Vertrag über die Lieferung eines IT-Systems

**Inhaltsangabe**

[1 Gegenstand, Vergütung und Bestandteile des Vertrages 4](#_Toc121298996)

[1.1 Vertragsgegenstand 4](#_Toc121298997)

[1.2 Vergütung 4](#_Toc121298998)

[1.3 Vertragsbestandteile 5](#_Toc121298999)

[1.3.1 dieser Vertragstext bestehend aus den Seiten 1 bis 29 und den folgenden Anlagen: 5](#_Toc121299000)

[1.3.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Lieferung\* eines IT-Systems (EVB-IT Systemlieferungs-AGB) in der bei Versand der Vergabeunterlagen geltenden Fassung 5](#_Toc121299001)

[2 Übersicht über die vereinbarten Leistungen 6](#_Toc121299002)

[2.1 Leistungen des Auftragnehmers zur Systemlieferung\* 6](#_Toc121299003)

[2.2 Schulung 6](#_Toc121299004)

[2.3 Leistungen nach der Systemlieferung\* 6](#_Toc121299005)

[3 Systemumgebung\* des Systems und Beistellungen\* 6](#_Toc121299006)

[4 Leistungen des Auftragnehmers zur Systemlieferung\* 7](#_Toc121299007)

[4.1 Verkauf von Hardware 7](#_Toc121299008)

[4.2 Dauerhafte Überlassung von Standardsoftware\* gegen Einmalvergütung (Verkauf) 8](#_Toc121299009)

[4.2.1 Leistungsumfang und Vergütung 8](#_Toc121299010)

[4.2.2 Abweichende Lizenzbedingungen 8](#_Toc121299011)

[4.2.3 Bereitstellung der Standardsoftware\* 8](#_Toc121299012)

[4.3 Übernahme von Altdaten und andere Migrationsleistungen 9](#_Toc121299013)

[4.3.1 Leistungsumfang 9](#_Toc121299014)

[4.3.2 Vergütung 9](#_Toc121299015)

[4.4 Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* 9](#_Toc121299016)

[4.4.1 Leistungsumfang 9](#_Toc121299017)

[4.4.2 Abweichende Nutzungsrechtsvereinbarungen 9](#_Toc121299018)

[4.4.3 Vergütung 9](#_Toc121299019)

[4.5 Sonstige Leistungen zur Systemlieferung\* 9](#_Toc121299020)

[4.5.1 Leistungsumfang 9](#_Toc121299021)

[4.5.2 Vergütung 9](#_Toc121299022)

[5 Schulung 10](#_Toc121299023)

[5.1 Art und Umfang der Schulungen 10](#_Toc121299024)

[5.2 Schulungsunterlagen 11](#_Toc121299025)

[5.3 Vergütung für Schulungen und Schulungsunterlagen 11](#_Toc121299026)

[6 Dokumentation 11](#_Toc121299027)

[6.1 Art und Umfang der Dokumentation 11](#_Toc121299028)

[6.2 Weitere Regelungen zur Dokumentation 13](#_Toc121299029)

[7 Systemservice und sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\* 13](#_Toc121299030)

[7.1 Arten von Systemserviceleistungen 13](#_Toc121299031)

[7.1.1 Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft\* des Systems (Störungsbeseitigung) 13](#_Toc121299032)

[7.1.2 Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft\* (vorbeugende Maßnahmen) 15](#_Toc121299033)

[7.1.3 Überlassung von verfügbaren Programmständen\* (Standardsoftware\*) 16](#_Toc121299034)

[7.2 Beginn/Dauer der Systemserviceleistungen 16](#_Toc121299035)

[7.3 Kündigung von Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299036)

[7.4 Vergütung/Zahlungsfristen für Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299037)

[7.4.1 Vergütung 17](#_Toc121299038)

[7.4.2 Zahlungsfristen für Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299039)

[7.5 Sonstige Regelungen zu Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299040)

[7.5.1 Teleservice\* 17](#_Toc121299041)

[7.5.2 Abnahme der Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299042)

[7.5.3 Dokumentation der Systemserviceleistungen 17](#_Toc121299043)

[7.6 Sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\* 18](#_Toc121299044)

[7.6.1 Leistungsumfang 18](#_Toc121299045)

[7.6.2 Vergütung 18](#_Toc121299046)

[8 Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand 18](#_Toc121299047)

[8.1 Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand 18](#_Toc121299048)

[8.2 Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand 19](#_Toc121299049)

[8.2.1 Während der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort) 19](#_Toc121299050)

[8.2.2 Außerhalb der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort) 19](#_Toc121299051)

[8.2.3 Während sonstiger Zeiten 19](#_Toc121299052)

[8.3 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen 19](#_Toc121299053)

[8.4 Reisekosten, Nebenkosten\*, Materialkosten und Reisezeiten 20](#_Toc121299054)

[8.4.1 Reisekosten, Nebenkosten\* und Materialkosten 20](#_Toc121299055)

[8.4.2 Reisezeiten 20](#_Toc121299056)

[8.5 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand 20](#_Toc121299057)

[8.6 Preisanpassung für Systemserviceleistungen, die nicht im Pauschalfestpreis enthalten sind 20](#_Toc121299058)

[9 Termin- und Leistungsplan 20](#_Toc121299059)

[10 Zahlungsplan 21](#_Toc121299060)

[11 Verantwortlicher Ansprechpartner 21](#_Toc121299061)

[12 Weitere Pflichten des Auftragnehmers 22](#_Toc121299062)

[12.1 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers 22](#_Toc121299063)

[12.2 Allgemeine Sicherheitsanforderungen 22](#_Toc121299064)

[12.3 Mitteilung von Kopier- oder Nutzungssperren\* 22](#_Toc121299065)

[12.4 Entsorgung der Hardware (ergänzend zu Ziffer 2.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB) 23](#_Toc121299066)

[12.5 Entsorgung der Verpackung 23](#_Toc121299067)

[13 Mitwirkung des Auftraggebers 23](#_Toc121299068)

[14 Systemlieferung\* 23](#_Toc121299069)

[14.1 Demonstration des Systems 23](#_Toc121299070)

[14.2 Erfüllungsort 23](#_Toc121299071)

[14.3 Versand 24](#_Toc121299072)

[15 Mängelhaftung (Gewährleistung) 24](#_Toc121299073)

[15.1 Verjährungsfrist (Gewährleistungsfrist) für Mängel des Systems 24](#_Toc121299074)

[15.2 Verjährungsfrist (Gewährleistungsfrist) für Mängel an Teilleistungen 24](#_Toc121299075)

[15.3 Mängelmeldungen 24](#_Toc121299076)

[15.3.1 Form der Mängelmeldung 24](#_Toc121299077)

[15.3.2 Adresse für Mängelmeldungen 24](#_Toc121299078)

[15.4 Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\*, Servicezeiten, Hotline, Teleservice\* 25](#_Toc121299079)

[15.4.1 Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* 25](#_Toc121299080)

[15.4.2 Servicezeiten 25](#_Toc121299081)

[15.4.3 Hotline 25](#_Toc121299082)

[15.5 Teleservice\* 26](#_Toc121299083)

[15.6 Weitere Vereinbarungen zur Mängelhaftung 26](#_Toc121299084)

[15.7 Vereinbarung zur kaufmännischen Rügepflicht, für den Fall, dass der Auftraggeber Kaufmann ist 26](#_Toc121299085)

[16 Haftungsregelungen 27](#_Toc121299086)

[16.1 Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung 27](#_Toc121299087)

[16.2 Haftung bei Verzug 27](#_Toc121299088)

[16.3 Haftung für entgangenen Gewinn 27](#_Toc121299089)

[17 Vertragsstrafen bei Verzug 27](#_Toc121299090)

[17.1 Verzug bei Systemlieferung\* oder Teillieferung\* 27](#_Toc121299091)

[17.2 Verzug bei Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* 27](#_Toc121299092)

[18 Weitere Vereinbarungen 27](#_Toc121299093)

[18.1 Abweichende Mängelklassifizierung 27](#_Toc121299094)

[18.2 Garantien 27](#_Toc121299095)

[18.2.1 Auftragnehmergarantien 27](#_Toc121299096)

[18.2.2 Herstellergarantien 28](#_Toc121299097)

[18.3 Hinterlegung des Quellcodes\* 28](#_Toc121299098)

[18.4 Haftpflichtversicherung 28](#_Toc121299099)

[18.5 Sicherheiten 29](#_Toc121299100)

[18.5.1 Vorauszahlungssicherheit 29](#_Toc121299101)

[18.5.2 Mängelhaftungssicherheit 29](#_Toc121299102)

[18.6 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit 29](#_Toc121299103)

[18.7 Vereinbarungen zur Korruptionsprävention 29](#_Toc121299104)

[18.8 Sonstige Vereinbarungen 29](#_Toc121299105)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vertrag über die Lieferung eines IT-Systems |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Zwischen |  |
|  | Zwischen den in Anlage 1 aufgeführten Trägergesellschaften jeweils vertreten durch: |
|  |  AMEOS Spitalgesellschaft mbH |
|  |       Magdeburger Straße 36 |
|  |       06112 Halle (Saale) |
|  |  |
|  | Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber:       |
|  |
|  | — im Folgenden „Auftraggeber“ genannt — |
|  |
| und |  |
|  |  |
|  |             |
|  |             |
|  |             |
|  |  |
|  | Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer:       |
|  |
|  | — im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt — |

wird folgender Vertrag geschlossen:

# Gegenstand, Vergütung und Bestandteile des Vertrages

## Vertragsgegenstand

Gegenstand des EVB-IT Systemlieferungsvertrages ist die Lieferung\* und Bereitstellung einer Lösung zum Access and Identity Management einschließlich der Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* durch den Auftragnehmer, auf der Grundlage eines Kaufvertrages und‑ soweit nachfolgend vereinbart ‑ der Systemservice.

Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus diesem Vertrag, insbesondere aus den in Nummer 1.3 genannten Dokumenten.

## Vergütung

[ ]  Der Pauschalfestpreis beträgt      . Die einzelnen Anteile am Pauschalfestpreis werden nachfolgend nicht gesondert ausgewiesen.

[ ]  Ausgenommen vom Pauschalfestpreis sind einzelne Leistungen, die gesondert vergütet werden.[[1]](#footnote-1)

[ ]  Der Pauschalfestpreis beträgt      . Die einzelnen Anteile am Pauschalfestpreis werden nachfolgend gesondert ausgewiesen.

[ ]  Ausgenommen vom Pauschalfestpreis sind einzelne Leistungen, die gesondert vergütet werden.1

[ ]  Es wird kein Pauschalfestpreis vereinbart. Die Vergütungen werden nachfolgend gesondert ausgewiesen.

[x]  Einzelheiten zur Vergütung ergeben sich aus der Vergütungszusammenstellung in Anlage Nr. 5

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

Die vereinbarte Vergütung versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Vertragsbestandteile

Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

### dieser Vertragstext bestehend aus den Seiten 1 bis 30 und den folgenden Anlagen:

|  |
| --- |
| Anlagen zum EVB-IT Systemlieferungsvertrag |
| AnlageNr. | Bezeichnung | Datum /Version | Anzahl Seiten |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Liste der Auftraggeber | 02.08.2024 | 2 |
| 2 | Leistungsbeschreibung / Lastenheft IAM | 02.08.2024 | 29 |
| 3 | Technisches Konzept | 02.08.2024 | 13 |
| 4 | Kriterienkatalog | 02.08.2024 | - |
| 5 | Preisblatt | 02.08.2024 | - |
| 6 | Vertraulichkeitsvereinbarung | 06.09.2023 | 7 |
| 7 | Auftragsdatenverarbeitung | 02.08.2024 | 22 |
| 8 | EVB-IT-Systemlieferungs-AGB  | 28.07.2023 | 7 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[x]  Es gelten die Anlagen in obiger Rangfolge

Eine Einbeziehung von Lizenzbedingungen an Standardsoftware\* erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Nummer 4.2.2, d.h. sie gelten ausschließlich hinsichtlich der Nutzungsrechtsregelungen und insbesondere in der dort vereinbarten Rangfolge der Regelungen, unabhängig davon, ob und in welcher Rangfolge diese als Anlage in obiger Tabelle aufgelistet werden.

### die Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Lieferung\* eines IT-Systems (EVB-IT Systemlieferungs-AGB) in der bei Versand der Vergabeunterlagen geltenden Fassung

Die EVB-IT Systemlieferungs-AGB sind als Anlage 8 diesem Vertrag beigefügt.

Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Rege­lungen in den EVB-IT Systemlieferungs-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine an­derweitige Vereinbarung in den EVB-IT Systemlieferungs-AGB zugelassen ist.

Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

# Übersicht über die vereinbarten Leistungen

## Leistungen des Auftragnehmers zur Systemlieferung\*

[ ]  Verkauf von Hardware

[x]  Dauerhafte Überlassung von Standardsoftware\* gegen Einmalvergütung (Verkauf)

[ ]  Übernahme von Altdaten und andere Migrationsleistungen

[x]  Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* des Systems (z.B. durch Aufstellung, Installation, Customizing\* und Integration\* der Hardware und Standardsoftware\*)

[ ]  Sonstige Leistungen

## Schulung

[x]  Schulung

## Leistungen nach der Systemlieferung\*

[x]  Systemservice (z.B. Aufrechterhaltung und/oder Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft\*)

[ ]  Sonstige Leistungen

# Systemumgebung\* des Systems und Beistellungen\*

[x]  Die Systemumgebung\* des Systems beim Auftraggeber ergibt sich aus Anlage Nr. 3 und Anlage 2.

[ ]  Die Beistellungen\* ergeben sich aus der nachfolgenden Tabelle:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Bezeichnung der Beistellungen\* | Art der Beistellungen\* (HW, SW, IS, S)1 |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1 HW = Hardware, SW = Standardsoftware\*, IS= Individualsoftware, S =Sonstige

[ ]  Die Beistellungen\* ergeben sich aus Anlage Nr.      .

# Leistungen des Auftragnehmers zur Systemlieferung\*

## ~~Verkauf von Hardware~~

Der Auftragnehmer verkauft an den Auftraggeber die nachstehend aufgeführte Hardware:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Produktbezeichnungund -beschreibungProdukt-Nr. | EXP1 | Menge | Bei vereinbartem Pauschalfestpreis lediglich im Feld „Summe“ den Anteil am Pauschalfestpreis angeben2. |
| Einzelpreis | Gesamtpreis |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Summe | Siehe Anlage – Preisblatt vom Anbieter auszufüllen |

1 US = Hardware unterliegt US-amerikanischen Exportkontrollvorschriften

EU = Hardware unterliegt EU-Exportkontrollvorschriften

DT = Hardware unterliegt deutschen Exportkontrollvorschriften

S = Hardware unterliegt       Exportkontrollvorschriften

2 Soweit in Nummer 1.2 vorgesehen, hat der Auftragnehmer hier den Anteil der Hardware an dem Pauschalfestpreis anzugeben. Dies allein, um dem Auftraggeber die Bewertung des Pauschalfestpreises zu ermöglichen.

## Dauerhafte Überlassung von Standardsoftware\* gegen Einmalvergütung (Verkauf)

### Leistungsumfang und Vergütung

Dem Auftraggeber wird vom Auftragnehmer nachstehend aufgeführte Standardsoftware\* gegen Einmal­vergütung überlassen:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Produktbezeichnungund -beschreibungProdukt-Nr. | Menge | EXP1 | AnzahlerlaubterSicherungs­kopien | Zu liefernde Version2 | Abweichende Nutzungs­rechte gemäß Nutzungs­rechtsmatrix Anlage Nr. (Muster 3)3 | Bei vereinbartem Pauschalfestpreis lediglich im Feld „Summe“ den Anteil am Pauschalfestpreis angeben4 |
| Einzel-preis | Gesamt­preis |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Summe | Siehe Anlage 5 – Preisblatt von Anbieter auszufüllen |

1 US = Standardsoftware\* unterliegt US-amerikanischen Exportkontrollvorschriften

EU = Standardsoftware\* unterliegt EU-Exportkontrollvorschriften

DT = Standardsoftware\* unterliegt deutschen Exportkontrollvorschriften

S = Standardsoftware\* unterliegt       Exportkontrollvorschriften

2 A = Überlassung der bei Lieferung\* aktuellen Version, anderenfalls Versionsnummer eintragen

3 In der hier bezeichneten Anlage erhält der Auftragnehmer im Rahmen der Vorgaben des Auftraggebers die Möglichkeit, von Ziffer 2.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB abweichende Nutzungsrechte an der Standardsoftware\* einzuräumen. Die Nutzungs­rechtsregelungen der Lizenzbedingungen für die jeweilige Standardsoftware\* gelten dann nachrangig (siehe Nummer 4.2.2).

4 Soweit in Nummer 1.2 vorgesehen, hat der Auftragnehmer den Anteil der Standardsoftware\* an dem Pauschalfestpreis anzugeben. Dies allein, um dem Auftraggeber die Bewertung des Pauschalfestpreises zu ermöglichen.

### Abweichende Lizenzbedingungen

Sofern abweichende Nutzungsrechte gemäß den Nutzungsrechtsmatrizen vereinbart werden, gelten be­züglich der Nutzungsrechte an der jeweiligen Standardsoftware\* folgende Regelungen in der folgenden Rangfolge:

* Ziffer 2.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB
* die Nutzungsrechtsregelungen aus den jeweiligen Lizenzbedingungen in Anlage Nr.       bzw. – im Falle der Überlassung neuer Programmstände\* im Rahmen des Systemservices – aus den gemäß Nummer 7.1.3 bekanntgegebenen Nutzungsrechtsregelungen neuer Programmstände. Die jewei­ligen Nutzungsrechtsregelungen gelten aber nur, soweit sie den sonstigen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

### Bereitstellung der Standardsoftware\*

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die Standardsoftware\* wie folgt zur Verfügung:

[ ]  gemäß Nummer 4.2.1 lfd. Nr.       auf Datenträger: Typ:      , Kennzeichnung:      .

[ ]  gemäß Nummer 4.2.1 lfd. Nr.       in folgender Form:      .

[ ]  gemäß Nummer 4.2.1 lfd. Nr.      , wie in Anlage Nr.       beschrieben.

## ~~Übernahme von Altdaten und andere Migrationsleistungen~~

### ~~Leistungsumfang~~

[ ]  Die Übernahme von Altdaten und andere Migrationsleistungen erfolgen gemäß Anlage Nr.     .

### ~~Vergütung~~

[ ]  Die Übernahme von Altdaten und die anderen vereinbarten Migrationsleistungen sind mit dem Pauschalfestpreis abgegolten.

[ ]  Die gesonderte Vergütung für die Übernahme von Altdaten und für die anderen vereinbarten Migrationsleistungen beträgt pauschal       Euro.

[ ]  Die Vergütung für die Übernahme von Altdaten und für die anderen vereinbarten Migrationsleistungen erfolgt gesondert nach Aufwand gemäß Nummer 8

[ ]  mit einer Obergrenze in Höhe von       Euro.

[ ]  Dabei ist Personal der Kategorie(n)       einzusetzen.

## Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\*

### Leistungsumfang

Der Auftragnehmer schuldet die Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* des Systems (Ziffer 2.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB).

[x]  Der Auftragnehmer schuldet die Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* wie in Anlage Nr. 3 beschrieben.

### Abweichende Nutzungsrechtsvereinbarungen

[ ]  Abweichend von Ziffer 2.3.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB werden gem. Anlage Nr.       für die dort genannten Arbeitsergebnisse die dort aufgeführten Nutzungsrechte vereinbart.

### Vergütung

[x]  Die Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* ist mit dem Pauschalfestpreis abgegolten.

[ ]  Die gesonderte Vergütung für die Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* beträgt pauschal       Euro.

[ ]  Die Vergütung für die Leistungen zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* erfolgt gesondert nach Aufwand gemäß Nummer 8

[ ]  mit einer Obergrenze in Höhe von       Euro.

[ ]  Dabei ist Personal der Kategorie(n)       einzusetzen.

## ~~Sonstige Leistungen zur Systemlieferung\*~~

### ~~Leistungsumfang~~

~~[ ]  Der Umfang der sonstigen Leistungen zur Systemlieferung\* ergibt sich aus Anlage Nr.:~~

### ~~Vergütung~~

~~[ ]  Sonstige Leistungen sind mit dem Pauschalfestpreis abgegolten.~~

~~[ ]  Der Vergütungsanteil für die Leistungen beträgt      .~~

~~[ ]  Die gesonderte Vergütung für sonstige Leistungen beträgt pauschal       Euro.~~

~~[ ]  Die Vergütung erfolgt gesondert nach Aufwand gemäß Nummer 8~~

~~[ ]  mit einer Obergrenze in Höhe von       Euro.~~

~~[ ]  Dabei ist Personal der Kategorie(n)       einzusetzen.~~

# Schulung

## Art und Umfang der Schulungen

[x]  Es sind Schulungen gemäß nachfolgender Tabelle vereinbart:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Anzahl der Schu­lungen | Art der Schulung (NZ/AD/MP/S)1 | Inhalt der Schulung | Schu­lungstage pro Schulung | Ort2 | Maximale Anzahl Teilneh­mer pro Schulung | Sofern im Pauschalfestpreis enthalten, keine Angabe notwendig |
| Betrag proSchulung | Ge­samt­preis |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Einmalige Schulung | Administratoren Schulung (AD) | Zweck, Konzept, Systemaufbau, Dienste, Schnittstellen, Prozesse, Funktionen, Integration in der AMEOS IT-Infrastruktur, Einrichtung, Konfiguration, Erweiterungen, Service-Modell, Audits, Verantwortlichkeiten, Rechte, Pflichten  | Max. 5 | Nach Vereinbarung | 5 TN | Anlage 5 | Anlage 5 |
| 2 | Min. eine Schulung/Standort | KeyUser Schulung inkl. HR (MP) | Zweck, Konzept, Verantwortlichkeiten, Aufgaben, Rechte, Pflichten von Key Usern | Max. 3 | Nach Vereinbarung | 10TN | Anlage 5 | Anlage 5 |
| 3 | Min. zwei Schulungen/Standort | Endanwender Schulung (NZ) | Zweck, Konzept, Verantwortlichkeiten, Aufgaben, Rechte, Pflichten von Endanwendern | Max. 2 | Nach Vereinbarung | 20 TN | Anlage 5 | Anlage 5 |
| Summe siehe Anlage 5– Preisblatt vom Anbieter zu befüllen |  |

1 NZ = Nutzerschulung

AD = Administratorenschulung

MP = Multiplikatorenschulung

S = sonstige Schulung

2 Von Ziffer 2.4.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB abweichender Ort der Schulung

[x]  Vorbereitung und Durchführung von Schulungen erfolgen gemäß Anlage Nr. 2 Ziffer 8.

## Schulungsunterlagen

[x]  Es werden folgende Schulungsunterlagen in editierbarer elektronische Version (Word.Doc) geschuldet:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Schulung (hierlfd. Nr. ausNummer 5.1eintragen) | Schulungsunterlage | EXP1 | Menge |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 1 | Customizing Fachkonzept |  | ∞ |
| 2 | 1 | Administratoren Handbuch |  | ∞ |
| 3 | 2 | Schulungskonzept |  | ∞ |
| 4 | 2 | Fachkonzept |  | ∞ |
| 5 | 2 | Schulungshandbuch Key User |  | ∞ |
| 6 | 3 | Schulungsvideo für Keyuser je Prozess oder Thema |  | ∞ |
| 7 | 3 | Schulungshandbuch Endanwender |  | ∞ |

1 US = Schulungsunterlage unterliegt US-amerikanischen Exportkontrollvorschriften

EU = Schulungsunterlage unterliegt EU-Exportkontrollvorschriften

DT = Schulungsunterlage unterliegt deutschen Exportkontrollvorschriften

S = Schulungsunterlage unterliegt       Exportkontrollvorschriften

[ ]  Von Ziffer 2.4.2. und/oder Ziffer 2.4.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB abweichende oder zusätzliche Nutzungsrechte an den Schulungsunterlagen sind in Anlage Nr.      vereinbart.

## Vergütung für Schulungen und Schulungsunterlagen

[x]  Die in Nummer 5.1 vereinbarten Schulungen sind im Pauschalfestpreis enthalten, Reisekosten hierfür werden gesondert nach Anlage 5 vergütet.

[ ]  Eine Vergütung für die Schulung ist gesondert nach Maßgabe von Nummer 5.1 zu zahlen.

# Dokumentation

## Art und Umfang der Dokumentation

[ ]  Es wird folgende Dokumentation geschuldet:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Dokumentation für Systemkomponente\* aus (z.B. Nummer 4.1 lfd. Nr. 2)  | Art der Dokumentation | Anzahl |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1 Key User: HR-Sachbearbeiter und HR-Leitung, IT-Servicedesk-MA und-Leitung, Applikationsverantwortliche (APV)

[ ]  Art und Umfang der Dokumentation des Systems ergibt sich aus Anlage Nr.

## Weitere Regelungen zur Dokumentation

[x]  Ergänzend/abweichend von Ziffer 5.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB ist die Dokumentation gemäß Nummer 6.1 lfd. Nr. 1-7 in folgender Sprache / in folgender Form zu erstellen: Deutsch und Englisch.

[ ]  Ergänzend/abweichend von Ziffer 5.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB sind folgende Teile       der Dokumentation gemäß Nummer 6.1 lfd. Nr.       bis zum       zu liefern.

[ ]  Abweichend von Ziffer 5.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB ist der Auftragnehmer nicht über das gesetzliche Maß hinaus verpflichtet, die im Rahmen der Mängelhaftung gemäß Ziffer 13 EVB-IT Systemlieferungs-AGB durchgeführten Maßnahmen zu dokumentieren.

[ ]  Abweichend von Ziffer 4.6 Satz 2 und Ziffer 5.4 EVB-IT Systemlieferungs-AGB sind Anpassungen und Änderungen, die aufgrund von Maßnahmen zum Systemservice oder im Rahmen der Mängelbeseitigung an den Dokumentationen gemäß Nummer 6.1 lfd. Nr.       erforderlich sind, nicht in die Dokumentation einzuarbeiten, sondern als separate Dokumente zu liefern.

[x]  Abweichend von Ziffer 5.5 Satz 1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird an den für den Auftraggeber erstellten Dokumentationen gemäß Nummer 6.1 lfd. Nr. 1 bis 7 statt des nicht ausschließlichen Nutzungsrechts ein ausschließliches Nutzungsrecht gewährt.

[ ]  Weitere Vereinbarungen zur Dokumentation gemäß Anlage Nr.      .

# Systemservice und sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\*

Der Auftragnehmer verpflichtet sich im Rahmen des Systemservices zur Wiederherstellung und/ oder zur Auf­rechterhaltung der Betriebsbereitschaft\* des Systems und/oder zur Lieferung neuer Programmstände\* nach folgenden Regelungen:

## Arten von Systemserviceleistungen

### Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft\* des Systems (Störungsbeseitigung)

Der Auftragnehmer verpflichtet sich bei Störungen der Betriebsbereitschaft\* des Systems

[ ]  das System gemäß Ziffer 4.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wiederherzustellen.

oder

[ ]  das System gemäß Ziffer 4.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB mit Ausnahme folgender Systemkomponenten\* wiederherzustellen:      .

oder

[ ]  folgende Systemkomponenten\* gemäß Ziffer 4.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wiederherzustellen:      .

oder

[x]  das System gemäß Anlage Nr. 2 Ziffer 9 wiederherzustellen.

#### Störungsmeldung

##### Form der Störungsmeldung

Die Störungsmeldung erfolgt abweichend von Ziffer 10.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB gemäß Anlage Nr.      .

##### Adresse für Störungsmeldungen

Die Störungsmeldung erfolgt

[x]  an folgende Adresse:

|  |  |
| --- | --- |
| Name/Firma: |       |
| Organisationseinheit/Abteilung: |       |
| [ ]  Postanschrift: |       |
| [ ]  Telefon: |       |
| [ ]  Fax: |       |
| [ ]  E-Mail: |       |
| [ ]  Web-Adresse: |       |

[ ]  gemäß Anlage Nr.

#### Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\*

[x]  Es werden folgende Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* vereinbart (siehe Ziffer 4.1.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mängelklasse | Reaktionszeit\* | Wiederherstellungszeit\* |
| Betriebsverhindernder Mangel  | 4 h | 4 h |
| Betriebsbehindernder Mangel  | 8 h | 12 h |
| Andere leichte Störungen | 24 h | 120 h |

[x]  Es werden für in Nummer 18.1 vereinbarte Mängelklassen folgende Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* gemäß Anlage Nr. 2 Kapitel 4.2 vereinbart.

Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* beginnen ausschließlich mit dem Zugang der Störungsmeldung während der vereinbarten Servicezeiten und laufen ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten.

Ergänzend können in Nummer 17.2 für die Nichteinhaltung der o.g. Zeiten Vertragsstrafen vereinbart werden.

#### Servicezeiten, Hotline

[x]  Es werden folgende Servicezeiten vereinbart:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tag | Uhrzeit |  |
| Montag | bis | Freitag | von | 08:00 | bis | 17:00 | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |
| An Sonntagen | von |  | bis |  | Uhr |
| An Feiertagen am Erfüllungsort | von |  | bis |  | Uhr |

[x]  Der Auftragnehmer gewährt eine telefonische deutschsprachige Unterstützung (Hotline) zu folgenden Zeiten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tag | Uhrzeit |  |
| Montag | bis | Sonntag | von | 00:00 | bis | 24:00 | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |
| An Sonntagen | von |  | bis |  | Uhr |
| An Feiertagen  | von | 00:00 | bis | 24:00 | Uhr |

[ ]  Weitere Vereinbarungen zur telefonischen Unterstützung (Hotline) gemäß Anlage Nr.      .

[ ]  Weitere Vereinbarungen (z.B. Reaktionszeiten\*, Wiederherstellungszeiten\*, Service Level Agreement) gemäß Anlage Nr.      .

### Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft\* (vorbeugende Maßnahmen)

Der Auftragnehmer verpflichtet sich

[x]  angemessene Maßnahmen mit dem Ziel zu ergreifen, das Auftreten zukünftiger Störungen des Systems zu vermeiden.

oder

[ ]  für folgende Teile des Systems:       oder für die in Anlage Nr.       aufgeführten Teile davon angemessene Maßnahmen mit dem Ziel zu ergreifen, das Auftreten zukünftiger Störungen zu vermeiden.

oder

[ ]  zu vorbeugenden Maßnahmen gemäß Anlage Nr.      .

### Überlassung von verfügbaren Programmständen\* (Standardsoftware\*)

[x]  Der Auftragnehmer verpflichtet sich, folgende Programmstände\* für die aufgeführte Standardsoftware\* zu überlassen, sobald sie am Markt verfügbar sind:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lfd. Nr.ausNummer 4.2.1 | Überlassung aller verfügbaren Programmstände\* | Zeitpunkt der Leistung |
| Patches\*, Updates\* | Up­grades\* | Releases/ Versionen\* | Auf Anfor­derung des Auftraggebers | Unverzüglich sobald verfügbar |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

[ ]  Besondere Vereinbarung zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\* durch den Auftragnehmer gemäß Anlage Nr.      .

[ ]  Besondere Vereinbarung zur Installation der Programmstände\* erfolgt innerhalb des Wartungszeitfensters der AMEOS IT Services und wird durch den Auftragnehmer im Rahmen der regulären Wartung durchgeführt.

Soweit bezüglich der Nutzungsrechte der Standardsoftware\* Nutzungs­rechtsregelungen aus den Lizenz­bedingungen in Nummer 4.2.2 einbezogen sind, werden diese bei Überlassung neuer Programmstände\* der jeweiligen Standardsoftware\* durch die für den neuen Programm­stand\* geltenden Nutzungsrechts­rege­lungen ersetzt, wobei die in Nummer 4.2.2 getroffenen Vereinbarungen auch für diese gelten. Diese neuen Nutzungsrechtsregelungen gelten aber nur, soweit die neuen Lizenzbedingungen dem Auftraggeber bei Überlassung mit Hinweis auf diese Regelung schriftlich bekanntgegeben werden.

## Beginn/Dauer der Systemserviceleistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die vereinbarten Systemserviceleistungen, beginnend mit

[ ]  dem Tag nach Ablauf der Verjährungsfrist für Sachmängelansprüche (Gewährleistungsfrist) des Systems

[x]  mit Abnahme des ersten Systems an einem Standort aus dem Rolloutplan in Anlage 2 Ziffer 11.3 durch AMEOS IT Services

[ ]  folgendem Datum

jeweils

[x]  für die Dauer von 60 Monaten

[ ]  für die Dauer von mindestens       Monaten (Mindestvertragsdauer)

[ ]  für die in Anlage Nr.       vereinbarte Dauer

zu erbringen.

## Kündigung von Systemserviceleistungen

[ ]  Abweichend von Ziffer 4.7.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB beträgt die Kündigungsfrist [..] Monat(e).

[ ]  Ergänzend zu Ziffer 4.7.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird bei vereinbarter fester Laufzeit ein Sonderkündigungsrecht gem. Anlage Nr.       vereinbart.

## Vergütung/Zahlungsfristen für Systemserviceleistungen

### Vergütung

[ ]  Der Systemservice ist (bei fester Laufzeit) insgesamt mit dem Pauschalfestpreis abgegolten. Der Vergütungsanteil für den Systemservice am Pauschalfestpreis beträgt       Euro[[2]](#footnote-2).

[ ]  Die gesonderte Vergütung für den Systemservice insgesamt (bei fester Laufzeit) beträgt pauschal       Euro.

[ ]  Die gesonderte monatliche Vergütung für den Systemservice beträgt pauschal       Euro.

[ ]  Für den Zeitraum bis zum Ablauf der Verjährungsfrist der Sachmängelansprüche für das System wird eine abweichende monatliche Vergütung in Höhe von pauschal       Euro vereinbart.

[ ]  Die Vergütung für die Systemserviceleistungen gemäß Nummer(n)       (hier die relevanten Nummer(n) aus Nummer 7.1 eintragen) erfolgt gesondert nach Aufwand gemäß Nummer 8

[ ]  mit einer Obergrenze in Höhe von       Euro.

[ ]  Dabei ist Personal der Kategorie(n)       einzusetzen.

[ ]  Die Vergütung erfolgt gemäß Anlage Nr.      .

### Zahlungsfristen für Systemserviceleistungen

[ ]  monatlich (zahlbar bis zum 15. eines jeden Monats)

[x]  quartalsweise (im Nachgang mit Zahlungsziel 45 Tagen nach Rechnungszugang)

[ ]  jährlich (zahlbar bis zum      )

[ ]  einmalig zum

[ ]  gemäß Anlage Nr.

## Sonstige Regelungen zu Systemserviceleistungen

### Teleservice\*

[ ]  Der Auftragnehmer erbringt Teile der Leistung mittels Teleservice\* entsprechend der Teleservicevereinbarung gemäß Anlage Nr.      .

### Abnahme der Systemserviceleistungen

[ ]  Die Parteien vereinbaren eine Abnahme bestimmter Systemserviceleistungen gemäß Anlage Nr.

### Dokumentation der Systemserviceleistungen

[ ]  Abweichend von Ziffer 4.6 Satz 1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB ist der Auftragnehmer in dem in Anlage Nr.       aufgeführten Umfang verpflichtet, die im Rahmen des Systemservices durchgeführten Maßnahmen zu dokumentieren.

## Sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\*

### Leistungsumfang

[ ]  Der Umfang der sonstigen Leistungen nach der Systemlieferung\* ergibt sich aus Anlage Nr.     .

### Vergütung

[ ]  Die sonstigen Leistungen nach der Systemlieferung\* sind mit dem Pauschalfestpreis abgegolten.

[ ]  Der Vergütungsanteil für sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\* beträgt       Euro.

[ ]  Die sonstigen Leistungen nach der Systemlieferung\* sind mit der pauschalen Vergütung für Systemserviceleistungen gemäß Nummer 7.4.1 abgegolten.

[ ]  Die gesonderte Vergütung für sonstige Leistungen nach der Systemlieferung\* beträgt pauschal       Euro.

[ ]  Die Vergütung erfolgt gesondert nach Aufwand gemäß Nummer 8

[ ]  mit einer Obergrenze in Höhe von       Euro.

[ ]  Dabei ist Personal der Kategorie(n)       einzusetzen.

# Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand

## Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Bezeichnung der Personal­kategorie | Preis innerhalb derZeiten gemäßNummer 8.2.1 | Preis innerhalb derZeiten gemäßNummer 8.2.2 | Preis innerhalb derZeiten gemäßNummer 8.2.3 |
| je Stunde | je Tag | je Stunde | je Tag | je Stunde | je Tag |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Kategorie 1 | DL Technischer Support |  |  |  |  |  |  |
| Kategorie 2 | DL Projektmanagement |  |  |  |  |  |  |
| Kategorie 3 | DL Beratung  |  |  |  |  |  |  |
| Kategorie 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| Kategorie 5 |  |  |  |  |  |  |  |

## Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand

Die Leistungen des Auftragnehmers werden erbracht:

### Während der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wochentag | Uhrzeit |  |
| Montag | bis | Freitag | von | 08:00 | bis | 17:00 | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |

### Außerhalb der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wochentag | Uhrzeit |  |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |

### Während sonstiger Zeiten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wochentag | Uhrzeit |  |
| Samstag | von |  | bis |  | Uhr |
| Sonntag | von |  | bis |  | Uhr |
| Feiertag am Erfüllungsort  | von |  | bis |  | Uhr |

[ ]  Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr.      .

## Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen

[ ]  Abweichend von Ziffer 8.5 Satz 1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB können bei entsprechendem Nachweis für einen Personentag bis zu 10 Stunden abgerechnet werden.

[ ]  Abweichend von Ziffer 8.5 Sätze 2 und 3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird Folgendes vereinbart:
Ein voller Tagessatz kann nur in Rechnung gestellt werden, wenn mindestens 10 Zeitstunden geleistet wurden. Werden weniger als 10 Zeitstunden pro Tag geleistet, sind diese anteilig in Rechnung zu stellen.

[ ]  Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr.      .

## Reisekosten, Nebenkosten\*, Materialkosten und Reisezeiten

### Reisekosten, Nebenkosten\* und Materialkosten

[ ]  Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.

[x]  Reisekosten werden vergütet gemäß Anlage Nr. 5.

[x]  Nebenkosten\* werden nicht gesondert vergütet.

[ ]  Nebenkosten\* werden vergütet gemäß Anlage Nr.      .

[x]  Materialkosten werden nicht gesondert vergütet.

[ ]  Materialkosten werden vergütet gemäß Anlage Nr.      .

### Reisezeiten

[x]  Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.

[ ]  Reisezeiten werden zu 50 % als Arbeitszeiten vergütet.

[ ]  Reisezeiten werden vergütet gemäß Anlage Nr.      .

## Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

[ ]  Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr.       vereinbart.

## Preisanpassung für Systemserviceleistungen, die nicht im Pauschalfestpreis enthalten sind

[ ]  Gemäß Ziffer 8.6 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird eine Preisanpassung vereinbart für Leistungen gemäß Nummer      .

[ ]  Abweichend von Ziffer 8.6 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird eine Preisanpassung nach Maßgabe der Anlage Nr.       vereinbart.

# Termin- und Leistungsplan

[ ]  Der Termin- und Leistungsplan ergibt sich aus folgender Tabelle:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Bezeichnung der zu erbringenden Leistung | Art des Termins TL1, SL2 | Leistungszeit(Datum oder Zeitpunkt nach Zuschlagserteilung) | Leistungsort (einschließlich Anschrift) | Bemerkungen |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1 TL = Teillieferung\*

2 SL = Systemlieferung\*

[x]  Der Termin- und Leistungsplan ergibt sich aus Anlage Nr. 2. Ziffer 11.3

# Zahlungsplan

[ ]  Der Auftragnehmer erhält zum       (Datum) eine Vorauszahlung in Höhe von       Euro Zug um Zug gegen Gewährung einer Vorauszahlungssicherheit (siehe Nummer 18.5.1).

[x]  Die Rechnungsstellung erfolgt nach Leistungserbringung und Abnahme des Auftraggebers. Das Zahlungsziel beträgt 45 Tage ohne Abzug nach Rechnungseingang und Fälligkeit.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Leistung gemäßNummer 9, lfd. Nr. | Art der Zahlung,AZ1, TZ2, SZ3 | Betrag | Bemerkungen |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1 AZ = Abschlagszahlung

2 TZ = Teilzahlung

3 SZ =Schlusszahlung

[ ]  Der Zahlungsplan ergibt sich aus Anlage Nr.      .

# Verantwortlicher Ansprechpartner

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ansprechpartner des Auftraggebers | Ansprechpartner des Auftragnehmers |
| Name | Carsten Steinke |  |
| Position | Business Continuity Manager |  |
| Organisationseinheit | AMEOS Spitalgesellschaft mbH  |  |
| Telefonnummer: | 0151 6891 4591 |  |
| Faxnummer | - |  |
| E-Mail: | Carsten.Steinke@ameos.de |  |
| Anschrift: | AMEOS Spitalgesellschaft mbHAMEOS IT-Services Magdeburger Str. 36D-06112 Halle (Saale) |  |

# Weitere Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat folgende weitere Pflichten:

## Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

[ ]  Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Position | Fachliche Qualifikation | Sicherheits­überprüfung SÜ 1, 2 oder 31 | Sonstige Anforderungen,z.B. weitereSicherheitsanforderungen |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1 Stufen der Sicherheitsüberprüfung gemäß Sicherheitsüberprüfungsgesetz

[ ]  Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr.      .

## Allgemeine Sicherheitsanforderungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, für die Laufzeit des Vertrages:

[ ]  bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr.       zu beachten.

[ ]  sich der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr.       zu unterstellen.

[ ]  die Regelungen des Auftraggebers zur Sicherheit am Einsatzort gemäß Anlage Nr.       zu beachten.

[ ]  folgende weitere Regelungen einzuhalten:      .

## Mitteilung von Kopier- oder Nutzungssperren\*

[ ]  Dem Auftragnehmer sind keine Kopier- oder Nutzungssperren\* in den Systemkomponenten\* bekannt.

[ ]  Dem Auftragnehmer sind Kopier- oder Nutzungssperren\* in den Systemkomponenten\* gemäß Nummer       lfd. Nr.       bekannt. Einzelheiten siehe Anlage Nr.      .

## Entsorgung der Hardware (ergänzend zu Ziffer 2.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB)

[ ]  Ergänzend zu Ziffer 2.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB und den entsprechenden gesetzlichen Regelungen gelten die in Anlage Nr.       aufgeführten zusätzlichen Vereinbarungen über die Entsorgung von in Nummer 4.1 genannter Hardware.

[ ]  Der Auftragnehmer übernimmt die Entsorgung auch von nicht in Nummer 4.1 genannter Hardware (Altgeräte) aufgrund gesonderter Vereinbarung gemäß Anlage Nr.      .

## Entsorgung der Verpackung

[ ]  Ergänzende Vereinbarung zur Entsorgung der Verpackung durch den Auftragnehmer gemäß Anlage Nr.      .

[ ]  Die Entsorgung der Verpackung erfolgt durch den Auftraggeber (abweichend von Ziffer 2.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB).

# Mitwirkung des Auftraggebers

[x]  Dem Auftraggeber obliegt folgende Mitwirkung (z.B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Art der Mitwirkung | Erläuterungen (z.B. fachliche Qualifikation des Personals,das Mitwirkungsleistungen erbringt) | max. Aufwand | Termin, Zeitraum | Ort |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Infrastrukturelle Bereitstellung  | Firewall, VPN Zugang, Schnittstellen zum P&I Loga HR, SAP, KIS, AD, Exchange etc. |  |  | remote |
|  | AMEOS IT Projektmanager | Projektorganisation /-begleitung |  |  | remote |
|  |  |  |  |  |  |

[ ]  Die Mitwirkung des Auftraggebers ergibt sich aus Anlage Nr.     .

# Systemlieferung\*

## Demonstration des Systems

Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 11.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB

[x]  ergeben sich Regelungen zur Demonstration, deren Dauer und die vorzuführenden Funktionalitäten aus Anlage Nr. 2

[x]  erstellt der Auftragnehmer die erforderlichen Testdaten zur Durchführung der Demonstration.

[ ]  Einzelheiten gemäß Anlage Nr.      .

[ ]  erbringt der Auftragnehmer weitere Unterstützungsleistungen gemäß Anlage Nr.      .

## Erfüllungsort

[x]  Erfüllungsort (abweichend von Ziffer 12.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB) gemäß Anlage 1.

## Versand

[ ]  Abweichend von Ziffer 12.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird hinsichtlich der Versand- und Verpackungskosten folgende Regelung getroffen:

# Mängelhaftung (Gewährleistung)

## Verjährungsfrist (Gewährleistungsfrist) für Mängel des Systems

[x]  Es gilt Ziffer 13.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB mit der Maßgabe, dass für Sach- und Rechtsmängel die Verjährungsfrist 12 Monate beträgt.

[ ]  Die Verjährungsfristen für Sach- und Rechtsmängel ergeben sich aus Anlage Nr.      .

[ ]  Anstelle der in Ziffer 13.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB geregelten zwölfmonatigen Frist für den Rücktritt bezogen auf die Standardsoftware\* tritt eine      -monatige Frist.

## Verjährungsfrist (Gewährleistungsfrist) für Mängel an Teilleistungen

[ ]  Abweichend von Ziffer 13.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB endet die Verjährungsfrist für Mängel an Teillieferungen\* gemäß Anlage Nr.      .

## Mängelmeldungen

### Form der Mängelmeldung

Abweichend von Ziffer 10.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB erfolgt die Mängelmeldung gemäß Anlage Nr.      .

### Adresse für Mängelmeldungen

Die Mängelmeldung erfolgt

[ ]  an folgende Adresse:

|  |  |
| --- | --- |
| Name/Firma: |  |
| Organisationseinheit/Abteilung: |  |
| [ ]  Postanschrift: |  |
| [ ]  Telefon: |  |
| [ ]  Fax: |  |
| [ ]  E-Mail: |  |
| [ ]  Web-Adresse: |  |

[ ]  gemäß Anlage Nr.      .

## Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\*, Servicezeiten, Hotline, Teleservice\*

### Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\*

[x]  Es werden folgende Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* gemäß Anlage 2 Kapitel 4.2 vereinbart:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mängelklasse | Reaktionszeit\*  | Wiederherstellungszeit\* |
| Betriebsverhindernder Mangel | 4 h | 4 h |
| Betriebsbehindernder Mangel | 8 h | 12 h |
| Andere leichte Störungen  | 24 h | 120 h |

Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* beginnen ausschließlich mit dem Zugang der Mängelmeldung während der Servicezeiten und laufen ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten.

Ergänzend können in Nummer 17.2 für die Nichteinhaltung der o.g. Zeiten Vertragsstrafen vereinbart werden.

### Servicezeiten

[x]  Es werden folgende Servicezeiten vereinbart:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tag | Uhrzeit |  |
| Montag | bis | Freitag | von | 08:00 | bis | 17:00 | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |
| Sonntag | von |  | bis |  | Uhr |
| Feiertag am Erfüllungsort | von |  | bis |  | Uhr |

### Hotline

[x]  Der Auftragnehmer gewährt eine telefonische deutschsprachige Unterstützung (Hotline) zu folgenden Zeiten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tag | Uhrzeit |  |
| Montag | bis | Sonntag | von | 00:00 | bis | 24:00 | Uhr |
|  | bis |  | von |  | bis |  | Uhr |
|  | von |  | bis |  | Uhr |
| Sonntag | von | 00:00 | bis | 24:00 | Uhr |
| Feiertag am Erfüllungsort | von | 00:00 | bis | 24:00 | Uhr |

[ ]  Weitere Vereinbarungen zur Hotline gemäß Anlage Nr.

## Teleservice\*

[ ]  Der Auftragnehmer erbringt Teile der Leistung mittels Teleservice\* entsprechend der Teleservicevereinbarung gemäß Anlage Nr.      .

## Weitere Vereinbarungen zur Mängelhaftung

[ ]  Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr.      .

## Vereinbarung zur kaufmännischen Rügepflicht, für den Fall, dass der Auftraggeber Kaufmann ist

[ ]  Es werden gemäß Anlage Nr.       von § 377 HGB abweichende Regelungen getroffen.

# Haftungsregelungen

## Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung

[ ]  Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB beträgt die Haftungsobergrenze bei einem Auftragswert\* über 100.000 EURO insgesamt für diesen Vertrag 50 % des Auftragswertes\*.

[ ]  Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB gelten für die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen die Regelungen gemäß Anlage Nr.      .

## Haftung bei Verzug

[ ]  Abweichend von Ziffer 15.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB gelten für die Haftung für Verzug die Regelungen gemäß Anlage Nr.      .

## Haftung für entgangenen Gewinn

[ ]  Abweichend von Ziffer 15.6 EVB-IT Systemlieferungs-AGB haftet der Auftragnehmer auch für entgangenen Gewinn.

# Vertragsstrafen bei Verzug

## Verzug bei Systemlieferung\* oder Teillieferung\*

[ ]  Abweichend von Ziffer 9.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB gilt die dort aufgeführte Vertragsstrafe nicht bei Überschreitung der für die Teillieferungen\* gemäß Nummer 9 festgelegten Termine.

[ ]  Abweichend von Ziffer 9.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird bei Verzug der Systemlieferung\* oder Teillieferung\* die Vertragsstrafenregelung gemäß Anlage Nr.      vereinbart.

## Verzug bei Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\*

[ ]  Zusätzlich zur Vertragsstrafe gemäß Ziffer 9.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB werden in Anlage Nr.       Vertragsstrafen für die Nichteinhaltung der in Nummer 7.1.1.2 geregelten Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft\* nach der Systemlieferung\* vereinbart.

[ ]  Zusätzlich zur Vertragsstrafe gemäß Ziffer 9.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB werden in Anlage Nr.       Vertragsstrafen für die Nichteinhaltung der in Nummer 15.4.1 geregelten Reaktions-\* und Wiederherstellungszeiten\* im Rahmen der Mängelhaftung (Gewährleistung) vereinbart.

# Weitere Vereinbarungen

## Abweichende Mängelklassifizierung

[x]  Abweichend von Ziffer 3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB werden die in Anlage Nr. 2 Kapitel 4.2 genannten Mängelklassen vereinbart.

## Garantien

### Auftragnehmergarantien

[ ]  Der Auftragnehmer übernimmt zusätzlich zu der in diesem Vertrag (Nummer 15 und Ziffer 13 EVB-IT Systemlieferungs-AGB) vereinbarten Mängelhaftung die in Anlage Nr.       aufgeführten Haltbar­keitsgarantien (Konkretisierung und/oder Begrenzung z.B. des Inhalts oder der Rechtsfolgen dieser Haltbarkeitsgarantie).

[ ]  Der Auftragnehmer übernimmt zusätzlich zu der in diesem Vertrag vereinbarten Mängelhaftung (Nummer 15 und Ziffer 13 EVB-IT Systemlieferungs-AGB) eine Beschaffenheitsgarantie, deren Konkretisierung und/oder Begrenzung, z.B. des Inhalts oder der Rechtsfolgen in Anlage Nr.       erfolgt.

### Herstellergarantien

[ ]  Der Auftragnehmer erklärt, dass die Hersteller der folgenden Systemkomponenten\* folgende Haltbarkeitsgarantien übernehmen:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. der betroffenen Systemkomponente\* gemäß Nummer 4 | Garantiebeginn | Dauer der Garantie in Monaten | Name des Herstellers | Art der Garantie (z.B. VOS/BIS1) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1 VOS = Vorortservice (am Erfüllungsort)

BIS = Bring-In-Service (zum Auftragnehmer auf dessen Kosten)

[ ]  Weitere Vereinbarungen (Konkretisierung und/oder Begrenzung z.B. des Inhalts oder der Rechtsfolgen) zur Haltbarkeitsgarantie und/oder Beschaffenheitsgarantie des Herstellers gemäß Anlage Nr.      .

## Hinterlegung des Quellcodes\*

[ ]  Es wird gemäß Ziffer 16.1 EVB-IT-Systemlieferungs-AGB die Hinterlegung des Quellcodes\* folgender Standardsoftware\* vereinbart:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. aus Nummer 4.2.1 | Hinterlegungsstelle undHinterlegungsvereinbarung | ODER | Beitritt zu einer bestehendenHinterlegungsvereinbarung gemäß |
| 1 | 2 |  | 3 |
| lfd. Nr.       | Hinterlegungsstelle:      Hinterlegungsvereinbarung gemäß Anlage Nr.       |  | Anlage Nr.       |
| lfd. Nr.       | Hinterlegungsstelle:      Hinterlegungsvereinbarung gemäß Anlage Nr.       |  | Anlage Nr.       |
| lfd. Nr.       | Hinterlegungsstelle:      Hinterlegungsvereinbarung gemäß Anlage Nr.       |  | Anlage Nr.       |

## Haftpflichtversicherung

[x]  Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 17.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB wird vereinbart.

## Sicherheiten

### Vorauszahlungssicherheit

[ ]  Abweichend von Ziffer 18.1 EVB-IT Systemlieferungs-AGB beträgt die Höhe der Vorauszahlungssicherheit statt 100 % der Vorauszahlung       Euro (Hinweis: wenn niedriger als 100 % der Vorauszahlung, haushaltsrechtlich i.d.R. nicht zulässig).

### Mängelhaftungssicherheit

[ ]  Es wird die Leistung einer Sicherheit für die Mängelhaftung durch Hinterlegung von Geld auf einem Sperrkonto oder Übergabe einer Mängelhaftungsbürgschaft gemäß Ziffer 18.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB vereinbart.

Höhe der Sicherheit:

[ ]  Abweichend von Ziffer 18.2 EVB-IT Systemlieferungs-AGB beträgt die Höhe der Sicherheit:       % des Auftragswertes\*.

## Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit

[x]  Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 19 EVB-IT Systemlieferungs-AGB ergeben sich Regelungen zur Geheimhaltung bzw. zur Sicherheit aus Anlage Nr. 6.

[x]  Da durch den Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet werden sollen (Auftragsdatenverarbeitung), treffen die Parteien in Anlage Nr. 7 eine schriftliche Vereinbarung, die zumindest die gesetzlichen Mindestanforderungen beinhaltet (z.B. gemäß § 11 Absatz 2 BDSG).

[ ]  Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr.      .

## Vereinbarungen zur Korruptionsprävention

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, für die Laufzeit des Vertrages

[ ]  die in Anlage Nr.       aufgeführten Vorschriften zur Korruptionsprävention in der öffentlichen Verwaltung zu beachten.

[ ]  folgende weitere Regelungen einzuhalten:      .

## Sonstige Vereinbarungen

[ ]  Sonstige Vereinbarungen:      .

[ ]  Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr.      .

### Versicherung

Der Auftragnehmer weist auf gesondertes Verlangen der Auftraggeber nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 19 EVB-IT Instandhaltungs-AGB und Ziffer 9 EVB-IT Überlassung-AGB (Typ A) durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Betriebshaftpflichtversicherung oder vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

### Dokumentation des Vertragsschlusses, Vertragspartner

 Die Auftraggeber und Auftragnehmer vereinbaren, dass zum Zwecke der Dokumentation des mit dem Zuschlag des im Vergabeverfahren erfolgten Vertragsschlusses ein von beiden Parteien unterzeichnetes Exemplar dieses Vertrages nebst Anlagen sowohl dem Vertreter der Auftraggeber als auch dem Auftragnehmer überreicht wird.

 Es wird klargestellt, dass Vertragspartner auf Auftraggeberseite jeweils einzeln die in Anlage 1 genannten Gesellschaften sind und daher eine Änderung, Ergänzung und/ oder Beendigung des Vertrages mit einem Auftraggeber nicht der Zustimmung der anderen Auftraggeber bedarf.

### Änderung von Implementierungsleistungen

Der AG ist berechtigt, einzelne Dienstleistungen im laufenden Projekt selbst durchzuführen. Eine Reduzierung des Aufwandes im Projekt reduziert daher auch den Preis für Implementierungs- und Reisekosten.

### Compliance und Antikorruption

18.8.4.1 Die Vertragsparteien stellen sicher, dass die geltenden Gesetze und alle sonst bei der Durchführung dieses Vertrages relevanten Vorschriften und Regelungen in jeder Hinsicht beachtet werden, insbesondere sämtliche einschlägigen Antikorruptionsgesetze. Sie gewährleisten, dass sie im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages keinerlei Zahlungen oder sonstigen Zuwendungen von werthaltigen Leistungen in irgendeiner Form für die Vornahme einer Handlung, das Unterlassen einer Handlung oder das Treffen einer Entscheidung annehmen, verlangen, versprechen, in Auftrag geben, genehmigen, anbieten oder anderweitig gewähren, um sich oder einen Dritten auf diesem Weg einen unlauteren Wettbewerb zu verschaffen oder zu sichern, und an einer solchen unzulässigen Vorteilsverschaffung oder –sicherung auch nicht mitwirken.

18.8.4.2 Die Zusammenarbeit unter diesem Vertrag basiert auf folgenden Grundsätzen, an die beide Seiten uneingeschränkt gebunden sind:

* dem Trennungsprinzip, das eine klare Trennung zwischen der Vergütung und etwaigen Umsatzgeschäften in Gegenwart und Zukunft fordert,
* dem Transparenzprinzip,
* dem Dokumentationsprinzip, wonach alle entgeltlichen und unentgeltlichen Leistungen schriftlich dokumentiert werden,
* dem Äquivalenzprinzip, wonach Leistung und Gegenleistung in einem angemessenen Verhältnis stehen müssen.

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erklären die Unterzeichner rechtsverbindlich, sich an die vorstehenden Prinzipien ebenso uneingeschränkt gebunden zu fühlen wie an geltende gesetzliche Regelungen sowie Wettbewerbs- und Berufsregeln.

18.8.4.3 Die Vertragspartner gewährleisten, dass alle erforderlichen und möglichen Maßnahmen ergriffen werden, um Subunternehmer, Unterauftragnehmer oder andere Dritte, die der Kontrolle oder dem Einflussbereich des jeweiligen Vertragspartners unterliegen, von den vorgenannten unzulässigen Verhaltensweisen abzuhalten.

### Schriftform

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Abweichende Individualvereinbarungen haben Vorrang.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |       |  , |       |  |       |  , |       |  |
| Ort Datum Ort Datum |
|  | Auftragnehmer |  | Auftraggeber |
|  |
|  |  |  |  |  |
|  | Unterschrift Auftragnehmer (Name in Druckschrift) |  | Unterschrift Auftraggeber (Name in Druckschrift) |  |

1. Die gesonderte Vergütung ergibt sich z.B. für den Systemservice aus Nummer 7.4.1 [↑](#footnote-ref-1)
2. Der Auftragnehmer hat den Anteil des Systemservices an dem Pauschalfestpreis anzugeben, selbst wenn in Nummer 1.2 keine gesonderte Ausweisung von Preisanteilen vorgesehen ist. Dies allein, um die Berechnung der Haftungsobergrenze gemäß Ziffer 15.3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB und - bei Vereinbarung einer gesonderten Ausweisung - eine Bewertung des Pauschalfestpreises zu ermöglichen. [↑](#footnote-ref-2)