

Beantwortung Bieterfragen:

11. Frage:

(Eingangsdatum 25.11.2024 07:52 Uhr):

Frage:

Gehen wir Recht in der Annahme, dass auch eine Eigenerklärung für das IT Service Management nach ISO/IEC 20000 ausreichend ist und keine offizielle Zertifizierung zur Erfüllung des Kriteriums notwendig ist?

Antwort:

„Ja, aber der Bieter muss Auszüge aus seinem Servicemanagement (Inhaltsverzeichnis o.ä.) dem Angebot als Nachweis zur Prüfung beifügen.“