

# Leistungsbeschreibung

Vergabe-Nr.: **HKL-KHZF-604-2024**

Bezeichnung: **Beschaffung von Apple-Hardware inklusive Serviceleistungen**

HarzKlinikum Dorothea Christiane Erleben GmbH  
Ditfurter Weg 24  
06484 Quedlinburg

Bearbeitungsstand: 05.11.2024

---

## 1. Zielsetzung

### 1.1. Ausgangssituation

Die HarzKlinikum Dorothea Christiane Erleben GmbH (Auftraggeber) ist ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit Standorten in Quedlinburg, Wernigerode und Blankenburg.

Das HarzKlinikum betreut jährlich rund 100.000 Patientenfälle, davon 28.000 stationär, und umfasst 20 Kliniken sowie 8 teils zertifizierte medizinische Zentren. Seit über 120 Jahren ist es ein bedeutender Teil der Gesundheitsversorgung im Landkreis Harz und ein langjähriges Lehrkrankenhaus der Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg. Das Klinikum verfügt über 777 Planbetten.

Das HarzKlinikum ist als KRITIS-Betreiber verpflichtet, angemessene organisatorische und technische Vorkehrungen zur Vermeidung von Störungen der Systeme und Prozesse zu treffen. Diese Vorkehrungen betreffen nicht nur die Informationssicherheit von Computersystemen, sondern auch Themenbereiche wie den Datenschutz, die Personal- und Gebäudesicherheit, die Sicherheit in Lieferantenbeziehungen, das Risiko- und Notfallmanagement sowie die Sicherstellung der Behandlungseffektivität und der Patientensicherheit.

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie 2025 des HarzKlinikums wurde die Förderung im Rahmen des „Zukunftsprogramms Krankenhäuser“ nach dem Krankenhauszukunftsgesetz („KHZG“: Gesetz für ein Zukunftsprogramm Krankenhäuser (Krankenhauszukunftsgesetz – KHZG) vom 23. Oktober 2020, BGBl. 2020, S. 2208) verschiedene Digitalisierungsprojekte gemäß § 14a Krankenhausfinanzierungsgesetz („KHG“) in Verbindung mit §§ 19 ff. Krankenhausstrukturfonds-Verordnung („KHSFV“) zur Förderung eingereicht. Im Fördertatbestand 6 für die Digitale Leistungsanforderung (§ 19 Ab. 1 Satz 1 Nr. 6 KHSFV) wurde die Erweiterung des vorhandenen Langzeitspeichersystems beantragt und bewilligt.

### 1.2. Ziel der Beschaffung

Zur Unterstützung der ärztlichen und pflegerischen Dokumentationsprozesse (ortunabhängige Leistungsanforderung und Befundauskunft, Zugriff auf die digitale Patientenakte, Medikation und Vitaldatenerfassung) sollen mobile Apple-Endgeräte beschafft werden. Die mobilen Apple-Endgeräte werden dabei sowohl direkt am Point-of-Care, am Patientenbett, als auch im weiteren Stationsbereich betrieben, um die täglichen Prozesse im Zuge der Patientenpflege zu optimieren. Sie sollen durch eine einfache, selbsterklärende und vor allem selbstverständliche alltägliche Bedienung eine effizientere und qualitativ hochwertige Arbeitsweise in der Pflegedokumentation gewährleisten. Auch sollen Hygienevorgaben eingehalten werden und eine einfache tägliche Desinfizierbarkeit möglich sein.

Die mobilen Apple-Endgeräte einschließlich der darauf gespeicherten Offline-Patientendaten sollen Bestandteil des Ausfallkonzepts für die digitale Patientendokumentation werden.

Der Leistungsgegenstand der Beschaffung der mobilen Apple-Endgeräte schließt die Einbindung in das Apple Device Enrollment Program (DEP) ein.

### 1.3. Förderung

Die Beschaffung wird durch Fördermittel des Lands Sachsen-Anhalt aus dem Sondervermögen „Corona“ zur Förderung von Vorhaben zur Digitalisierung der Prozesse und Strukturen im Verlauf eines Krankenhausaufenthaltes von Patienten nach Maßgabe der zweiten Richtlinie zur Umsetzung der Richtlinie des Bundesamtes für Soziale Sicherung zur Förderung von Vorhaben zur Digitalisierung der Prozesse und Strukturen im Verlauf eines Krankenhausaufenthaltes von Patientinnen und Patienten nach § 21 Abs. 2 der Krankenhausstrukturfonds-Verordnung (Krankenhauszukunftsfonds Teil II) unterstützt.

## 2. Anforderungen

### 2.1. Lieferbedingungen

- Lieferung: Frei Haus an die in der Bestellung spezifizierten Adressen.
- Lieferfrist: Die Lieferung muss innerhalb von 4 Wochen nach Auftragserteilung erfolgen.
- Verpackung und Logistik: Die Geräte sind in schadenfreier, transportsicherer Verpackung anzuliefern.
- Die Lieferung darf nur durch autorisierte Kanäle erfolgen, um die Garantie und den technischen Support durch Apple zu gewährleisten.

### 2.2. Registrierung im DEP

Der Leistungsgegenstand umfasst die vollständige und fehlerfreie Registrierung der gelieferten iPads im Apple Device Enrollment Program (DEP) durch den Auftragnehmer zum Zeitpunkt des Kaufs, sodass die Geräte bei Erstinbetriebnahme automatisch in das DEP eingebunden werden.

Die Aufnahme des iPad in das DEP stellt sicher, dass die Geräte zentral verwaltet und konfiguriert werden können und dass sie automatisch in die MDM-Lösung des HarzKlinikums eingebunden sind, sobald sie in Betrieb genommen werden.

### 2.3. Registrierung

Der Bieter muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- **Apple-Reseller-Registrierung:** Nachweis über die Registrierung als autorisierter Apple-Reseller, um die Berechtigung zur Einbindung von Geräten in das DEP zu gewährleisten.
- **DEP-Zugangsberechtigung:** Bestätigung der Berechtigung, iPads im Rahmen des DEP zu registrieren und für die vorliegende Organisation zu konfigurieren.

Der Nachweis der Registrierung oder Zertifizierung als Apple-Reseller muss dem Angebot beigefügt sein.

Der Bieter hat folgende Nachweise und Dokumente beizufügen:

- **DEP-Bestätigung:** Schriftliche Bestätigung der Aufnahme aller iPads in das DEP und Nachweis der ordnungsgemäßen Registrierung.
- **Geräteliste mit Seriennummern:** Dokumentation der registrierten Geräte inklusive Seriennummern, die bestätigt, dass alle iPads korrekt im DEP eingebunden sind.

Die DEP-Registrierung muss spätestens zum Zeitpunkt der Auslieferung der Geräte abgeschlossen sein, sodass die iPads bei der Inbetriebnahme automatisch in die MDM-Verwaltung aufgenommen werden.

### 2.4. Abnahmebedingungen

Die Abnahme der Leistung erfolgt, wenn:

- Alle iPads erfolgreich im DEP registriert wurden und im ersten Startvorgang die MDM-Einstellungen korrekt zugewiesen werden.
- Eine vollständige Geräteliste mit Seriennummern und DEP-Bestätigung vorgelegt wurde.

### 3. Beschaffungsbedarf

Pos.	Menge	Einheit	Beschreibung
1.1	120	Stück	<b>Apple iPad, 10.9 Zoll (10. Generation oder höher)</b>
			<b>Technische Spezifikationen:</b>
		Produkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apple iPad, 10.9 Zoll (10. Generation oder höher)</li> <li>▪ Aufnahme des iPads in das DEP</li> </ul>
		Farbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Silber</li> </ul>
		Display	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liquid Retina Display</li> <li>▪ 10,9" Multi-Touch Display (27,69 cm Diagonale) mit LED Hintergrund-Beleuchtung und IPS Technologie</li> <li>▪ Auflösung von 2360 x 1640 Pixeln bei 264 ppi</li> <li>▪ True Tone Display</li> <li>▪ 500 Nits Helligkeit</li> <li>▪ Fettabweisende Beschichtung</li> <li>▪ Unterstützt den Apple Pencil (USB-C)</li> <li>▪ Unterstützt den Apple Pencil (1. Generation)</li> </ul>
		Speicherkapazität	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64 GB oder mehr</li> </ul>
		Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apple A14 Bionic Chip oder höher</li> </ul>
		Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iPadOS, aktuelle Version</li> </ul>
		Kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 12 MP Weitwinkel-Kamera, <i>f</i>/1.8 Blende</li> </ul>
		Frontkamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 12 MP Querformat Ultraweitwinkel-Kamera, 122° Sichtfeld, <i>f</i>/2.4 Blende</li> </ul>
		Lautsprecher	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stereo-Lautsprecher im Querformat</li> </ul>
		Mikrofone	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zwei Mikrofone für Anrufe, Video- und Audioaufnahmen</li> </ul>
		Drahtlose Technologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WLAN 6 (802.11ax) mit 2x2 MIMO, Geschwindigkeiten von bis zu 1,2 Gbit/s</li> <li>▪ Simultanes Dualband</li> <li>▪ Bluetooth 5.2</li> </ul>
		Sensoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Touch ID</li> <li>▪ 3-Achsen Gyrosensor</li> <li>▪ Beschleunigungssensor</li> <li>▪ Barometer</li> <li>▪ Umgebungslichtsensor</li> </ul>
		Anschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ USB-C Anschluss</li> </ul>
		Stromversorgung und Batterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ integrierte wiederaufladbare Lithium-Polymer-Batterie mit 28,6 Wattstunden</li> <li>▪ Aufladen über das Netzteil oder USB-C am Computer</li> </ul>
		Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iPad, 10.9 Zoll</li> <li>▪ USB-C Ladekabel (1 Meter)</li> <li>▪ Netzteil</li> </ul>
1.2	1	Stück	<b>OPTIONAL:</b> <b>AppleCare+ Abdeckung zu Pos. 1.1</b> Verlängerung der Garantie und Zusatzleistungen für bis zu 2 Jahre

Pos.	Menge	Einheit	Beschreibung
2.1	10	Stück	<b>Apple iPad mini 8.3 Zoll (6. Generation oder höher)</b>
			<b>Technische Spezifikationen:</b>
			Produkt <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apple iPad mini 8.3 Zoll (6. Generation oder höher)</li> <li>▪ Aufnahme des iPads in das DEP</li> </ul>
			Farbe <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Space Grau</li> </ul>
			Display <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liquid Retina Display</li> <li>▪ Multi-Touch Display mit LED Hintergrund-Beleuchtung und IPS Technologie</li> <li>▪ 2266 x 1488 Auflösung bei 326 ppi</li> <li>▪ Großer Farbraum (P3)</li> <li>▪ True Tone</li> <li>▪ Fettabweisende Beschichtung</li> <li>▪ Vollständig laminiert</li> <li>▪ Antireflex-Beschichtung</li> <li>▪ 500 Nits Helligkeit</li> <li>▪ Unterstützt den Apple Pencil Pro</li> <li>▪ Unterstützt Apple Pencil (USB-C)</li> <li>▪ Apple Pencil Schwebefunktion</li> </ul>
			Speicherkapazität <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 128 GB oder mehr</li> </ul>
			Prozessor <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apple A17 Pro Chip oder höher</li> </ul>
			Betriebssystem <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iPadOS, aktuelle Version</li> </ul>
			Kamera <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 12 MP Weitwinkel-Kamera, <i>f</i>/1.8 Blende</li> </ul>
			Frontkamera <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 12 MP Ultraweitwinkel-Frontkamera, <i>f</i>/2.4 Blende</li> </ul>
			Lautsprecher <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stereo-Lautsprecher im Querformat</li> </ul>
			Mikrofone <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zwei Mikrofone für Anrufe, Video- und Audioaufnahmen</li> </ul>
			Drahtlose Technologie <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WLAN 6E (802.11ax) mit 2x2 MIMO4</li> <li>▪ Simultanes Dualband</li> <li>▪ Bluetooth 5.3</li> </ul>
			Sensoren <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Touch ID</li> <li>▪ 3-Achsen Gyrosensor</li> <li>▪ Beschleunigungssensor</li> <li>▪ Barometer</li> <li>▪ Umgebungslichtsensor</li> </ul>
			Anschluss <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ USB-C Anschluss</li> </ul>
			Stromversorgung und Batterie <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ integrierte wiederaufladbare Lithium-Polymer-Batterie mit 19,3 Wattstunden</li> <li>▪ Aufladen über das Netzteil oder USB-C am Computer</li> </ul>
			Lieferumfang <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iPad mini</li> <li>▪ USB-C Ladekabel (1 Meter)</li> <li>▪ Netzteil</li> </ul>
2.2	1	Stück	<b>OPTIONAL:</b> <b>AppleCare+ Abdeckung zu Pos. 2.1</b> Verlängerung der Garantie und Zusatzleistungen für bis zu 2 Jahre

## 4. Hinweise

### 4.1. Allgemeine Anforderungen

Fügen Sie bitte eine Beschreibung aller in den Angeboten enthaltenen Funktionalitäten, Softwarelizenzen und Module bei. Aus der Beschreibung müssen die Funktionalitäten der jeweiligen angebotenen Lizenzen und Module hervorgehen.

### 4.2. Kostenerstattung Bieter

Der Bieter ist für alle entstandenen materiellen und monetären Kosten im Rahmen der Erstellung, Vor- und Nachbereitung von Unterlagen und Terminen bis zu einer konkreten Auftragserteilung / einem Vertragsabschluss verantwortlich.

Der Auftraggeber übernehmen keinerlei Kosten und Aufwendungen des Bieters, für die Erstellung der Ausschreibungsunterlagen und des Verfahrens

### 4.3. Genderformulierung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument die männliche Form verwendet.

Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

### 4.4. Vertraulichkeit

Alle Unterlagen und Informationen die dem Bieter, im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, bereitgestellt werden, sind vertraulich zu behandeln.

Personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls zum Zwecke der Vertragsabwicklung und -erfüllung im Rahmen der Ausschreibung zwischen den beteiligten Parteien weitergegeben und von diesen verarbeitet.

Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung werden eingehalten.

Beabsichtigt der Bieter an der Ausschreibung nicht teilzunehmen, hat er dies der ausschreibenden Stelle mitzuteilen und die bereitgestellten Unterlagen zu vernichten.

Der Bieter verpflichtet sich mit der Abgabe seines Angebotes für die Ausschreibung, etwaige entstandenen Schäden zu ersetzen, die sich auf Grund einer Verletzung der Vertraulichkeit ergeben.

### 4.5. Urheberrecht

Alle Rechte sind dem Urheber vorbehalten und unterliegen dem Schutze des Urheberrechts. Jegliche Vervielfältigung oder Verbreitung der Inhalte dieses Textes, auch auszugsweise, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung des Urhebers. Zuwiderhandlungen werden gem. § 106 ff UrhG strafrechtlich verfolgt.

Der Urheberrechtsverstoß führt dazu zu einer schriftlichen Abmahnung sowie der Geltendmachung etwaiger Schadensersatzforderungen gem. § 97 UrhG.