

# Leistungsverzeichnis

## Lotsendienste an den Bürgerbüros der Stadt Leipzig

Es handelt sich um eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen.

Der Höchstwert dieser Rahmenvereinbarung wird auf 1.600.000 Euro inkl. Umsatzsteuer festgesetzt. Der Vertrag endet unabhängig der Vertragslaufzeit bei Erreichen des finanziellen Höchstwertes.

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich zu einer jährlichen Abnahme, die einem Auftragswert von 160.000 Euro brutto (gesamt 640.000 Euro) entspricht. Sollte der Vertrag vorzeitig enden, wird die Mindestabnahme monatsgenau anteilig reduziert.

**Hinweis:** Dieses Dokument dient nur zur Information. Sollten Sie ein Angebot für dieses Verfahren abgeben wollen, nutzen Sie bitte die entsprechende elektronische Variante des Leistungsverzeichnis (Leistungsverzeichnis.aidf) im Bietercockpit. Angebote, denen ausschließlich eine ausgefüllte pdf-Variante dieses Dokuments beiliegt, werden von der Wertung ausgeschlossen.

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
1	<p>Stundenverrechnungssatz Lotsen</p> <p>Bitte hinterlegen Sie nachfolgend den Stundenverrechnungssatz für eine Sicherheitsfachkraft nach § 34 a GewO.</p> <p>Berechnung: durchschnittlich 205 Stunden/Woche entsprechen 887,65 Stunden/Monat, entsprechen 41.719,55 Stunden in 47 Monaten</p> <p>Mindestabnahme: Stundenzahl im Wert von 160.000 Euro brutto pro Kalenderjahr (gesamt 640.000 Euro brutto) über den gesamten Vertragszeitraum (47 Monate)</p> <p>Zur Vergleichbarkeit der Angebote wird festgelegt, dass in dieser Position der Stundenverrechnungssatz auf Grundlage des künftigen Tariflohns ab 01.01.2025 anzugeben ist (Tarifvertrag für Sicherheitsdienstleistungen im Freistaat Sachsen vom 01.02.2024).</p>	<p><b>Menge:</b> 41.719,55 Stunde</p> <p><b>Preiseinheit:</b> 1 Stunde</p> <p><b>Nettopreis in Euro</b> <input type="text"/></p> <p><b>USt.:</b> 19 %, falls abweichend _____ %</p>	<input type="text"/>
zu 1: Info-Fragebogen			
<b>Fragetitel</b>		<b>Antwort</b>	
<p>1.1 Lohnkostenanteil</p> <p>Wie hoch ist der Lohnkostenanteil (%) an dem SVS im oben genannten Zeitraum? Nur auf diesen Anteil wird einer Preisanpassung nach Tarifsteigerung zugestimmt (siehe BVB Punkt 11.2).</p>		<p><b>Antwort - Angabe in Prozent</b></p> <p><input type="text"/> %</p>	

## Wertungsschema

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	<b>Preis</b>		30 %
2	<b>Qualität</b>		45 %
2.1	<p>Beantwortung der Fragen</p> <p>Bitte beantworten Sie die Fragen in prägnanten Stichpunktsätzen. Konzepte mit Fließtext werden nicht geprüft. Von der Bereitstellung weiterer Informationen zur Unternehmensvorstellung ist abzusehen. Wertungsfragen die nicht beantwortet werden, führen jeweils zur Bewertung mit Null Punkten. Es erfolgt kein Ausschluss aber auch keine Aufklärung.</p>		
2.1	<p><b>Sicherstellung Pünktlichkeit</b></p> <p><b>Fragetext:</b> Wie stellen Sie sicher, dass das eingesetzte Personal pünktlich zum Einsatz erscheint. je 12,5 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)</p>		20 %
2.2	<p><b>Methoden zur Personalgewinnung</b></p> <p><b>Fragetext:</b> Welche Methoden werden für die externe Personalgewinnung genutzt? (Berücksichtigen Sie dabei bitte insbesondere die Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung.) je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)</p>		15 %
2.3	<p><b>Methoden bei Personalausfall</b></p> <p><b>Fragetext:</b> Mit welchen Methoden soll sichergestellt werden, dass bei kurzfristigem Personalausfall möglichst schnell eine Ersatzbesetzung der Position erfolgt? je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)</p>		20 %
2.4	<b>adressatengerechte und serviceorientierte Kommunikation</b>		25 %

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p><b>Fragetext:</b></p> <p>Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter*innen in der Lage sind adressatengerecht, serviceorientiert und deeskalierend zu kommunizieren? je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
2.5	<p><b>Zertifizierung nach DIN ISO 9001 oder DIN 77200</b></p> <p><b>Fragetext:</b></p> <p>Ist Ihr Unternehmen nach DIN EN ISO 9001 oder DIN 77200-1:2022-10 zertifiziert? Bitte fügen Sie eine Kopie des gültigen Zertifikats einer in Deutschland zugelassenen Akkreditierungsstelle bei. Oder wird eine Zertifizierung angestrebt bzw. ist in Vorbereitung? 0 P - nein, keine Zertifizierung 20 P - andere vergleichbare Qualitätszertifizierung liegt vor (z.B. TQM) 60 P - Zertifizierung ist in Vorbereitung und wird innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen sein 80 P - ist in Vorbereitung und wird innerhalb des nächsten halben Jahres abgeschlossen sein 100 P - ja, gültiges Zertifikat liegt vor (bitte beifügen, wird nicht nachgefordert)</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	20 %
3	<b>soziale Kriterien</b>	<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px;"></div>	15 %
3.1	<p>Beantwortung der Fragen</p> <p>Bitte beantworten Sie die Fragen in prägnanten Stichpunktsätzen. Konzepte mit Fließtext werden nicht geprüft. Von der Bereitstellung weiterer Informationen zur Unternehmensvorstellung ist abzusehen. Wertungsfragen die nicht beantwortet werden, führen jeweils zur Bewertung mit Null Punkten. Es erfolgt kein Ausschluss aber auch keine Aufklärung.</p>		
3.1	<p><b>Maßnahmen Entgegenwirken Fluktuation Mitarbeiter</b></p> <p><b>Fragetext:</b></p> <p>Nennen Sie Maßnahmen, mit denen Sie planen, die Fluktuation der Mitarbeiter*innen beim vorliegenden Auftrag möglichst gering zu halten.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	40 %

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)		
3.2	<b>Beteiligung an Erstellung der Dienstpläne</b>  <b>Fragetext:</b> Können sich die Mitarbeiter*innen an der Erstellung der Dienstpläne beteiligen? Wenn ja, wie? je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)	<div style="background-color: #ffff00; height: 100%; width: 100%;"></div>	20 %
3.3	<b>Frauenförderung und Vereinbarkeit von Familie und Beruf</b>  <b>Fragetext:</b> Welche Maßnahmen zur Frauenförderung und zur Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie setzt Ihr Unternehmen um? je 10 P pro verwertbarer Aufzählung (max. 100 P erreichbar)	<div style="background-color: #ffff00; height: 100%; width: 100%;"></div>	40 %
4	<b>Nachhaltigkeit der Dienstkleidung</b>  <b>Fragetext:</b> Ist die Dienstbekleidung der Mitarbeiter/-innen, sofern vorhanden, nachhaltig/fair produziert? Dazu zählen bspw. Fair Wear Foundation, Grüner Knopf, Oeko-Tex, GOTS usw.  Folgende Kleidungsstücke werden mit je 25 P bewertet (max. 100 P erreichbar): Jacke/Weste, Hose, Schuhe und Oberteil  Um Ihre Aussagen zu prüfen, fügen Sie uns bitte ein entsprechendes Zertifikat oder Erklärung des Herstellers/ Lieferanten bei oder nennen einen entsprechenden Link des Herstellers/Lieferanten, aus welchem die geforderte Nachhaltigkeit hervorgeht. Eine Nachforderung nicht beizufügender Unterlagen wird ausgeschlossen.	<div style="background-color: #ffff00; height: 100%; width: 100%;"></div>	10 %

### Angebot

		<b>Betrag</b>