

Bewertung Zuschlagskriterien

	Kriterium	Punkte						Wertungskriterien	Aufgabenbeschreibung
		0	5	10	15	20	25		
1. Konzept zur Personalrekrutierung und zur Bindung von Stammpersonal								sehr gut	Welche Strategien werden angewendet, um qualifiziertes Personal für die Erbringung des Auftrages zu rekrutieren? Es soll beschrieben werden, welche Maßnahmen vor Auftragsbeginn ergriffen werden, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen. Weiterhin soll beschrieben werden, welche Maßnahmen während der Vertragslaufzeit durchgeführt werden, um qualifiziertes Personal vorzuhalten. Dargestellt werden soll in Form eines Konzeptes, wie Sie ihre Mitarbeiter fördern und weiterbilden, um lange Betriebszugehörigkeiten zu erreichen. Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass kein wechselndes Personal eingesetzt wird, sondern Stammpersonal. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie und wann der Dienstplan für den Folgemonat erstellt wird. Bitte beschreiben Sie ebenfalls die konkrete Umsetzung der Fortbildung zu kultureller Sensibilität und Repräsentation des öffentlichen Dienstes. Die Bewertung erfolgt nach Schlüssigkeit der inhaltlichen Ausführungen und aufgrund der Nachvollziehbarkeit der aufgezeigten Maßnahmen.
								gut	
								befriedigend	
								ausreichend	
								mangelhaft	
								nicht vorhanden	
2. Konzept zur Berichterstattung und Kommunikation mit dem AG								sehr gut	Bei Vorkommnissen ist der AG zeitnah und nachweislich zu informieren (Feststellen von Beschädigungen am/im Gebäude oder Kunstwerken). Wie schnell und in welcher Form und wann werden die Informationen zuverlässig und zeitnah an Zentrale und AG weitergeleitet? Wie wird sichergestellt, dass die Qualität der Ausführungen dem AG ein korrektes Bild der Lage vermittelt wird? Den Museen der Kunstsammlungen Chemnitz ist es überaus wichtig, dass zur Objektleitung eine enge und kommunikative Verbindung besteht (siehe Ausführungen im Leistungsbeschreibung Punkt 2.6). Die Einweisung neuer Regelungen muss ohne Verzögerung durch die Objektleitung an das Personal durchgestellt und umgesetzt werden. Wie werden diese Anforderungen sichergestellt? Die Bewertung erfolgt anhand der Qualität der inhaltlichen Ausführung.
								gut	
								befriedigend	
								ausreichend	
								mangelhaft	
								nicht vorhanden	
3. Managementkonzept für Ausfälle (z. B. Krankheit, Urlaub, ...)								sehr gut	Für die Stadt Chemnitz - Kunstsammlungen Chemnitz muss sichergestellt sein, dass die Personalplanung für diese Dienstleistung ordnungsgemäß und sicher erfolgt. Dies bedeutet auch, dass es beginnend von der Krankheitsmeldung bis zum Ersatz der Aufsichts- bzw. Kassenkraft eine geringe Reaktionszeit seitens des Auftragnehmers erforderlich ist. Ebenfalls müssen klare und präzise Abläufe innerhalb der Unternehmensstruktur bestehen, um einen reibungslosen Ablauf bei Ausfall von Personal zu gewährleisten. Die Bewertung erfolgt nach Schlüssigkeit der inhaltlichen Ausführungen, nach Klarheit und Struktur der geschilderten Abläufe
								gut	
								befriedigend	
								ausreichend	
								mangelhaft	
								nicht vorhanden	
4. Benennung Reaktionszeit/Ersatzstellung bei Ausfällen von Personal Kasse/Aufsicht (max. 60 Minuten bis Anwesenheit vor Ort)								≤ 20 min	Bewertet wird nach Dauer der Reaktionszeit in Minuten bis eine Ersatzperson für die ausgefallene Aufsichts- bzw. Kassenkraft garantiert vor Ort ist. Je geringer die Reaktionszeit, desto höher die Punktbewertung. Sollten im Konzept Angaben wie "ca." oder "etwa" stehen, wird die nächstschlechtere Bepunktung vorgenommen. Beispiel: "ca. 20 Minuten" wird mit 20 Punkten bzw. "≤ 30 min" bewertet.
								≤ 30 min	
								≤ 40 min	
								≤ 50 min	
								≤ 60 min	
								≥ 60 min	