

1. Hinweis zu den Vergabeunterlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer eingegangenen Nachfrage werden nachfolgende bzw. beigefügte Erläuterungen/Hinweise für die Erstellung des Angebotes erteilt:

BETREFF
Ausschreibung ITSM-Tool und Dienstleistungen hier: Ausschreibung ITSM-Tool und Dienstleistungen

Bieterfrage 1	Antwort
<p>„Die in Anlage 02 unter Punkt 2.3.2.1.3 benannten Anforderungen einer Unternehmenszertifizierung nach ISO 9001, ISO 20000 und ISO 27001 können von vielen deutschen und europäischen Implementierungspartnern nicht umgesetzt werden, was zu einer erheblichen - und nach unserer Einschätzung unzulässigen - Markteinschränkung führt. Insbesondere kleine Anbieter, für die eine derartige dreifach-Zertifizierung unverhältnismäßig und zu aufwändig ist, werden hierdurch diskriminiert. Da ausdrücklich keine Betriebsverantwortung für das zu implementierende ITSM-Tool angestrebt wird, ist die Sinnhaftigkeit der geforderten Zertifizierungen zusätzlich in Frage zu stellen. Wir bitten um Anpassung bzw. Löschung der benannten Ausschlusskriterien.“</p>	<p>Eine Anpassung oder Löschung der geforderten Unternehmenszertifizierungen erfolgt nicht.</p> <p>Ausgeschrieben ist nicht nur die Bereitstellung einer Software-Lösung. Vielmehr ist ein wesentlicher Schwerpunkt der Ausschreibung die Erbringung von Dienstleistungen zur Inbetriebnahme und Nutzung der Software. Hierzu zählen insbesondere umfangreiche, spezifische und komplexe Beratungs- und Konzeptions- sowie Implementierungsleistungen (Anlage 06, Ziffer 4.3.7), Leistungen zur Pflege und Betriebssicherstellung der Software (Anlage 06, Ziffer 4.3.10), Schulungs- und Dokumentationsleistungen (Anlage 06, Ziffer 4.3.8 und 4.3.9).</p> <p>Die geforderten Unternehmenszertifizierungen bilden anerkannte und marktübliche Standards ab. Die Einhaltung dieser Standards bei der Erbringung der ausgeschriebenen Leistungen ist erforderlich, um die Größe und Struktur der sächsischen Justiz, die Sensibilität der durch den Auftraggeber verarbeiteten Daten sowie die Breite des Service-Portfolios und die Komplexität der Service-Erbringung des Auftraggebers adäquat berücksichtigen und umsetzen zu können: ISO 20000 IT Servicemanagement: Die Zertifizierung gewährleistet, dass die geforderten Leistungen, insbesondere zur Implementierung und zur Unterstützung der Betriebssicherstellung durch den</p>

Ausschreibung ITSM-Tool und Dienstleistungen

18.06.2024

	<p>Auftragnehmer nach ITSM-Standards erbracht werden.</p> <p>ISO 9001 Qualitätsmanagement: Die Zertifizierung gewährleistet, dass für die geforderten Leistungen ein Qualitätsmanagement besteht und diese auf qualitativ hohem Standard erbracht werden.</p> <p>ISO 27001 Informationssicherheit: Die Zertifizierung gewährleistet, dass bei Erbringung der geforderten Leistungen und damit Verarbeitung sensibler Informationen des Auftraggebers die Standards der Informationssicherheit eingehalten werden.</p>
--	---

Bieterfrage 2	Antwort
<p>„Wir sind Partner des Herstellers xx (<i>anonymisiert</i>), der das Tool xx (<i>anonymisiert</i>) anbietet. Lizenzen für 3 Jahre zu erwerben ist zwar im Ausnahmefall möglich, aber nicht für 4 Jahre (mit der optionalen Verlängerung um 1 Jahr). Wie soll damit umgegangen werden? Außerdem ist eine jährliche Zahlweise der Lizenzen ebenfalls nicht möglich. Die komplette Summe muss im Voraus beglichen werden. Ist dies für Sie eine Option?“</p>	<p>Es bleibt bei der geforderten Vertragslaufzeit von 3+1 Jahren. Diese Forderung resultiert aus der Notwendigkeit und dem Interesse des Auftraggebers, das ITSM-Tool möglichst langfristig einzusetzen und die Aufwände häufiger Produktwechsel zu vermeiden.</p> <p>Zu den Zahlungsbedingungen wird auf Anlage 3, Ziffer 3 verwiesen. Eine jährliche Zahlungsweise ist dort nur <u>für den Fall</u> laufender bzw. wiederkehrender Kosten geregelt. Die Geltendmachung einmaliger Kosten ist damit nicht ausgeschlossen.</p>

Freundliche Grüße

Vergabestelle