Teil D:

Eignungsprüfung

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezeichnung der Vergabemaßnahme:** | Vergabe Medizingerätemonitoring |
| **Verfahren:** | Offenes Verfahren |
| **Datum:** | 01.10.2024 |
| **Auftraggeber:** | Universitätsklinikum Carl Gustav Carus der TU Dresden  Anstalt des öffentlichen Rechts des Freistaats Sachsen  Fetscherstraße 74  01307 Dresden |
| **Version:** | 1.1 |

Inhaltsverzeichnis:

[1. Unternehmensdaten 2](#_Toc177051386)

[2. Fachliche Kriterien 3](#_Toc177051387)

[3. Referenzen (Projekte) 5](#_Toc177051388)

Bei Bietergemeinschaften füllt jeder Bieter diesen Bogen aus.

Der Referenzgeber darf nicht Teil des Konzerns des Bieters sein.

# Unternehmensdaten

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma**  **Straße**  **Postleitzahl, Ort**  **Telefon/Telefax**  **E-Mail**  **Gründungsdatum des Unternehmens**  **Nationale Identifikations-nummer (z.B. Register-gericht und HRA- bzw. HRB-Nummer)**  **Steuernummer**  **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer**  **Kontoführendes Institut**  **Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN)** |  |
| **Ansprechpartner**  **Name Vorname** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Höhe des Gesamtumsatzes des Unternehmens im Geschäftsjahr in Euro** | 2023  **Kriterium 1** | 2022  **Kriterium 2** | 2021  **Kriterium 3** |
| Umsatz größer oder gleich 2.000.000 € | Umsatz größer oder gleich 2.000.000 € | Umsatz größer oder gleich 2.000.000 € |
| Ja  Nein | Ja  Nein | Ja  Nein |

# Fachliche Kriterien

|  |  |
| --- | --- |
| **Kriterium 4:**  Der Bieter führt seit 2021 vergleichbare Monitoringsysteme mit Hardware-Sensoren zum Monitoring von IoT, IoMT und IT-Geräten bei Unternehmen der kritischen Infrastruktur in der EU und im EWR ein und betreibt diese. | Ja  Nein |
| **Kriterium 5:**  Der Bieter hat seit mindestens 2021 Erfahrung mit der Integration von vergleichbaren Monitoring-Systemen in Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE. | Ja  Nein |
| **Kriterium 6:**  Der Bieter hat seit mindestens 2021 Erfahrung mit der Anbindung von Schwachstellenverwaltungssystemen und LDAP -Verzeichnissen insbesondere Active Directory an sein Monitoring-System. | Ja  Nein |
| **Kriterium 7:**  Der Bieter hat seit mindestens 2021 Erfahrung mit der Anbindung von SIEM-Systemen an sein Monitoring-System. | Ja  Nein |
| **Kriterium 8:**  Der Bieter hat seit mindestens 2021 Erfahrung mit der Anbindung von ITSM-Lösungen an sein Monitoring-System. | Ja  Nein |
| **Kriterium 9:**  Der Bieter hat seit mindestens 2021 Erfahrung mit der Anbindung von CMDB-Systemen an sein Monitoring-System. | Ja  Nein |
| **Kriterium 10:**  Der Bieter stellt sicher, dass er seine Systeme in der Europäischen Union, dem EWR oder in einem Staat hostet für den ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO besteht.  Von außerhalb des genannten Raums kann nicht auf Daten des UKD zugegriffen werden. | Ja  Nein |
| **Kriterium 11:**  Der Bieter sichert zu, dass er mit seinem Monitoring-System, mindestens 95% der IoT-, IoMT und IT-Geräte mit korrekter Gerätebezeichnung erkennt.  Der Bieter stützt seine Zusicherung auf eine auf einem Beiblatt erfolgende Beschreibung eines geeigneten Referenzprojektes mit Angabe der Telefonnummer und E-Mail-Anschrift des Referenzgebers.  Das dort genannte System befindet sich in einer Klinik in einem Mitgliedsstaat der EU bzw. des Schengenraums mit mindestens 1000 Betten im Einsatz.  **Der Referenzgeber wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.** | Ja und Beschreibung des Auftrags und Kontaktdaten (E-Mail-Anschrift und Telefonnummer) des Referenzgebers.  Nein |
| **Kriterium 12:**  Der Bieter kann sicherstellen, dass zu den vereinbarten Servicezeiten mindestens ein deutsch- oder englischsprachiger Mitarbeiter zur Verfügung steht, der über praktische technische Erfahrung verfügt, um Fehler beseitigen zu können. | Ja  Nein |
| **Kriterium 13:**  Anzahl fest angestellte Mitarbeiter, welche fachlich im Umfeld Medizingerätemonitoring tätig sind. | 0-20 Mitarbeiter  > 20 Mitarbeiter |
| **Kriterium 14:**  Weiterbildung: Der Bieter hält das Wissen des technischen Personals durch regelmäßige Weiterbildung auf dem Stand der Technik. | Das Unternehmen bietet den Arbeitskräften keine entsprechende Weiterbildung an.  Das Unternehmen bietet den Arbeitskräften entsprechende Weiterbildung an. |
| **Kriterium 15:**  Der Bieter stellt einen deutschsprachigen Ansprechpartner zur Verfügung. Falls der Bieter nicht Hersteller des Systems ist, stellt der Hersteller des Systems zusätzlich einen deutschsprachigen Ansprechpartner (Successmanager) zur Verfügung. | Ja  Nein |
| **Kriterium 16:**  Support Case Annahme und Support können während der Mindestservicezeiten (an Werktagen Mo-Fr von 9:00 - 17:00 Uhr) per Mail, Telefon und Web Portal bereitgestellt werden. | Ja  Nein |
| **Kriterium 17:**  Alle Support Cases können jederzeit durch die Kunden eingesehen werden. (Es existiert ein Ticketsystem in dem sich der Kunde des Bieters jederzeit über den Stand der Support Cases informieren kann.) | Ja  Nein |
| **Kriterium 18:**  Das vom Bieter bereitgestellte System ist in den wesentlichen Funktionalitäten ein cloudbasiertes Standardsystem, welches für alle Kunden gleichermaßen fortlaufend weiterentwickelt und auf dem aktuellen Stand gehalten wird. Eine Ausnahme bilden ggf. erforderliche kundenspezifische Anpassungen von Funktionen oder Konfigurationen, welche keine Kernfunktionen sind, welche separat gespeichert und ggf. gepflegt werden. | Ja  Nein |

# Referenzen (Projekte)

Der Bieter muss mindestens eine Referenz für eine vergleichbare Installation für den Betrieb eines Monitoringsystems mit Sensorhardware im Netz des Kunden für **ein Universitätsklinikum** **in Deutschland** angeben. Außerdem muss der Bieter **2 weitere Referenzen für eine vergleichbare Installation für den Betrieb eines Monitoringsystems mit Sensorhardware im Netz des Kunden für Kliniken mit mindestens 500 Betten in der Europäischen Union** vorlegen.

Die Referenzprojekte müssen IoT-Geräte der Gebäudetechnik, IoT-Geräte der Medizintechnik und IT-Geräte einschließen.

Es werden ausschließlich **Referenzprojekte** gewertet, welche sich seit 2021 oder später **im produktiven Einsatz** befinden.

(Diesen Vordruck zwingend verwenden. Bei Angabe von mehr als fünf Referenzen werden ausschließlich die ersten fünf Referenzen in die Bewertung einbezogen.).

**Es müssen mindestens 120 Punkte über alle Referenzen erreicht werden für eine Eignung.**

**Die referenzierten Leistungen müssen im oder nach dem Jahr 2021 erbracht worden sein.**

**Referenz-Nr. 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezeichnung Referenz |  |
| (General-)Unternehmen  (wenn Bieter nicht direkt für den Kunden tätig war, sondern als Unterauftragnehmer) |  |
| **Kunde, Anschrift** |  |
| **Kriterium 19:**  **Der Referenzgeber entspricht folgendem Unternehmenstyp** | dt. Universitätsklinikum  Klinik in der EU mit mehr als 500 Betten  Klinik in der EU mit weniger als 500 Betten  anderer Unternehmenstyp |
| **Kriterium 20:**  Das Monitoringsystem des Bieters befindet sich im produktiven Einsatz mit Sensorhardware und schließt IoT-Geräte der Gebäudetechnik, IoT-Geräte der Medizintechnik und IT-Geräte ein: | Ja  Nein |
| **Kriterium 21:**  Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in die Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE integriert: | Ja  Nein |
| **Kriterium 22:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in das End-Point-Detection und Response System des Kunden integriert**. | Ja  Nein |
| **Kriterium 23:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das LDAP-Verzeichnis des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 24:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das SIEM-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 25:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das Medizingeräte-Asset-Management-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 26:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an die ITSM-Lösung des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 27:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem über eine REST-API an das CMDB-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 28:**  **Zeitraum der erbrachten Leistungen (Monat/Jahr – Monat/Jahr):** |  |
| **Beschreibung und Umfang**  detaillierte Beschreibung der Leistungen, ggf. Beiblatt beilegen und entsprechend referenzieren. |  |
| **Kriterium 29:**  **Ansprechpartner des Kunden mit Telefonnummer:**  **(Der Kunde wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.)** |  |

**Referenz-Nr. 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezeichnung Referenz |  |
| (General-)Unternehmen  (wenn Bieter nicht direkt für den Kunden tätig war, sondern als Unterauftragnehmer) |  |
| **Kunde, Anschrift** |  |
| **Kriterium 19:**  **Der Referenzgeber entspricht folgendem Unternehmenstyp** | dt. Universitätsklinikum  Klinik in der EU mit mehr als 500 Betten  Klinik in der EU mit weniger als 500 Betten  anderer Unternehmenstyp |
| **Kriterium 30:**  Das Monitoringsystem des Bieters befindet sich im produktiven Einsatz: | Ja  Nein |
| **Kriterium 31:**  Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in die Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE integriert: | Ja  Nein |
| **Kriterium 32:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in das End-Point-Detection und Response System des Kunden integriert**. | Ja  Nein |
| **Kriterium 33:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das LDAP-Verzeichnis des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 34:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das SIEM-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 35:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das Medizingeräte-Asset-Management-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 36:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an die ITSM-Lösung des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 37:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem über eine REST-API an das CMDB-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 38:**  **Zeitraum der erbrachten Leistungen (Monat/Jahr – Monat/Jahr):** |  |
| **Beschreibung und Umfang**  detaillierte Beschreibung der Leistungen, ggf. Beiblatt beilegen und entsprechend referenzieren. |  |
| **Kriterium 39:**  **Ansprechpartner des Kunden mit Telefonnummer:**  **(Der Kunde wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.)** |  |

**Referenz-Nr. 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezeichnung Referenz |  |
| (General-)Unternehmen  (wenn Bieter nicht direkt für den Kunden tätig war, sondern als Unterauftragnehmer) |  |
| **Kunde, Anschrift** |  |
| **Kriterium 19:**  **Der Referenzgeber entspricht folgendem Unternehmenstyp** | dt. Universitätsklinikum  Klinik in der EU mit mehr als 500 Betten  Klinik in der EU mit weniger als 500 Betten  anderer Unternehmenstyp |
| **Kriterium 40:**  Das Monitoringsystem des Bieters befindet sich im produktiven Einsatz: | Ja  Nein |
| **Kriterium 41:**  Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in die Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE integriert: | Ja  Nein |
| **Kriterium 42:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in das End-Point-Detection und Response System des Kunden integriert**. | Ja  Nein |
| **Kriterium 43:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das LDAP-Verzeichnis des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 44:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das SIEM-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 45:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das Medizingeräte-Asset-Management-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 46:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an die ITSM-Lösung des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 47:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem über eine REST-API an das CMDB-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 48:**  **Zeitraum der erbrachten Leistungen (Monat/Jahr – Monat/Jahr):** |  |
| **Beschreibung und Umfang**  detaillierte Beschreibung der Leistungen, ggf. Beiblatt beilegen und entsprechend referenzieren. |  |
| **Kriterium 49:**  **Ansprechpartner des Kunden mit Telefonnummer:**  **(Der Kunde wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.)** |  |

**Referenz-Nr. 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezeichnung Referenz |  |
| (General-)Unternehmen  (wenn Bieter nicht direkt für den Kunden tätig war, sondern als Unterauftragnehmer) |  |
| **Kunde, Anschrift** |  |
| **Kriterium 19:**  **Der Referenzgeber entspricht folgendem Unternehmenstyp** | dt. Universitätsklinikum  Klinik in der EU mit mehr als 500 Betten  Klinik in der EU mit weniger als 500 Betten  anderer Unternehmenstyp |
| **Kriterium 50:**  Das Monitoringsystem des Bieters befindet sich im produktiven Einsatz: | Ja  Nein |
| **Kriterium 51:**  Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in die Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE integriert: | Ja  Nein |
| **Kriterium 52:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in das End-Point-Detection und Response System des Kunden integriert**. | Ja  Nein |
| **Kriterium 53:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das LDAP-Verzeichnis des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 54:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das SIEM-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 55:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das Medizingeräte-Asset-Management-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 56:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an die ITSM-Lösung des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 57:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem über eine REST-API an das CMDB-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 58:**  **Zeitraum der erbrachten Leistungen (Monat/Jahr – Monat/Jahr):** |  |
| **Beschreibung und Umfang**  detaillierte Beschreibung der Leistungen, ggf. Beiblatt beilegen und entsprechend referenzieren. |  |
| **Kriterium 59:**  **Ansprechpartner des Kunden mit Telefonnummer:**  **(Der Kunde wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.)** |  |

**Referenz-Nr. 5:**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezeichnung Referenz |  |
| (General-)Unternehmen  (wenn Bieter nicht direkt für den Kunden tätig war, sondern als Unterauftragnehmer) |  |
| **Kunde, Anschrift** |  |
| **Kriterium 19:**  **Der Referenzgeber entspricht folgendem Unternehmenstyp** | dt. Universitätsklinikum  Klinik in der EU mit mehr als 500 Betten  Klinik in der EU mit weniger als 500 Betten  anderer Unternehmenstyp |
| **Kriterium 60:**  Das Monitoringsystem des Bieters befindet sich im produktiven Einsatz: | Ja  Nein |
| **Kriterium 61:**  Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem in die Cisco-Infrastruktur insbesondere WLAN/LAN und Cisco ISE integriert: | Ja  Nein |
| **Kriterium 62:**  **Bei dieser 6eferenz wurde das Monitoringsystem in das End-Point-Detection und Response System des Kunden integriert**. | Ja  Nein |
| **Kriterium 63:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das LDAP-Verzeichnis des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 64:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das SIEM-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 65:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an das Medizingeräte-Asset-Management-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 66:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem an die ITSM-Lösung des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 67:**  **Bei dieser Referenz wurde das Monitoringsystem über eine REST-API an das CMDB-System des Kunden angebunden.** | Ja  Nein |
| **Kriterium 68:**  **Zeitraum der erbrachten Leistungen (Monat/Jahr – Monat/Jahr):** |  |
| **Beschreibung und Umfang**  detaillierte Beschreibung der Leistungen, ggf. Beiblatt beilegen und entsprechend referenzieren. |  |
| **Kriterium 69:**  **Ansprechpartner des Kunden mit Telefonnummer:**  **(Der Kunde wurde darüber informiert, dass eine direkte Kontaktaufnahme durch das UKD ohne Vorankündigung erfolgen kann.)** |  |

Hiermit versichern wir, dass alle unsere Angaben der Wahrheit entsprechen. Uns ist bekannt, dass falsche Angaben zum Ausschluss unserer Bewerbung aus dem Verfahren führen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Datum |  | Name des Erklärenden |  |

**Kriterium 70:**