

10.06.2024

5. Hinweis zum Vergabeverfahren

Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024
CallCenter-Dienstleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

Bieterfrage vom 07.06.2024

Wir bitten um Zurverfügungstellung einer Statistik zum Callvolumen, das an den Dienstleister weitergeleitet wird. Dies ist relevant für die Preiskalkulation.

Antwort der Vergabestelle

Wir verweisen auf die Statistiken über das Anrufaufkommen im Jahres-, Wochen- und Tagesverlauf in Abschnitt 3.01 (i) der Leistungsbeschreibung sowie auf die Angaben im Preisblatt (Anlage 13 der Bewerbungsbedingungen). Im Preisblatt finden Sie in Spalte C das zu erwartende Volumen/Bedarf pro Jahr. Weitere Statistiken können nicht bereitgestellt werden.