

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung	
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)	
1.	Anmerkungen und allgemeine Bestimmungen
1.1	Alle Arbeiten sind dem neuesten Stand der Technik im Hinblick auf Hygiene, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Oberflächenschonung entsprechend auszuführen.
1.2	Liegen Pflegeanleitungen für Bodenbeläge, Einrichtungsgegenstände oder sonstige Oberflächen vor, sind diese zu beachten.
1.3	Alle Oberflächen sind so zu reinigen und zu pflegen, dass keine Schäden an den Materialien durch die Reinigungsarbeiten entstehen.
1.4	Für die unterschiedlichen Materialien sind die jeweils geeigneten Reinigungs- und Pflegemittel zu verwenden (Edelstahl, Kunststoff usw.).
1.5	Durch die Reinigungsarbeiten dürfen keine gesundheitlichen Gefahren (z. B. Allergien durch Raumluftbelastung, Gefährdungen durch Einschränkung der Begehsicherheit usw.) für die Gebäudebenutzer entstehen.
1.6	Bei der Ausführung der Reinigungsarbeiten müssen hygienische Gesichtspunkte berücksichtigt werden. Dazu gehört, dass die Oberflächenreinigung mit farblich getrennten Reinigungsutensilien (Eimer, Schwämme, Reinigungstücher usw.) ausgeführt wird.
1.7	Dem Auftraggeber ist eine stets aktuelle Liste der eingesetzten Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel mit den entsprechenden Sicherheitsdatenblättern zu übergeben.
1.8	Der Auftragnehmer hat zu berücksichtigen, dass der Schmutzeintrag aufgrund der Witterung oder der Jahreszeit unterschiedlich sein kann. Auch an Tagen mit stärkerer Verschmutzung ist der gleiche Reinigungszustand wie an anderen Tagen zu erreichen. Solche äußeren Einflüsse werden als Grund für ein schlechteres Reinigungsergebnis nicht akzeptiert.
1.9	Bei Verunreinigungen mit Blut, Stuhl oder Erbrochenem, ist mit einem mit Desinfektionsmittel getränkten Einmalwisch Tuch zu wischen und nachzureinigen, dabei sind geeignete Schutzhandschuhe zu tragen. Reinigungstücher und Handschuhe sind im verschlossenen Plastiksack gesondert zu entsorgen.
1.10	Die Reinigung und Pflege der Fußböden hat so zu erfolgen, dass entsprechend der Arbeits- und Betriebsstättenverordnung eine rutschhemmende Oberfläche entsteht.
1.11	Die Bodenbeläge sind unter Wegrücken der beweglichen Einrichtungsgegenstände (ausgenommen schwer zu bewegende Gegenstände wie Schreibtische, Schränke, Regale usw.) zu reinigen.
1.12	Die Unterhaltsreinigung der Nassbereiche (Toiletten, Duschen usw.) ist so auszuführen, dass keine Kalkrückstände sichtbar sind.
1.13	Verbrauchsartikel (Flüssigseife, Papierhandtücher, Toilettenpapier u. ä.) werden vom Auftraggeber gestellt bzw. gesondert beauftragt und abgerechnet. Unabhängig davon gehört das Bestücken zum Leistungsumfang der Unterhaltsreinigung.
1.14	Die Oberflächen (Schreibtische, Fensterbänke usw.) werden nur gereinigt, wenn sie freigeräumt sind. Das Freiräumen gehört nicht zum Auftragsumfang.
1.15	Flecken an Türen, Wänden und Innenglas werden bis 2,10 m Höhe feucht entfernt, soweit es die Beschichtung erlaubt. Erfordert die Beschaffenheit von Raumtrennwänden und Schränken eine Reinigung der gesamten Fläche, so fällt diese Reinigung nicht unter die laufende Unterhaltsreinigung, sondern wird gesondert beauftragt und abgerechnet.
1.16	Die Beseitigung von Spinnweben gehört in allen Räumen zur Unterhaltsreinigung.
1.17	Sollten sich in Ausnahmefällen Gebäudeobjekte in einem Raum befinden, die für die zugehörige Raumgruppe nicht typisch sind (z. B. Waschbecken in einem Büro), sind auch hier die ansonsten vorgesehenen Reinigungstätigkeiten analog auszuführen.

1.18	Die getrennte Müll-Entsorgung erfolgt nach Absprache mit dem Auftraggeber. Bei der Müllentsorgung ist die getrennte Erfassung der Abfälle entsprechend der jeweils gültigen Abfallsatzung des Kreises zwingend zu beachten.
1.19	Fleckentfernung und Shampooierung bei Polstermöbeln erfolgen in der Grundreinigung.
1.20	In der Unterhaltsreinigung sind nicht eingeschlossen: Grundreinigungen, Reinigung von Sonnenschutz-Elementen innen oder außen, Bauschlussreinigungen soweit ein geringer Verschmutzungsgrad überschritten wird, sowie Glasreinigung und Innenglasreinigungen die der typischen Definierung der Lohngruppe 6 des Rahmentarifvertrags des Gebäudereiniger-Handwerks unterliegen. Solche und ähnliche Arbeiten sind gesondert zu beauftragen und werden gemäß vorheriger Absprache berechnet.
1.21	Langperiodische Aufgaben der Unterhaltsreinigung werden während der Grundreinigung durchgeführt.
1.22	Unterrichtsmittel, dazu gehören alle Lehrmittel, Computer in Unterrichtsräumen, Beamer, Schreibflächen von Tafel und Whiteboards, Smartboards sind von der Reinigung ausgenommen.

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung	
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)	
2.	Allgemeine Anforderungen
Die Leistung ist so zu erbringen, dass folgende Beanstandungen nicht auftreten :	
<u>Reinigungssystem</u>	
2.1	veraltete Reinigungssysteme
2.2	für das Objekt ungeeignete Reinigungsgeräte oder -maschinen
2.3	kein farblich getrenntes System (Hygiene)
2.4	keine Dosiersysteme
<u>Reinigungsmittel, Maschinen und Geräte</u>	
2.5	verschmutzte Maschinen, Geräte und Gerätewagen
2.6	Mängel in der Arbeitssicherheit der Maschinen
2.7	nicht zugelassene Reinigungsmittel
2.8	alte (nicht entsorgte) Reinigungsmittel
2.9	nicht zugelassene bzw. zur Ausführung ungeeignete Gefahrstoffe
2.10	fehlende oder fehlerhafte Kennzeichnung
2.11	ungeeignete Lagerung
<u>Lagerräume</u>	
2.12	allgemeine Unordnung
2.13	verschmutzter Zustand (Lagerraum, Ausgüsse, Regale usw.)
<u>Personelle und organisatorische Einflüsse</u>	
2.14	keine ausreichende Organisation
2.15	keine zeitlich ausreichende Aufsicht
2.16	keine ausreichend qualifizierte Aufsicht
2.17	kein ausreichend qualifiziertes Personal
2.18	kein ausreichend kundenorientiertes Personal (Höflichkeit usw.)
2.19	keine Arbeitskleidung für das Reinigungspersonal
2.20	ungeeignete oder unordentliche Arbeitskleidung
2.21	keine ausreichenden Revierpläne, Leistungsverzeichnisse, Einsatzpläne
2.22	keine Vertretungspläne (Urlaub, Krankheit)
2.23	keine ausreichenden Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
2.24	keine Betriebsanweisungen und Sicherheitsdatenblätter für eingesetzte Mittel und Geräte
2.25	keine Unterweisungsnachweise für das Reinigungspersonal
2.26	keine Unterweisungsnachweise beim Einsatz von Gefahrstoffen für das Reinigungspersonal
2.27	keine ordnungsgemäße Schlüsselliste
2.28	keine ausreichenden Nachweise über die Eigenkontrolle der Qualität
2.29	keine ausreichende Nachvollziehbarkeit der Dienstleistung
<u>Eigentum des Auftraggebers</u>	
2.30	Schäden am Eigentum des Auftraggebers
2.31	kein sorgsamer Umgang mit Räumen und Einrichtung
2.32	kein sorgsamer Umgang mit zur Verfügung gestellten Utensilien und Produkten
2.33	kein sparsamer Umgang mit Strom und Wasser

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung	
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)	
3.	Legende
7	= 7* wöchentlich
6	= 6* wöchentlich
5	= 5* wöchentlich
4	= 4* wöchentlich
3	= 3* wöchentlich
2,5	= 2,5* wöchentlich
2	= 2* wöchentlich
1	= 1* wöchentlich
2m	= 2* monatlich
1m	= 1* monatlich
6j	= 6* jährlich
4j	= 4* jährlich
3j	= 3* jährlich
2j	= 2* jährlich
1j	= 1* jährlich

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung			
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)			
Der LV-Code dient der Zuordnung zwischen einzelnen Räumen und dem dazugehörigen Leistungsverzeichnis. Jeder LV-Code besteht aus zwei Komponenten: der Raumgruppe und dem Reinigungsintervall.			
Beispiel: Der LV-Code für ein Büro könnte lauten:			
Raum-gruppe	Bezeichnung	Intervall	Reinigung
Verwaltung	Verwaltungs- und Büroräume, Kopierräume, Aufsichtsräume, Besprechungs- und Konferenzräume, Pausenräume	5	5* wöchentlich
Sanitär	Toiletten, Waschräume, Duschen, Bäder - jeweils einschl. Vorräume	3	3* wöchentlich
Treppe	Treppen, Treppenhäuser, Podeste, Aufzüge	2	2* wöchentlich
Verkehr	Flure, Eingangsbereiche, Foyer, Windfang, Wandelgang, Kundenhallen, Warteräume, Galerien, Garderoben, Bühne, Empore, Ausstellungsräume,	1	1* wöchentlich
Versorgung	Teeküchen, Speiseräume, Küchen, Kantine, Kiosk, Aufenthaltsräume, Sozialraum, Pausenraum, Personal- und Gemeinschaftsräume, Personalwirtschaft, Spitzkehren, Ruheräume	2m	2* monatlich
Technik	Abstellräume, Technikräume, Archive, Lager, Kleiderkammer, technische Räume, sonstige Nebenräume und Räume mit geringer Reinigungshäufigkeit, Vorbereitungsräume	1m	1* monatlich
K.R.	keine Reinigung	4j	4* jährlich
		3j	3* jährlich
		2j	2* jährlich
		1j	1* jährlich

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung				
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)				
Raumgruppe Verwaltung				
Verwaltungs- und Büroräume, Kopierräume, Aufsichtsräume, Besprechungs- und Konferenzräume, Pausenräume			Häufigkeit Reinigungsturnus	
Tätigkeit	5	3	2	1
Inventar, Einrichtung				
Papierbehälter, Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	5	5	5
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	5	5	5
Papierbehälter, Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen, soweit verschmutzt	1	1	1	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	3	2	1
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert, Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m	1m
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m feucht reinigen	1	1	1	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j
Stuhlgleiter reinigen	1m	1m	1m	1m
Wände, Decken				
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	5	3	2	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1	1	1	1
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Trennscheiben (Spuckschutz) Feuerlöscher bis 2,10 m feucht reinigen	1	1	1	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	5	3	2	1
Fußboden				
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	5	3	2	1
nicht-textile Beläge 1-Stufig nass wischen	5	3	2	1
Auf Hartböden Absatzstriche, Flecken, Kaugummiflecken, sonstige Verkehrsspuren entfernen	5	3	2	1
Sockelleisten feucht reinigen	1m	1m	1m	1m
textile Beläge saugen	5	3	2	1
Fleckentfernung bei textilen Belägen in geringem Umfang	1	1	1	1
Parkettböden durch 1-stufiges Nasswischen mit einem gut ausgepressten Wischbezug und geeigneten Reinigungsmittels reinigen	5	3	2	1

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung			
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)			
Raumgruppe Sanitär			
Toiletten, Waschräume, Duschen, Bäder - jeweils einschl. Vorräume	Häufigkeit Reinigungsturnus		
Tätigkeit	5	2	1
Inventar, Einrichtung			
Papierbehälter, Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	2	1
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	2	1
Papierbehälter, Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen, soweit verschmutzt	5	2	1
Oberseite der Bänke feucht reinigen und desinfizieren	5	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m feucht reinigen, insbesondere Lampen über den Spiegeln	5	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	1	1	1
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	5	2	1
Urinale und WC-Becken einschl. Sitzfläche und Abdeckung vollflächig nass reinigen und desinfizieren	5	2	1
Duschen, Duschköpfe und Pelatoren an Duschen und Waschbecken vollflächig nass reinigen einschließlich Kalk entfernen, Traps/Siphons und Abläufe reinigen und desinfizieren	5	2	1
Toilettenpapier, Papierhandtücher, Flüssigseife, Handpflegemittel, Desinfektionsmittel und Hygienebeutel befüllen und bestücken	5	2	1
Toilettenpapier-, Handtuch-, Seifen-, Handpflege- und Desinfektionsmittel-Spender außen feucht reinigen	5	2	1
WC-Bürsten und Halter gründlich nass reinigen	3	2	1
Wände, Decken			
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Türklinken, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	5	2	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1	1	1
Stoß- und Scheuerleisten nass reinigen	1	1	1
Spritzer und Laufspuren an Edelstahlflächen entfernen und polieren (soweit vorhanden)	5	2	1
Spritzer an Wandfliesen, WC-Trennwänden und Schamwänden durch Nasswischen entfernen	5	2	1
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	5	2	1
WC-Trennwände und Türen vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	5	2	1
Fliesenwände in Duschräumen und Duschtrennungen bis zur Deckenhöhe vollflächig nass reinigen	5	2	1
Spiegel vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	5	2	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1
Abzugslüfter in den Toiletten und Duschen reinigen	1m	1m	1m
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	5	2	1
Fußboden			
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	5	2	1
Hartbodenbeläge durch 2-stufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen	5	2	1
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	5	2	1
maschinelle Nassreinigung der Fliesenbeläge ggf. mit Einscheibenmaschine und Nasssauger unter Verwendung eines geeigneten Pads	1m	1m	1m
Sockelleisten feucht reinigen (soweit vorhanden)	1	1	1
Abflüsse, Bodeneinläufe und Gullys entleeren und nass reinigen, soweit nicht verschraubt	1	1	1

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung					
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)					
Raumgruppe Treppe					
Treppen, Treppenhäuser, Podeste, Aufzüge					
Häufigkeit Reinigungssturnus					
Tätigkeit	5	4	3	2	1
Inventar, Einrichtung					
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1	1	1	1	1
Polstermöbel absaugen	1	1	1	1	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m feucht reinigen	1	1	1	1	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Stuhlleiter reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Wände, Decken					
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	5	4	3	2	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1	1	1	1	1
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1	1
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Garderoben, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 2,00 m feucht reinigen	1	1	1	1	1
Alle Wände und Edelstahlelemente der Aufzüge bis Deckenhöhe reinigen und ggf. einpflegen	4j	4j	4j	4j	4j
Griffspuren an Schaltplatten, Türen und Spiegel in den Aufzügen durch feucht reinigen	5	4	3	2	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1	1
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	5	4	3	2	1
Fußboden					
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	5	4	3	2	1
Hartbodenbeläge durch 1-stufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen	5	4	3	2	1
Auf Hartböden Absatzstriche, Flecken, Kaugummiflecken, sonstige Verkehrsspuren entfernen	5	4	3	2	1
Sockelleisten feucht reinigen (wenn vorhanden)	5	4	3	2	1
textile Beläge saugen	5	4	3	2	1
Fleckentfernung bei textilen Belägen in geringem Umfang	5	4	3	2	1
Schmutzfanggitter im Gebäude reinigen und auskehren, soweit nicht verschraubt	5	4	3	2	1
Schmutzfangmatten reinigen	5	4	3	2	1

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung				
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)				
Raumgruppe Verkehr				
Flure, Eingangsbereiche, Foyer, Windfang		Häufigkeit Reinigungssturnus		
Tätigkeit	5	3	2	1
Inventar, Einrichtung				
Papierbehälter, Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	5	5	5
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	5	5	5
Papierbehälter, Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen, soweit verschmutzt	1	1	1	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	3	2	1
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	5	3	2	1
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	5	3	2	1
Polstermöbel absaugen	5	1	2	1
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	5	1	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m nass reinigen	5	1	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	1m	1m	1m	1m
Wände, Decken				
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	5	1	2	1
Türen, Türrahmen und Trennwände nass reinigen	5	1	2	1
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	5	1	2	1
Aufsteller, Desinfektionsspender, Dekoelemente, Wandelemente, Getränkeautomaten, Schränke, Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 2,10 m feucht reinigen	5	1	2	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	1	2	1
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1j	1m	1m
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	5	1	2	1
Fußboden				
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	5	1	2	1
Hartbodenbeläge durch 2-stufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen oder maschinelle Reinigung unter Verwendung eines Scheuersaugautomaten	5	1	2	1
Auf Hartböden Absatzstriche, Flecken, Kaugummiflecken, sonstige Verkehrsspuren entfernen	5	1	2	1
Sockelleisten nass reinigen	5	1	2	1
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	5	1	2	1
textile Beläge saugen (inkl. Läufern und Fußmatten)	5	1	2	1
Schmutzfanggitter reinigen und auskehren, soweit nicht verschraubt	5	1	2	1
Schmutzfangmatten reinigen (saugen o.ä.)	5	1	2	1
Parkettböden durch 1-stufiges Nasswischen mit einem gut ausgepressten Wischbezug und geeigneten Reinigungsmittels reinigen	5	3	2	1

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung				
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)				
Raumgruppe Versorgung				
Teeküchen, Speiseräume, Küchen, Kantine, Kiosk, Aufenthaltsräume, Sozialraum, Pausenraum, Personal- und Gemeinschaftsräume, Personalwirtschaft, Spitzkehren, Ruheräume				Häufigkeit Reinigungsturnus
Tätigkeit	5	3	2	1
Inventar, Einrichtung				
Papierbehälter, Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	5	5	5
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	5	5	5
Papierbehälter, Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen, soweit verschmutzt	5	3	2	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	3	2	1
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	5	3	2	1
Polstermöbel absaugen	1	1	1	1
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	5	3	2	1
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	5	3	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m feucht reinigen incl. Stuhlgleiter	5	3	2	1
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	1	1	1	1
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	5	3	2	1
Geschirrtücher, Papierhandtücher, Händedesinfektionsmittel und Flüssigseife befüllen und bestücken	5	3	2	1
Handtuch-, Seifen- und Desinfektionsmittelpender außen feucht reinigen	1	1	1	1
Reinigen und Desinfizieren der Kühlschränke von Innen	2j	2j	2j	2j
Stuhlgleiter reinigen	1m	1m	1m	1m
Aufstuhlen, vor der Bodenreinigung	5	3	2	1
Wände, Decken				
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	5	3	2	1
Feucht reinigen der Schalter und Steckdosen	5	3	2	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1	1	1	1
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Trennscheiben (Spuckschutz) Feuerlöscher bis 2,10 m feucht reinigen	1	1	1	1
Garderoben feucht reinigen	1	1	1	1
Spritzer an Wandfliesen durch feucht reinigen entfernen	5	3	2	1
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	5	3	2	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	3	2	1
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m	1m
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	5	3	2	1
Fußboden				
Aufstuhlen, vor der Bodenreinigung	5	3	2	1
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	5	3	2	1
Hartbodenbeläge durch 2-stufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen oder maschinelle Reinigung unter Verwendung eines Scheuersaugautomaten	5	3	2	1
maschinelle Nassreinigung der Fliesenbeläge ggf. mit Einscheibenmaschine und Nasssauger unter Verwendung eines geeigneten Pads	1m	1m	1m	1m
Auf Hartböden Absatzstriche, Flecken, Kaugummiflecken, sonstige Verkehrsspuren entfernen	5	3	2	1
Sockelleisten feucht reinigen	1	1	1	1
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	5	3	2	1
textile Beläge saugen (inkl. Läufern und Fußmatten)	5	3	2	1
Parkettböden durch 1-stufiges Nasswischen mit einem gut ausgepressten Wischbezug und geeigneten Reinigungsmittels reinigen	5	3	2	1

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung	
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)	
Raumgruppe Technik	
Abstellräume, Technikräume, Archive, Lager, Kleiderkammer, technische Räume, sonstige Nebenräume und Räume mit geringer Reinigungshäufigkeit, Vorbereitungsräume	Häufigkeit Reinigungsturnus
Tätigkeit	N.B.
Inventar, Einrichtung	
Papierbehälter, Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	N.B.
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	N.B.
Papierbehälter, Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen, soweit verschmutzt	N.B.
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	N.B.
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	N.B.
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	N.B.
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 2,10 m feucht reinigen	N.B.
waagrechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 2,10 m feucht reinigen	N.B.
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	N.B.
Papierhandtücher und Flüssigseife bestücken	N.B.
Handtuch- und Seifen-Spender außen feucht reinigen	N.B.
Wände, Decken	
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 2,10 m entfernen	N.B.
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	N.B.
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	N.B.
Spritzer an Wandfliesen durch Nasswischen entfernen	N.B.
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	N.B.
Spiegel vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	N.B.
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	N.B.
Heizkörper (Heizkörperabdeckung muss entfernt werden) und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	N.B.
Spinn- und Staubweben entfernen (auch an Inventar u.ä.)	N.B.
Fußboden	
Grobschmutz durch staubbindendes Wischen entfernen	N.B.
Hartbodenbeläge durch 1-stufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen	N.B.
Auf Hartböden Absatzstriche, Flecken, Kaugummiflecken, sonstige Verkehrsspuren entfernen	N.B.
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	N.B.
Sockelleisten feucht reinigen	N.B.
Parkettböden durch 1-stufiges Nasswischen mit einem gut ausgepressten Wischbezug und geeigneten Reinigungsmittels reinigen	N.B.

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung
Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Raumgruppe GR
Grundreinigung- und Beschichtung
Tätigkeit
Einmal im Jahr ist eine Grundreinigung aller Räume vorgesehen.
Holzböden grundreinigen gemäß DIN 18 356, je nach Zustand in Arbeitsweise I oder II, unter Beachtung der allgemeinen Hinweise.
Die Beschichtung (zum Einsatz kommende Mittel, unter Berücksichtigung der Reinigungs- und Pflegeanweisung des Belag Herstellers) der Böden ist dabei zuvor mit dem Auftraggeber abzustimmen. Nur rutschhemmende Beschichtung, DIN 18356 beachten.
Steinböden sind grundsätzlich maschinell nass zu scheuern. Wo dieses nicht möglich ist, erfolgt die Reinigung gegebenenfalls manuell.
Elastische Hartbodenbeläge sind gemäß Herstellerangaben grund zu reinigen: Fußbodenbeschichtungen vollständig entfernen, den Bodenbelag ausreichen spülen und neu beschichten mit min. 2. Aufträgen einer Polymerdispersion z.B. Ontop von Dr. Schnell oder Isi Maxx von Ecolab
Grundsätzlich sind mindestens zwei Beschichtungs-Schichten einer Polymerdispersion aufzutragen, so dass eine flächendeckende und widerstandsfähige Beschichtung entsteht, die den Belag dauerhaft schützt.
Textile Beläge nass reinigen unter Verwendung eines tensidfreien Reinigers und anschließender Sprühextraktion (Kombinations - Verfahren)
Waschbecken, Urinale, WC-Becken gründlich allseitig reinigen, alle Verschmutzungen restlos beseitigen.
Spiegel, Ablagen, Zubehör, Türen, Trennwände, Fliesen gründlich allseitig reinigen, alle Verschmutzungen restlos beseitigen.
Schreibtische, Tische, Schränke, Regale, Stühle, andere Sitzmöbel, Spinde von Innen und Außen gründlich reinigen
Fensterbänke, Heizkörper unabhängig von der Bauart oder der Lage im Raum, Rohrleitungen, Kabelkanäle, Gründliche Reinigung aller von außen zugänglichen Flächen.
Entfernen von Spinnweben in allen Räumen ohne Höhenbeschränkung.
Lampen, Schalter, Steckdosen, Reinigung von Deckenlampen nur außen
Weitere Bestimmungen
Mindestens vier Wochen vor Beginn der Grundreinigung ist mit den jeweiligen Ansprechpartnern abzuklären, wann und wo gereinigt wird. Durch den Auftragnehmer ist ein Ablaufplan zu erstellen, so dass die Arbeiten klar nachvollzogen werden können.
An den jeweiligen Reinigungstagen haben sich die Reinigungskräfte bei dem jeweiligen Ansprechpartner an- und abzumelden.
Die Grundreinigung soll schnellstmöglich an aufeinanderfolgenden Tagen ohne Unterbrechungen ausgeführt werden.
Die gemäß Herstellervorschriften angegebenen Mindesttrocknungszeiten zwischen den einzelnen Beschichtungen / Pflegearbeiten sind zu beachten.
Alle Möbelstücke (auch größere) werden durch den Auftragnehmer verrückt (d.h. aus- und wieder an die Stellen eingeräumt), soweit sie ausgeräumt und nicht fest montiert sind.
Sämtliche an Stühlen und Tischen befestigte Filz- oder Kunststoffgleiter sind zu reinigen.
Die Begehung der Bodenflächen bzw. das Einräumen der Möbelstücke hat ebenfalls erst unter der Beachtung der erforderlichen Trocknungszeiten zu erfolgen.
Ziel der Grundreinigung ist eine Werterhaltung und Pflege der jeweiligen Objekte insbesondere der Fußböden.
Nach Beendigung der Arbeiten ist eine schriftliche Abnahme der Arbeiten von dem Beauftragten des Auftraggebers einzuholen.
Bei Grundreinigungs- und Beschichtungsarbeiten sind diese anhand des Beschichtungsprotokoll zu dokumentieren und mit der Rechnungslegung an den AG zu übergeben.

Leistungsbeschreibung für die Glasreinigung
Raumgruppe: Glas & Rahmenreinigung
Die nachstehende Leistungsbeschreibung ist aufgegliedert nach:
Vorbemerkungen
Leistungsumfang für Glasreinigung
Leistungsumfang für Rahmenkomplettreinigung
Vorbemerkungen
Die Glasreinigung umfasst die Reinigung von Verglasungen ein-, zwei-, oder mehrseitig.
Aufmass und Abrechnung bei der Glasreinigung sollte gemäß dem Merkblatt der RAL Gütegemeinschaft e.V. und den Richtlinien für Vergabe und Abrechnung des Bundesinnungsverbands erfolgen.
Zu bearbeitende Flächen der Fenster, Türen und Trennwände werden nach den
Konstruktionsmaßen (lichte Rohbaumaße) einseitig ermittelt.
Rahmen, Pfosten, Kämpfer o. ä. werden nicht abgezogen.
Bei Ganzglaskonstruktionen (Hallen, Kirchen, Säle usw.) wird die abzurechnende Fläche
durch die äußeren Kanten des Bauwerks begrenzt.
Bei Glasdecken berechnet man die lichte Öffnung nach Flächenmaß.
Bei Glasdächern erfolgt das Aufmass nach Flächenmaß.
Bei der Reinigung von Rahmen und Einfassungen von Glasflächen werden die Rohbaumaße gemäß Bezeichnung oder Aufmass festgelegt, berechnet wird nach lichter Öffnung.
Die Abrechnung der so ermittelten Flächen wird für eine zweiseitige Reinigung zugrunde gelegt.
Für die eingesetzten Produkte sind dem Auftraggeber die entsprechenden Sicherheitsdatenblätter für gefährliche Stoffe und Zubereitungen gemäß EG-Verordnung Nr. 1907/06 vorzulegen.

Die gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften sind zwingend einzuhalten.

Bei den Verträgen zur Durchführung der Glasreinigung gelten die Bestimmungen der VOL, Teil B.

Die Termine für die Glasreinigung sind abzustimmen. Damit soll gewährleistet sein, dass der Dienstbetrieb weitgehend störungsfrei ablaufen kann.

Die Reinigung ist so durchzuführen, dass die erforderlichen Maßnahmen der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes eingehalten werden. Die Ausführung hat so zu erfolgen, dass die zu reinigenden Flächen und auch andere Bauteile sowie sonstige Oberflächen der Raumausstattung und -einrichtung nicht beschädigt oder verschmutzt werden.

Leistungsumfang - Glasreinigung

Die Glasflächen werden bei normaler Verschmutzung mit klarem Wasser, bei verfetteten Scheiben mit Reinigungsmittelzusatz bearbeitet. Es wird von unten nach oben hin vertikal eingewaschen, horizontal abgeledert oder gewischt. Anschließend werden die Kanten der Scheibe mit dem Leder oder Mikrofasertextil abgestrichen, wobei auch die Ecken mit erfasst werden. Nach dem Ledern muss ggf. och poliert werden.

Fenster und Glasflächen, auf denen der Wischer nicht zum Einsatz kommt (Riffelglas, kleine Glasflächen), werden nach dem klassischen Verfahren der Fensterreinigung mit dem Leder bearbeitet. Hierzu werden die Glasflächen mit einem sauberen Einwaschtuch bzw. Einwaschgerät (z.B. fusselfreies Spezialgewebe) üblicherweise vertikal eingewaschen. Nun folgt mit einem richtig zusammengelegten Leder (siehe Fensterleder) das Abledern in horizontalen Strichen. Im Gegensatz zum sauberen Wischen ist nach dem Abledern meist ein Nachpolieren mit dem Poliertuch erforderlich. Das Polieren erfolgt in der Regel in vertikalen Strichen.

Leistungsumfang - Rahmenkomplettreinigung
--

Das Einwaschen der Rahmen, Beschläge, Scharniere und Fensterfalze erfolgt mit entsprechenden Tüchern.

Streifenfreies Nachledern aller Rahmenteile.
--

Im übrigen entspricht die Ausführung der im Leistungsumfang beschriebenen Glasreinigung.
--