

## Anlage über die Begriffsbestimmungen bei Reinigungsleistungen

### Allgemeine Definitionen

Begriff	Definition	Beispiele
Einrichtungen	Einrichtungen sind Elemente, welche fest mit dem Gebäude verbunden sind und dem entsprechenden Raum zu seiner üblichen Nutzung dienen.	wie Türen, Türrahmen, Türgriffe, Türglasflächen, Türbeschläge, Trennwände, Fensterbänke, Wandschalter, Wandleuchten, Steckdosen, Sockel-, Scheuer- und Kanalleisten, Handläufe, Geländer, Heizkörper und -rohre, Fliesen und abwaschbare Wände, Aufzüge, Prallwände, Medienträger, Stahlträger, Einbauschränke
Einrichtungsgegenstände	Sind Güter, die der Ausstattung des Raumes dienen.	wie Stühle, Bänke, Hocker, Tritte, Polstermöbel, Couch, Sessel, Sitzkissen, Tische, Kleiderständer, Kleiderhaken, Schränke, Gestelle und Seitenteile, Theken, Schreibtische, Rollcontainer, Kühlschränke (außen), Abzugshauben, Herde, Spülen, Lampenkörper, Feuerlöscher, Schilder, Aufsteller, Schautafeln, Spiegel, Trinkwasserspender, Rettungsleuchten

### Grundreinigung

Bei der Grundreinigung werden anhaftende Verschmutzungen und abgenutzte Pflegefilme sowie andere Rückstände, die das Ansehen der Oberfläche beeinträchtigen, entfernt.

Das Ziel der Grundreinigung ist es, dass die Oberfläche frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen ist. Ferner sollen die Oberflächen frei von Schlieren und Flecken sein, soweit dies nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik möglich ist.

Leistungsart	Definition	Ziel
Einpflege	Der jeweilige Boden / die Oberfläche wird durch ein geeignetes Pflegemittel behandelt.	Die Einpflege dient dem Schutz und der Werterhaltung der Bodenfläche.
Grundreinigung von PVC / Kautschuk Böden	Es sind haftende Verschmutzungen und / oder abgenutzte Pflegefilme oder andere Rückstände, die das Aussehen der Oberfläche beeinträchtigen, zu entfernen. Sämtliche Sockel-, Scheuer- und Kanalleisten sind im Rahmen der Grundreinigung ebenfalls zu reinigen.	Oberflächen sollen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin sollen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein, soweit dies nach dem aktuellen Stand der Technik möglich ist. Die Einpflege hat durch eine zweifache rutschhemmende Versiegelung zu erfolgen bzw. bei Kautschuk ohne Versiegelung.
Grundreinigung von Räumen mit Fliesen- und Sicherheitsfliesen	In den Sanitärräumen erfolgt die Grundreinigung der Boden- und Wandfliesen sowie Trennwände. Es sind haftende Verschmutzungen wie Urin- und Kalkansätze oder andere Rückstände und / oder abgenutzte Pflegefilme oder andere Rückstände, die das Aussehen der Oberfläche beeinträchtigen, zu entfernen.	Die Oberflächen sollen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin sollen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein, soweit dies nach dem aktuellen Stand der Technik möglich ist. Die Trittsicherheit der Fußböden darf nicht beeinträchtigt werden.
Grundreinigung von Parkettböden	Gründlich nebelfeucht wischen und anschließend mit geeignetem Pflegemittel zu behandeln.	Oberflächen müssen frei von haftenden Verschmutzungen bzw. abgenutzten Pflegefilmen oder anderen Rückständen sein; weiterhin müssen Oberflächen schlieren- und fleckenfrei sein.

## Anlage über die Begriffsbestimmungen bei Reinigungsleistungen

Grundreinigung von Textilbelag	Der Belag wird mit einem Bürstsauger gründlich von losen Schmutzpartikeln befreit. Anschließend werden mit einer für den Belag geeigneten Methode tiefgehende Verschmutzungen entfernt.	Neben dem losen Schmutz und punktuellen haftenden Verschmutzungen werden auch tief in den Flor eingedrungene und hartnäckigere Verschmutzungen entfernt.
--------------------------------	---	--

### Unterhaltsreinigung

Unterhaltsreinigung sind Reinigungsarbeiten nach festgelegtem Turnus. Dabei sind alle Räume unter wegräumen der beweglichen Einrichtungsgegenstände mit Ausnahme schwer zu bewegender Gegenstände, wie Schreibtische, Schränke und größere Regale bis zu einer Höhe von 1,60 m zu reinigen.

Neben der Sauberhaltung der Flächen, dient die Reinigung dem Werterhalt des Gebäudes, der Hygiene, der Sicherheit und dem optischen Erscheinungsbild. Zu diesem Zweck sind entsprechende Reinigungs- und Pflegemittel einzusetzen.

Sie ist pünktlich, gründlich und schonend durchzuführen und umfasst die fachgerechte Säuberung und Pflege aller Flächen und Gegenstände, die sich in den Räumen befinden, mit Ausnahme der Reinigung der Außenverglasung, Vorhänge und technische Geräte (wie Computer, Drucker und Telefaxgeräten).

Leistungsart	Definition	Ziel
Bürstsaugen	Mechanisches Bürsten des Belages und trockenes Absaugen von lose aufliegenden oder mechanisch auf der Oberfläche haftenden Verschmutzungen mittels Bürstsaugmaschine. Es sind dabei die Filter regelmäßig zu wechseln.	Die Oberfläche soll frei von lose aufliegendem Grobschmutz sowie von Staub und Flaum sein.
Entstauben	Staub wird entweder mittels eines Trockensaugers (Staubsaugen) oder mit Reinigungstextilien vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss von Staub befreit sein.
Feuchtreinigen	Lose aufliegende und leicht haftende Verschmutzungen werden manuell mit einer stark entwässerten Reinigungstextilie vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von Griffspuren, Staub und Schlieren sein. Angrenzende Flächen dürfen nicht in Mitleidenschaft gezogen werden.
Griffspuren/Spritzer/Flecken entfernen	Griffspuren, Spritzer, Flecken werden punktuell und gezielt durch Feuchtreinigung vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von Griffspuren, Spritzern und Flecken sein.
Kalkablagerungen beseitigen	Kalkablagerungen sind mit einem geeigneten Mittel zu beseitigen.	Die Oberfläche soll frei von Kalkrückständen sein.
Nassreinigen	Haftende Verschmutzungen (z. B. Getränkeflecken, fettthaltige Verschmutzungen) werden manuell mit einer nassen, wenig entwässerten Reinigungstextilie vom Gegenstand entfernt.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss frei von haftenden Verschmutzungen, Griffspuren, Staub und Schlieren sein. Der Gegenstand kann noch sehr feucht sein.
Nasswischen, zweistufig	Die Zweistufen-Methode stellt das klassische Nasswischverfahren dar. Beim ersten Arbeitsgang wird mit einer Reinigungstextilie (Tücher, Mops, Wischbezüge von Breitwischgeräten etc.) so viel Reinigungsflüssigkeit auf den Belag gebracht, dass haftende, wassergebundene Verschmutzungen aufgeweicht bzw. abgelöst werden. In der zweiten Arbeitsstufe wird die überschüssige Schmutzflüssigkeit wieder mit Reinigungstextilien aufgenommen.	Die Oberflächen sollen frei sein von Staub, Grobschmutz, haftenden Verschmutzungen (Getränkeflecken, Straßenschmutz) sowie von sonstigen Schmutzrückständen. Außerdem sind diese schlieren- und wischspurenfrei. Gummiabsatzstriche können auf den Oberflächen noch vorhanden sein. Beim Einsatz von Wischpflegemitteln sollen die zurückbleibenden Pflegesubstanzen frei von Schmutzeinlagerungen sein und sich

## Anlage über die Begriffsbestimmungen bei Reinigungsleistungen

		ohne eine Grundreinigung vom Fußbodenbelag beseitigen lassen.
Spinnweben entfernen	In der Unterhaltsreinigung sollen Spinnweben bis zu einer Höhe von 1,60 m entfernt werden.	Der Gegenstand bzw. die Oberfläche muss von Spinnweben befreit sein.

### Glasreinigung

Leistungsart	Definition	Ziel
Reinigung von Glasflächen	Die Glasflächen werden nass eingewischt und mit einer geeigneten Reinigungstextilie, einem Ledertuch oder einem Gummiwischer trockengerieben. Das Reinigungswasser ist häufig zu wechseln.	Nach der Reinigung sollen die Glasflächen staub-, schlieren- und wasserfleckenfrei sein. Das abgelaufene Schmutzwasser auf Rahmen und Fensterbänken ist zu entfernen.
Reinigung der Rahmen, Falze, Fensterbänke	Die Rahmenreinigung umfasst die Nassreinigung von Rahmen, Einfassungen und Zargen, Falze sowie Fensterbänke innen und außen. Je nach Verschmutzungsgrad erfolgt sie durch den Einsatz geeigneter und auf die Oberflächen abgestimmter Reinigungsmittel.	Nach der Reinigung sind die Rahmen, Falze und Fensterbänke frei von anhaftender Verschmutzung, Streifen, Schlieren und Kleberesten.