

1. Hinweis zu den Vergabeunterlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer eingegangenen Nachfrage werden nachfolgende bzw. beigefügte Erläuterungen/Hinweise für die Erstellung des Angebotes erteilt:

Frage 1: Generell

* Werden die Rückfragen und Antworten aller Bieter veröffentlicht?

A. Hosting-Voraussetzung

* Eine detaillierte Definition aller installierter Software auf dem Server wäre sehr hilfreich.

Debian 10.4 + Standardtools

- docker 20.10

- Docker Compose v2.2.2

- ufw 0.36

Frage 2:

* Wird der Server über ein Configuration Tool gemanaged (z.B. Puppet oder Ansible?)

- Nein

Frage 3:

* Ist das Typo3 inklusive aller notwendiger Umsysteme (z.B. Suchserver oder Caching) in einem Docker Container untergebracht?

- Nein

- Pro Service wird ein Docker-Container gestartet und verwendet (App, PHP, MariaDB, Redis, PMA, Apache, Proxy, Mailhog, Cron)

Frage 4:

* Sind Datenbank und Filesystem nativ dem Host installiert oder per anderweitig auf dem Host Server eingemounted?

- Datenbank läuft im Container
- Es existieren Bind Mounts aus den Containern auf den Server für persistente Daten wie Medien oder DB Daten

Frage 5:

B. Wartung & Support

* Ich nehme an das auf dem Hetzner Server sowohl Test als auch Prod Systeme als Docker Instanzen laufen?

- ja

Frage 6:

* Unter Domainmanagement verstehe ich das Einspielen und regelmäßiges Prüfen von SSL Zertifikaten zur Wahrung der Domainintegrität, nicht aber das Management der Domainnamen und IP-Adressen bei einem Domain-Provider, richtig?

- Aktuell ist es so, dass futureSAX die Hoheit über die DNS/Domain Verwaltung hat.

Frage 7:

* Thema Backup: Auf welchem Server bzw Storage werden die Datensicherungen angelegt und gesichert?

- Aktuell ein Backup pro Tag bei Hetzner

Frage 8:

* Thema CI/CD: Wie sieht aktuell die CI/CD Pipeline aus? Gibt es ein Gitlab vom AG aus dem der Application-Code gezogen wird?

- AG hat kein Gitlab

- Deployment erfolgt via Concourse CI Pipeline über den Concourse CI Server des aktuellen AN

- Applikations und Image Code wird im Gitlab des AN vorgehalten

- Nightly Builds der Service Container erfolgen im Gitlab

Frage 9:

* Thema Monitoring: Wie wurde bisher das Monitoring gehandhabt? Wir betrieben üblicherweise pro Kundenumgebung ein dediziertes Monitoring innerhalb der

Umgebung, so dass dieses ein Teil des Ganzen ist und somit unabhängig vom Dienstleister laufen kann. Dazu wäre ggf ein weiterer Server notwendig.

- Es existiert ein Erreichbarkeits Monitoring über den Uptimebot Account des AN
- Standard Server Metriken (RAM, CPU etc.) stehen im Backend des Hosters zur Verfügung

Frage 10:

* Ist eine ELTS für TYPO3 im Einsatz?

- Aktuell ist noch keine ELTS im Einsatz, da TYPO3 11.5

Freundliche Grüße
Vergabestelle