

7. Hinweis zum Vergabeverfahren

Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024
CallCenter-Dienstleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

Bieterfrage vom 17.06.2024 zum Preisblatt (Anlage A.13 der Bewerbungsbedingungen)

**1.) Unter OZ01 steht in Spalte C die Menge 2.000 Termine. Würden Sie uns bitte mitteilen, wie bei diesem Pkt. der Einzelpreis darzustellen ist?
Was beinhaltet diese Position?**

Antwort der Vergabestelle:

Es ist der Einzelpreis anzugeben, der je vereinbartem Termin berechnet wird.

Eine Beschreibung der Position ist der Leistungsbeschreibung unter Abschnitt 3.02 Outbound / Ziffer a zu entnehmen.

Ein entsprechendes Muster für die Terminerfassung ist der Leistungsbeschreibung als Anlage 5 beigefügt.

**2.) Unter OZ02 steht in Spalte C die Menge 12 Termine. Würden Sie uns bitte mitteilen, wie bei diesem Pkt. der Einzelpreis darzustellen ist?
Was beinhaltet diese Position?**

Antwort der Vergabestelle

Es ist der Einzelpreis je Monat anzugeben, der für die monatliche Erstellung der Statistik berechnet wird.

Was die Position beinhaltet, entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung unter Abschnitt 3.06 Auswertung und Reporting / Ziffer b.

Ein entsprechendes Muster der zu erstellenden Statistik ist der Leistungsbeschreibung als Anlage 6 beigefügt.

Das Preisblatt wurde in dieser Position wie folgt geändert:

alt:

Ordnungszahl (OZ)	Bezeichnung der Leistung	A = zu erwartende Menge pro Jahr	B = Einzelpreis (netto)	C = Gesamtsumme pro Jahr netto (= A*C)	D = Gesamtsumme für die Grundvertragslaufzeit netto (= D*2)
01	Terminierung Erstbesuche von IHK-Beschäftigten in Unternehmen des Direktionsbezirkes Leipzig mit monatlichen Datenlieferungen von AG an AN in Excel-Format				
	Terminierung nach Vorgabe (Vor-Ort-Termine) mit Erfassung der Termine incl. Kontaktdaten – Zusendung täglich an AG (Anlage 5 der Leistungsbeschreibung)	4.500 Nettokontakte		0,00 EUR	0,00 EUR
		2.000 Termine		0,00 EUR	0,00 EUR
02	Statistische Auswertung - monatlich	12 Termine		0,00 EUR	0,00 EUR

neu:

Ordnungszahl (OZ)	Bezeichnung der Leistung	A = zu erwartende Menge pro Jahr	B = Einzelpreis (netto)	C = Gesamtsumme pro Jahr netto (= A*C)	D = Gesamtsumme für die Grundvertragslaufzeit netto (= D*2)
01	Terminierung Erstbesuche von IHK-Beschäftigten in Unternehmen des Direktionsbezirkes Leipzig mit monatlichen Datenlieferungen von AG an AN in Excel-Format				
	Terminierung nach Vorgabe (Vor-Ort-Termine) mit Erfassung der Termine incl. Kontaktdaten – Zusendung täglich an AG (Anlage 5 der Leistungsbeschreibung)	4.500 Nettokontakte		0,00 EUR	0,00 EUR
		2.000 Termine		0,00 EUR	0,00 EUR
02	Statistische Auswertung - monatlich	12 Monate		0,00 EUR	0,00 EUR



Bitte verwenden Sie zur Angebotsabgabe ausschließlich die heutige Version des Preisblattes.