

8. Hinweis zum Vergabeverfahren

Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024
CallCenter-Dienstleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

Bieterfrage vom 18.06.2024

(Nachfrage zur Antwort der Vergabestelle vom 18.06.2024 auf Frage 2)

Gibt es auf Ihrer Seite Erfahrungswerte, wie lange die elektronische Erfassung und jeweilige Übermittlung der Termine dauert?

Können Sie den Bietern für die Preisposition "OZ 01 - 2.000 Termine" eine Vorgangsdauer mitteilen?

Antwort der Vergabestelle:

Leider liegen dem Auftraggeber hierzu keine Erfahrungswerte vor.