergabestelle SKH Großschweidnitz

Austauschkomponenten sollen im Bedarfsfall separat bereitgestellt und abgerechnet werden.

Dies darf dabei jedoch keinen Einfluss auf die geforderte Wiederherstellungszeit bei Geräteausfall (24 Stunden) haben.