

10.06.2024

## 5. Hinweis zum Vergabeverfahren

**Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024**  
**CallCenter-Dienstleistungen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

### **Bieterfrage vom 07.06.2024**

Wir bitten um Zurverfügungstellung einer Statistik zum Callvolumen, das an den Dienstleister weitergeleitet wird. Dies ist relevant für die Preiskalkulation.

#### **Antwort der Vergabestelle**

Wir verweisen auf die Statistiken über das Anrufaufkommen im Jahres-, Wochen- und Tagesverlauf in Abschnitt 3.01 (i) der Leistungsbeschreibung sowie auf die Angaben im Preisblatt (Anlage 13 der Bewerbungsbedingungen). Im Preisblatt finden Sie in Spalte C das zu erwartende Volumen/Bedarf pro Jahr. Weitere Statistiken können nicht bereitgestellt werden.