

























Gerät nachbereiten

Gerätstart prüfen

XOR

Gerätstart mit minor Fehlern

Gerätstart mit major Fehlern

Incident

IT

Ext. Dienstleister

Fachbereich

Onsite Fehlerbehebung

Incident Mitigation

V

Fehler behoben

Fehler behoben

Gerätstart einwandfrei

XOR

IT

Fachbereich

Bestätigung Fachbereich einholen

Chat ACK

Change bzw. Formaler Prozess

END ☺

