

1. Hinweis zum Vergabeverfahren

Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024 CallCenter-Dienstleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Vergabestelle erteilt folgende Hinweise aufgrund von Anfragen und/oder Änderung der Vergabeunterlagen:

Bieterfrage 1 vom 29.05.2024

Wann werden die Outbound-Kampagnen im Jahresverlauf üblicherweise durchgeführt und über welchen Zeitraum?

Antwort der Vergabestelle

Eine Aktion läuft täglich über das gesamte Jahr (siehe Abschnitt 3.02 a Leistungsbeschreibung - Schwerpunktthema Erstbesuche).

Andere Aktionen werden bedarfsweise (mind. 10 Werkzeuge (Mo-Fr) vor Projektstart) beauftragt. Hier gibt es keine festen Zeitfenster (siehe Abschnitt 3.02 b Leistungsbeschreibung).

Bieterfrage 2 vom 29.05.2024

Preisblatt/Adresseinkauf: Um einen Preis anbieten zu können, bitten wir um eine genaue Festlegung der zu erwerbenden Datenfelder, v.a. der Position des Ansprechpartners, der erreicht werden soll.

Antwort der Vergabestelle

a) Umfang der Daten:

komplette Unternehmensadresse

b) Position des Ansprechpartners:

Der gesetzliche Vertreter des Unternehmens (Geschäftsführer/ Inhaber/ Prokurist/ Direktor usw.) und nach Vorgabe Telekomdaten (Telefonnummern, Mailadressen).