

Bieterfragen zur Ausschreibung 034/2024L

Service- und Sicherheitsdienstleistung

Stand 02.12.2024

1. Bieterfrage:

Was ist mit der Besetzung an Feiertagen, a) Wachhabender, b) Personal Ticketkasse, c) Personal Shopkasse, d) Personal Aufsicht, e) Aufsicht Krügerhaus?

Antwort:

In der Anlage 5_Leistungsverzeichnis auf Seite 3 sind die Öffnungszeiten der Ausstellungen genannt. Samstag, Sonntag sowie feiertags hat die Ausstellung von 10:00 -18:00 Uhr geöffnet. Der Feiertag ist gleichzusetzen mit dem Samstag und Sonntag. Die zu besetzenden Zeiten entnehmen Sie der Seite 5.

2. Bieterfrage:

Bezüglich LV Teil2 punkt 3: Mindestqualifikation des eingesetzten Personals, stellt sich uns die Frage welche Qualifikation das Kassenpersonal haben soll, da dies ja eine Serviceleistung ist und keine Bewachungstätigkeit.

Antwort:

Die Mindestqualifikationen für das Personal entnehmen Sie bitte den Seiten 14-15 der Anlage 5_Leistungsverzeichnis. Die Aufgabenbereiche Aufsicht und Kasse/Shop sollen vom gesamten Personal erfüllbar sein.

3. Bieterfrage:

Wird für diese Ausschreibung als Voraussetzung eine DIN 77200 benötigt?

Antwort:

Die DIN 77200 ist kein Eignungskriterium.

4. Bieterfrage:

Soll es sich bei der Monatspauschale im Preisblatt (Anlage 8) um einen Schnittwert oder um einen passenden Wert zur realen Besetzung im April 2025 handeln?

Welche Stundensätze sollen im Preisblatt hinterlegt werden (Unterscheidung werktags, sonntags, feiertags? Unterscheidung nach den Qualifikationen?)

Antwort:

Es wird auf das Leistungsverzeichnis (Anlage 5) Teil 4 Punkt 4.2 verwiesen.

Der Angebotspreis ist beispielhaft für den Monat April 2025 in realer Besetzung mit Berücksichtigung der Feiertage, Sonntage usw. anzugeben und soll zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes dienen.

Die monatliche Abrechnung erfolgt nicht nach einer Monatspauschale, sondern nach den tatsächlich erbrachten Stunden unter Anwendung des Malus-Systems (Bewertung der Dienstleistung mit Auswirkung auf die Vergütung).

Auf Grund der Abrechnung nach tatsächlich erbrachter Leistung sollen die einzelnen Stundenverrechnungssätze (in Brutto) für das Personal, unterteilt nach Leistungsklassen, und mit Angabe eventueller Zuschläge angegeben werden.

5. Bieterfrage:

Wie unterscheidet sich der Wachhabende in den Aufgaben und der Mindestqualifikation von den Aufsichtskräften oder den Mitarbeitern mit Kassentätigkeit sowie der Betreuung vom Shop?

Antwort:

Für die Beantwortung dieser Frage verweise ich auf das Leistungsverzeichnis (Anlage 5) Teil 1 Punkt 4.2/4.3 und Teil 2 Punkt 3 sowie die Anlage 5.1-5.3.

6. Bieterfrage:

Wir sehen in der Anfrage zwei unterschiedliche Qualifikationsanforderungen an das Personal. Außerdem muss die Stundensatzangabe für werktags, sonntags und feiertags erfolgen. Das macht mindestens 6 unterschiedliche Stundensätze. In der Anlage 8 gibt es für Stundensätze allerdings nur 4 Stundensätze, die man hinterlegen kann. Wie ist damit umzugehen?

Antwort:

Die Stundenverrechnungssätze sollen nur nach Leistungsklassen unterteilt werden. Die Aufschläge für sonntags- und feiertags Tätigkeiten sind im Stundenverrechnungssatz für die monatliche Abrechnung inkludiert.