

Sanktionsliste Unterhaltsreinigung			
lfd. Nr.	Gegenstand	Defizite	Sanktion: Malus in € netto pro Defizit
1	Schulungs-/Einarbeitungsnachweise	Unvollständige Dokumentation pro Reinigungskraft und Schulung: • Urkundlicher Nachweis in Einweisung Reinigungspläne, Anwendung der Reinigungs- und Arbeitsmittel, Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz. • Sämtliche Unterweisungen und Schulungen müssen auch Vertretern der Verwaltung zugänglich sein.	50,00 €
2	Fehlen von Verbrauchsmaterialien	unzureichende Bestückung (WC-Papier, Handtuchrollen usw.) in einem Raum (z.B. eine WC-Anlage),	50,00 €
3	Zwischenlagerung und Abholung von Reinigungstextilien	unzulässige Zwischenlagerung in öffentlichen Bereichen, keine wöchentliche Abholung	50,00 €
4	Abstellung von Reinigungsgeräten, Reinigungswägen, Reinigungsautomaten und Reinigungsschemie	unbeaufsichtigtes Abstellen in öffentlichen Bereichen	50,00 €
5	Rückmeldung bei Reklamationen	Es erfolgt bei gemeldeten Reklamationen innerhalb von 24 Stunden keine Rückmeldung zur Nachbesserung bzw. Planung der Nachbesserung	50,00 €
6	Verhalten im Raum	Fenster oder andere Öffnungen, die von der Reinigungskraft geöffnet werden, werden nach der Reinigung nicht geschlossen.	50,00 €
lfd. Nr.	Gegenstand	Defizite	Sanktion: Malus in € netto pro Monat
7	Schulungen/Einarbeitung	Fehlende Schulung/Einarbeitung pro Reinigungskraft; Schulung vor dem ersten Einsatz nicht erfolgt	50,00 €
8	Revier- und Reinigungspläne	Lückenhafte, veraltete oder fehlende Revier- und Reinigungspläne pro Bauteil	50,00 €
9	Mitarbeiterliste	Lückenhafte, veraltete oder fehlende Mitarbeiterliste pro Bauteil	50,00 €
10	Objektmappe	Fehlender Inhalt in der Objektmappe: • Reinigungs- und Revierpläne, • fortlaufend händisch geführte Anwesenheitsnachweise mit Namen, Arbeitsbeginn sowie –ende und Unterschrift des reinigenden Mitarbeiters, • Mitarbeiterinformation (mit Antworten auf wichtige Fragen wie Objektverantwortliche, Aufsichten, Arbeitszeiten, Pausenzeiten, Hausanweisung des Objekts, usw.), • Produkt- und Sicherheitsdatenblätter der genutzten Reinigungsmittel, • (hierbei muss eine zusätzliche Version an einen für Rettungs- und Hilfskräfte jederzeit zugänglichen Ort aufbewahrt werden) • Möglichkeiten zur Erfassung von Mängeln und Hinweisen durch die Objektutzer.	50,00 €
11	Arbeitssicherheit	Es wird sich nicht an die Arbeitssicherheit gehalten. Dazu zählen auch: • Fehlende Sicherheitsmaßnahmen während der Reinigung • Reinigungsgeräte und -maschinen sind nicht gewartet oder defekt im Einsatz bzw. entsprechen nicht dem Gerätesicherheitsgesetz	50,00 €
12	Qualitätskontrollen	Die durch den Dienstleister angegebene Anzahl von Qualitätskontrollen je Monat gemäß den „Angaben des Bieters zu Qualitätssicherungsmaßnahmen Los x“ wurden nicht eingehalten.	50,00 €
13	Vorarbeiter	Der Vorarbeiter wird weniger als 15 Minuten pro Tag für organisatorische Aufgaben (gemäß Leistungsverzeichnis) eingesetzt.	50,00 €
14	Objektleiter	Der Objektleiter ist nicht einmal im Monat vor Ort zur Kontrolle der Objekte und Abstimmung mit dem Auftraggeber.	50,00 €