



**Abteilung 1 Zentrale Angelegenheiten und Bildung
Referat Liegenschaften und Zentrale Dienste
Leiter Zentrale Vergabestelle**

an alle Bewerber zum Verfahren
60101/2/6/24/730

Bearbeiter/in: Herr Lein
Dienstgebäude: Klosterstraße 7
09456 Annaberg-Buchholz
Zimmer-Nr.: 2017
Telefon: 03733 831-1934
Telefax: 03733 831-85 1934
E-Mail: christopher.lein@kreis-erz.de
Ihre Zeichen:
Ihre Nachricht:
Unsere Zeichen: 60101/2/6/24/730
Datum: 06.08.2024

Offenes Verfahren nach VgV

**Landratsamt Erzgebirgskreis, SG IT
Wettinerstraße 64 in 08280 Aue-Bad Schlema
-Beschaffung von Großkopiergeräten für die Landkreisverwaltung-
Vergabenummer: 60101/2/6/24/730**

Hier: 7. Bewerberinformation

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch Bewerber wurden folgende Fragen zu oben genannter Ausschreibung eingereicht:

[...] *Sehr geehrte Damen und Herren,*

"1. Punkt 1.5 Operationale Anforderungen, 1.5.1 Schnittstellen:

Gehen wir recht in der Annahme, dass es sich bei dieser Anforderung um ein Interface zwischen den ITSM Tools zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer handelt?

Wenn ja, welche Anforderung soll dies erfüllen?

z.B. automatische Ticket-Eröffnung durch den Auftragnehmer an den Provider durch strukturierte E-Mail-Kommunikation mit minimaler Anforderung (Ticket/ Incident Eröffnung <-> Ticket Schließung?) oder eine XML-Schnittstelle?

2. Unter Punkt 1.6.2 Systemeigenschaften wird gefordert, dass eine automatische Löschung von zwischengespeicherten Daten auf den Datenträger erfolgen soll.

Grundsätzlich ist diese Anforderung nach BSI Standard abbildbar.

Sprechzeiten
Mo, Fr 08:00 – 12:00 Uhr
Di 08:00 – 18:00 Uhr
Do 08:00 – 16:00 Uhr
Kontakt
Telefon 03733 831-0
Telefax 03733 22164
E-Mail info@kreis-erz.de

Bankverbindung
Erzgebirgsparkasse
IBAN DE30 8705 4000 3318 0029 67
BIC WELADED1STB
USt-IdNr. DE260587011

Spezifische Kunden Einstellungen wie z.B. statische IP-Adressen bleiben von diesem Vorgang unberührt.

Eine Zurücksetzung des Drucksystems auf Werkseinstellung kann in der Bedieneroberfläche durchgeführt werden und nimmt, je nach Modell, ca. 40 Minuten in Anspruch.

Gehen wir recht in der Annahme, dass nach Vertragsende, wenn eine Zurücksetzung auf Werkseinstellung gewünscht ist, dies durch den Auftraggeber erfolgt, oder soll es im Rahmen des Rückholprozesses durch den Auftragnehmer in seinen Räumlichkeiten erfolgen unter Vorlage eines Zertifikats?

3. Punkt 1.1.10, Sicherheit

Sie fordern: Beim Austausch von Systemen oder Datenträgern während der Betriebsphase und bei der Rückgabe der Systeme am Ende einer Vertragslaufzeit sind sämtliche Datenträger, wie z.B. Festplatten, durch den Auftragnehmer datenschutzkonform, entsprechend den Vorgaben der DIN 66399 (mind. Sicherheitsstufe H-4), zu vernichten.

Frage: Gilt die Anforderung auch als erfüllt, wenn die Festplatte vor Rücknahme des Multifunktionssystems ausgebaut und an den AG übergeben wird?

Alternativ wäre auch ein Schreddern aller Festplatten an einer zentralen Stelle möglich, wenn der AG den Transport der Festplatten an diese zentrale Stelle übernimmt.

Mit freundlichen Grüßen [...]

Diese Fragen möchten wir nunmehr wie folgt beantworten:

- 1. Die Anforderungen sind in ausreichendem Maße vorgegeben. Die Beschreibung der Vorgänge hat durch den Bieter erfolgen.**
- 2. Nach Vertragsende muss keine Zurücksetzung auf Werkseinstellungen erfolgen. Egal, wann ein Gerät aus dem Gesamtsystem herausgelöst wird (also auch zum Vertragsende), es gilt Punkt 1.1.10 (LV Hardware).**
- 3. Vgl. Vergabeunterlagen Punkt 1.1.10 Sicherheit; Dort heißt es „Vorgaben der DIN 66399 (mind. Sicherheitsstufe H-4) zu vernichten.“. Diese Anforderung ist einzuhalten.**

+++ Bitte beachten Sie diese Information entsprechend! +++

Alle Bewerber werden gebeten noch offene Fragen bis spätestens Mittwoch, den 07.08.2024 an die Zentrale Vergabestelle zu richten. Darüber hinaus werden keine Bewerberanfragen mehr entgegen genommen. Darauf aufbauend wird der Ablauf der Angebotsfrist final festgesetzt.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i.A.

Lein

-Leiter Zentrale Vergabestelle-
SG Zentraler Service

Landratsamt Erzgebirgskreis
Referat Liegenschaften und Zentrale Dienste
- Zentrale Vergabestelle -
Klosterstraße 7
09456 Annaberg-Buchholz