

Maßnahme: Umsetzung KHZG

Vergabenummer: IT012025

Leistung: Umsetzung KHZG: Beschaffung und Einführung der cloudbasierten Spracherkennung Dragon Medical One (DMO) von Nuance®

1. Information zur Beantwortung von Bieterfragen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise und Antworten aufgrund von Anfragen

Nr.	Bieterfrage	Antwort
Datum: 06.03.2025		
1	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, gern möchten wir erfahren warum Sie sich für eine produktbezogene Ausschreibung entschieden haben. Unser Produkt ist mindestens gleichwertig und könnte durch entsprechende, attraktive Conversion-Preise für ggf. bestehende Dragon Medical Direct Lizenzen sehr interessant für Sie sein. Wertschätze, die in der veralteten Software vorhanden sind, können problemlos in unsere Sprachprofile übernommen werden.</p>	<p>Die Festlegung auf das ausgeschriebene Produkt erfolgte im Rahmen unserer Beschaffungsauftrag nach eingehender Abwägung. Unserer Entscheidung liegen sachlich gerechtfertigte und auftragsbezogene Gründe zugrunde. Dazu gehören vor allem im Hinblick auf die notwendige Integration in bereits bestehende Systeme (Krankenhausinformationssystem und Praxisinformationssystem) u. a. ein erhebliches Interesse an Funktionalität und Systemsicherheit sowie die Verringerung von Risikopotenzial.</p>
Datum: 07.03.2025		
2	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Leistungsbeschreibung fordern Sie gemäß Punkt 010 eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Um entsprechend kalkulieren zu können, bitten wir um eine konkretere Angabe zur geforderten Laufzeit. Verstehen wir es richtig, dass die Dragon Medical One für 36 Monate beauftragt werden und das Abo nach Ablauf der 36 Monate enden soll? Oder ist eine optionale Verlängerung gewünscht? Wenn ja, wie soll diese aussehen - optionale Verlängerung um 1x 12 Monate</p>	<p>Startzeitpunkt ist eine separate Bestellung. Es ist korrekt, dass die Bestellung nicht später als die angegebene Ausführungsfrist erfolgt, d.h. Lizenzlieferung und Start der Laufzeit bis spätestens 31.07.2025. Das Abo soll für 36 Monate beauftragt werden, eine optionale Verlängerung soll zu vergleichbaren Konditionen wie in der Ausschreibung möglich sein.</p>

3	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Leistungsbeschreibung fordern Sie gemäß Punkt 010, dass die Dragon Medical One "kompatibel zu KIS von Dedalus und allen führenden ePA-Systemen" sein muss. Eine "echte" Tiefenintegration in das KIS / ePA-System kann nur der Hersteller des jeweiligen KIS / ePA-Systems selbst leisten. Dies würde den Kreis möglicher Bieter jedoch erheblich einschränken.</p> <p>Daher unsere Frage: Die ausgeschriebene Lösung Dragon Medical One ermöglicht grundsätzlich das Diktat direkt an der Cursorposition, ohne dass es einer speziellen Schnittstelle / Integration bedarf. Zur Dokumentation mit Dragon Medical One wird der Cursor einfach in das gewünschte Feld im KIS gesetzt. Sobald der Anwender das Mikrofon eingeschaltet und mit dem Diktat beginnt, wird der Text im entsprechenden Feld dargestellt. Die Nutzung von Sprachbefehlen ist für alle Textfelder, Menüeinträge sowie Buttons, welche über einen Hotkey verfügen, möglich. Dieser Workflow setzt keine Integration ins KIS voraus und ermöglicht die Nutzung von Dragon Medical One auch außerhalb des KIS in vollem Umfang (z. B. Microsoft-Programme).</p> <p>Wir bitten um Rückmeldung, ob der oben beschriebene Workflow für Sie ausreichend ist und Ihre Anforderungen bzgl. Nutzung mit dem KIS / ePA-Systemen damit erfüllt wären</p>	<p>Die Forderung gemäß Leistungsverzeichnis „kompatibel zu KIS von Dedalus und allen führenden ePA-Systemen“ ist zu erfüllen.</p>
4	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Leistungsbeschreibung schreiben Sie unter Punkt 010, dass die Laufzeit des Abos mit der Bestellung startet. Ist mit "Bestellung" das Datum der Zuschlagserteilung gemeint?</p> <p>Oder gibt es dann nochmal eine separate Bestellung? Falls es dann noch eine separate Bestellung geben soll, gehen wir davon aus, dass die Bestellung nicht später als die angegebene Ausführungsfrist erfolgt, d.h. Lizenzlieferung und Start der Laufzeit bis spätestens 31.07.2025, korrekt?</p>	<p>Startzeitpunkt ist eine separate Bestellung. Es ist korrekt, dass die Bestellung nicht später als die angegebene Ausführungsfrist erfolgt, d.h. Lizenzlieferung und Start der Laufzeit bis spätestens 31.07.2025.</p>
5	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, uns ist nicht ganz klar, wie der Preis im Leistungsverzeichnis bei Punkt 010 anzugeben ist. Gefordert ist der Preis pro Nutzer und Monat.</p> <p>Soll dann in der Spalte "Gesamt brutto" der Preis für 36 Monate angegeben werden, also 30x monatliche Nutzungsgelbühr pro Nutzer x 36 Monate?</p>	<p>Ja, das ist korrekt.</p>

6	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Leistungsbeschreibung ist gemäß Spalte 5 ("Gesamt brutto") die Angabe des Bruttopreises gefordert.</p> <p>Soll dann entsprechend in Spalte 4 ("EUR/Stk") auch der Bruttopreis eingetragen werden oder ist hier der Nettopreis anzugeben?</p>	<p>In der 4. Spalte (EUR/Stk) ist der jeweilige Bruttopreis anzugeben.</p>
7	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Leistungsbeschreibung fordern Sie gemäß Punkt 020 ein Digta SonicMic 3. Dies schränkt den Kreis möglicher Bieter ein.</p> <p>Gehen wir daher recht in der Annahme, dass stattdessen auch ein alternatives, gleichwertiges Tastenmikrofon mit Trackpad und Maustasten angeboten werden darf, sofern dieses über eine native Unterstützung für Dragon Medical One verfügt?</p>	<p>Es kann ein gleichwertiges Tastenmikrofon mit Trackpad und Maustasten angeboten werden, sofern dieses über eine native Unterstützung für Dragon Medical One sowie für IGEL OS ab v.10 verfügt.</p>
8	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in der Anlage "631EU_Aufforderung zur Angebotsabgabe" wird die Anlage "Eigenerklärung-Informationen-zum-Bieter" auf S. 2 unter Punkt D) Anlagen "die, ausgefüllt auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle, einzureichen sind" angeführt.</p> <p>In der Anlage "Eigenerklärung-Informationen-zum-Bieter" selbst steht wiederum auf S. 1: "Vor diesem Hintergrund sind für jeden Bieter und bei Bietergemeinschaften für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft die folgenden Angaben zu machen und mit dem Angebot (...) einzureichen."</p> <p>Wir bitten um Rückmeldung, ob diese Anlage direkt mit dem Angebot abgegeben werden soll oder erst auf gesondertes Verlangen.</p>	<p>Die Eigenerklärung Informationen zum Bieter ist mit dem Angebot einzureichen.</p>
9	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, gemäß Anlage "634_besondere Vertragsbedingungen", S. 2, Punkt 6.1 fordern Sie Sicherheit durch Hinterlegung von Geld oder Bürgschaft in Höhe von 10% der Auftragssumme "wenn dies für die sach- und fristgemäße Leistung ausnahmsweise erforderlich scheint".</p> <p>Nach unseren Erfahrungen sind derartige Sicherheiten z.B. im Bauwesen, nicht jedoch im Software-/IT-Bereich üblich.</p> <p>Wir gehen deshalb davon aus, dass diese Forderung für den Gegenstand dieser Ausschreibung nicht zutrifft und daher keine Bürgschaft durch den Auftragnehmer zu leisten ist, korrekt?</p>	<p>Sicherheit ist gemäß den besonderen Vertragsbedingungen durch Einbehalt oder Bürgschaft zu leisten.</p>

10	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, gemäß Anlage "635_Zusätzliche Vertragsbedingungen", S. 7, Punkt 15.1 fordern Sie: "Alle Zahlungen erfolgen bargeldlos innerhalb von 30 Tagen netto und (...) bei Lieferaufträgen innerhalb von 14 Tagen nach Waren- und Rechnungseingang mit 2 % Skonto vom Nettowert; bei Dienstleistungsaufträgen gilt die Zahlungsregelung 30 Tage netto."</p> <p>Wir bitten um Rückmeldung, ob das auch für diese Ausschreibung gilt und entsprechend Skonto angeboten werden muss</p>	<p>Es gelten die Festlegungen gemäß Zusätzlicher Vertragsbedingungen.</p>
Datum: 12.03.2025		
11	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, in Ihrer Ausschreibung „Beschaffung und Einführung der cloudbasierten Spracherkennung Dragon Medical One (DMO) von Nuance®“ fordern Sie explizit die Lösung Dragon Medical One (DMO) des Herstellers Nuance als Software as a Service (SaaS) Lösung.</p> <p>Alternative Wettbewerbslösungen, welche ebenfalls Spracherkennungslösungen mit medizinischem Vokabular als Software as a Service (SaaS) Lösung anbieten, werden hierdurch ausgeschlossen.</p> <p>Hiermit möchten wir Sie um Begründung bitten, warum ausschließlich die Lösung Dragon Medical One des Herstellers Nuance zum Einsatz kommen kann.</p>	<p>Die Festlegung auf das ausgeschriebene Produkt erfolgte im Rahmen unserer Beschaffungsa autonomie nach eingehender Abwägung. Unserer Entscheidung liegen sachlich gerechtfertigte und auftragsbezogene Gründe zugrunde. Dazu gehören vor allem im Hinblick auf die notwendige Integration in bereits bestehende Systeme (Krankenhausinformationssystem und Praxisinformationssystem) u. a. ein erhebliches Interesse an Funktionalität und Systemsicherheit sowie die Verringerung von Risikopotenzial.</p>