

07.06.2024

4. Hinweis zum Vergabeverfahren

Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024
CallCenter-Dienstleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

Bieterfrage 1 vom 06.06.2024

Sie geben in der Leistungsbeschreibung unter Abschnitt 3.01 (i) einen statistischen Überblick über das Anrufaufkommen als Jahres-, Wochen- und Tagesgraphik.
Bilden die Abbildungen 1-3 unter diesem Abschnitt das gesamte Anrufvolumen inklusive Überlauf ab oder nur das Überlaufvolumen?

Antwort der Vergabestelle

Die Daten stellen das Gesamtanrufaufkommen inkl. Überlauf dar.