



## Hauptgeschäftsführer

IHK zu Leipzig | Goerdelerring 5 | 04109 Leipzig

Bearbeiter/in: Vergabestelle  
Telefon: 0341 1267-0  
Telefax: 0341 1267-1424  
vergabestelle@leipzig.ihk.de

An alle interessierten Unternehmen

Ihre IHK Ident-Nummer:

[www.leipzig.ihk.de](http://www.leipzig.ihk.de)

Deutsche Bank AG | BIC: DEUTDE8LXXX  
IBAN: DE57 8607 0000 0122 8030 00

Datum: 24.05.2024

### Einladung zur Angebotsabgabe CallCenter-Dienstleistungen in einem Los / Vergabe-Nummer: IHKL-V-001-2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Ausschreibung.

Die IHK zu Leipzig steht täglich im telefonischen Kontakt mit ihren Mitgliedsunternehmen und anderen Kundengruppen (z. B. Auszubildende, Behörden, Prüfer). Hierbei sind wir im In- und Outbound tätig. Um die telefonische Erreichbarkeit zu verbessern und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, ist beabsichtigt, die o. g. Dienstleistung im Rahmen eines Offenen Verfahrens in Anlehnung an § 15 Vergabeverordnung (VgV) an einen Dienstleister zu vergeben.

Ziel ist der Abschluss eines Vertrages zum 1. Januar 2025 für zwei Jahre. Eine Verlängerung des Vertrages ist zweimal um jeweils 12 Monate möglich. Der Zeitraum für die Implementierung beträgt maximal drei Monate. Die Implementierungsphase beginnt unmittelbar nach Zuschlagserteilung. Anlage C enthält den entsprechenden Vertrag.

Ausführliche Angaben zum Auftragsgegenstand entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung (Anlage B). Hinweise zum Ablauf des Verfahrens sowie zu den Eignungs- und Zuschlagskriterien finden Sie in den Bewerbungsbedingungen (Anlage A).

Eine Zusammenfassung der mit dem Angebot einzureichenden Dokumente etc. ist in Anlage D enthalten.

Wir freuen uns auf Ihr Angebot und bedanken uns bereits im Voraus für den damit verbundenen Aufwand.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fabian Magerl'. Below the signature, the name 'Dr. Fabian Magerl' is printed in a standard black font.

Anlagen

A Bewerbungsbedingungen nebst Anlagen

B Leistungsbeschreibung nebst Anlagen

C Vertragsunterlagen bestehend aus: Besonderen Vertragsbedingungen, Vereinbarung zur Verarbeitung von Daten im Auftrag

D Übersicht einzureichender Nachweise, Dokumente, Erklärungen