**Angaben des Bieters zu Qualitätssicherungsmaßnahmen Los X**

(**je Maßnahme ist 1 Feld anzukreuzen – werden mehrere Felder je Maßnahme angekreuzt, wird das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen**)

*Die angebotenen Leistungen werden bei Auftragserteilung Vertragsbestandteil und führen bei Nichteinhaltung zu Vertragsstrafen (je nicht eingehaltener Maßnahme 1 % des Nettomonatsbetrages)*

Die Qualitätssicherung beinhaltet 5 Qualitätssicherungsmaßnahmen. Der Bieter hat jeweils die von ihm garantierte Häufigkeit/Ausführungszeit je Maßnahme anzukreuzen. Die durch den Bieter angegebene Häufigkeit/Ausführungszeit wird in der Auswertung durch die Vergabestelle geprüft. Bei Unklarheiten kann vom Bieter Aufklärung über seine Kalkulation verlangt werden.

Folgende Punkte werden bei Vereinbarung einer maximalen Häufigkeit/Ausführungszeit vergeben:

**Maßnahme 1 (maximale Punktzahl: 5):**

Eigenkontrollen in den Objekten durch die oder mit der Objektleitung mit Dokumentation

1 x wöchentlich [ ]  ( 5 Punkte)

14 tägig [ ]  ( 4 Punkte)

Alle 3 Wochen [ ]  ( 2 Punkte)

1 x monatlich [ ]  ( 0 Punkte – Minimum laut Leistungsbeschreibung)

**Maßnahme 2 (maximale Punktzahl: 5)**

Einsatz von Vorarbeiterin/Vorarbeiter (nicht produktive tägliche Arbeitszeit einer/s bestellten Vorarbeiterin/Vorarbeiters)

1,00 Stunden pro Tag [ ]  ( 5 Punkte)

0,75 Stunden pro Tag [ ]  ( 2,5 Punkte)

0,50 Stunden pro Tag [ ]  ( 1 Punkt)

0,25 Stunden pro Tag [ ]  ( 0 Punkte – Minimum laut Leistungsbeschreibung)

**Maßnahme 3 (maximale Punktzahl: 5):**

Reaktionszeit zur Mängelbeseitigung Unterhaltsreinigung in den Objekten
*(Definition Reaktionszeit: Der Mangel muss nach erfolgter Mängelanzeige durch den Auftraggeber innerhalb der angekreuzten Zeit nachgearbeitet sein!)*

2-4 Stunden [ ]  ( 5 Punkte)

5-7 Stunden [ ]  ( 2,5 Punkte)

innerhalb von 24 Stunden [ ]  ( 0 Punkte– Minimum laut Leistungsbeschreibung)

**Maßnahme 4 (maximale Punktzahl: 2,5)**:

Unterweisung der Reinigungskräfte in die Reinigungspläne, Anwendung der Reinigungsmittel- u. Arbeitsmittel mit schriftlicher Bestätigung der Reinigungskraft

1 x im Quartal [ ]  ( 2,5 Punkte)

Halbjährlich [ ]  ( 2 Punkte)

Jährlich [ ]  ( 0 Punkte – Minimum laut Leistungsbeschreibung)

**Maßnahme 5 (maximale Punktzahl: 2,5):**

Abholen der gebrauchten Wischmopps und Lieferung von neuen Wischmopps

4 x wöchentlich [ ]  (2,5 Punkte)

3 x wöchentlich [ ]  (2,0 Punkte)

2 x wöchentlich [ ]  (1,0 Punkte)

1 x wöchentlich [ ]  ( 0 Punkte – Minimum laut Leistungsbeschreibung)

Die Höchstzahl der zu erreichenden Punkte bei der Qualitätssicherung beträgt 20.

Die vom Bieter angekreuzten Punktzahlen je Maßnahme werden addiert und ergeben die erreichten Punkte für die Qualitätssicherung, die in die Bewertungsmatrix übernommen und dort entsprechend der Gewichtung berücksichtigt werden.

**Bitte tragen Sie abschließend den jeweiligen Stundenverrechnungssatz für den Objektleiter und für den Vorarbeiter ein. Diese dienen zur Nachvollziehbarkeit der oben getätigten Angaben.**

**Bitte geben Sie nur die tatsächlich eingesetzten Stunden an und achten Sie darauf, dass diese entweder in der Kalkulation berücksichtigt wurden oder die kalkulierten Kosten für den Objektleiter und Vorarbeiter durch andere Maßnahmen (z. B. Zuschüsse von Ämtern) kompensiert werden können.**

**Objektleiter**

Stundenverrechnungssatz Objektleiter \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eingesetzte Stunden Objektleiter im Jahr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Davon Stunden für die Eigenkontrolle (laut Maßnahme 1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unter welchen Punkt im Stundenverrechnungssatz werden die Objektleiterstunden einkalkuliert?

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vorarbeiter**

Stundenverrechnungssatz Vorarbeiter \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eingesetzte nichtproduktive Stunden Vorarbeiter im Jahr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kalkulation Vorarbeiter im Stundenverrechnungssatz im Punkt **3.10**