

## **Bieterfragen zur Ausschreibung 034/2024L**

Service- und Sicherheitsdienstleistung

Stand 21.11.2024

### **1. Bieterfrage:**

Was ist mit der Besetzung an Feiertagen, a) Wachhabender, b) Personal Ticketkasse, c) Personal Shopkasse, d) Personal Aufsicht, e) Aufsicht Krügerhaus?

Antwort:

In der Anlage 5\_Leistungsverzeichnis auf Seite 3 sind die Öffnungszeiten der Ausstellungen genannt. Samstag, Sonntag sowie feiertags hat die Ausstellung von 10:00 -18:00 Uhr geöffnet. Der Feiertag ist gleichzusetzen mit dem Samstag und Sonntag. Die zu besetzenden Zeiten entnehmen Sie der Seite 5.

### **2. Bieterfrage:**

Bezüglich LV Teil2 punkt 3: Mindestqualifikation des eingesetzten Personals, stellt sich uns die Frage welche Qualifikation das Kassenpersonal haben soll, da dies ja eine Serviceleistung ist und keine Bewachungstätigkeit.

Antwort:

Die Mindestqualifikationen für das Personal entnehmen Sie bitte den Seiten 14-15 der Anlage 5\_Leistungsverzeichnis. Die Aufgabenbereiche Aufsicht und Kasse/Shop sollen vom gesamten Personal erfüllbar sein.

### **3. Bieterfrage:**

Wird für diese Ausschreibung als Voraussetzung eine DIN 77200 benötigt?

Antwort:

Die DIN 77200 ist kein Eignungskriterium.